



PREFEITURA MUNICIPAL DE GARÇA
Estado de São Paulo

Ofício nº 339/2026 – CM

Garça, 06 de maio de 2026.

Requerimento nº	422/2026
Vereador:	Adhemar Kemp Marcondes de M. Filho
Assunto:	Solicita informações sobre a demora no atendimento do transporte sanitário.

Senhora Presidente,

Em atenção ao contido no expediente supra, o Diretor do Departamento de Transporte da Secretaria Municipal de Saúde informou o que segue:

1) O agendamento e a execução do transporte de pacientes acamados são realizados de acordo com as datas e horários previamente estabelecidos pelas unidades hospitalares nas quais os pacientes serão submetidos a consultas e/ou procedimentos médicos;

2) Não trabalhamos com horário previamente definido para o retorno dos pacientes, sendo este realizado conforme a disponibilidade de veículos e motoristas. Ressaltamos, ainda, que eventuais dietas e medicamentos de uso contínuo devem ser providenciados pelo acompanhante, considerando que o tempo de espera para atendimento pode variar;

3) A triagem é realizada com base nas informações relatadas pelo paciente ao atendente. Nos casos compatíveis com transporte eletivo, o atendimento é realizado normalmente; em situações de urgência ou emergência, o paciente é orientado a acionar o SAMU ou o serviço de resgate competente;

4) Não é de nosso conhecimento a ocorrência de situações em que idosos ou pacientes graves permaneçam desamparados aguardando transporte. Ressaltamos que a Ouvidoria e a Controladoria competentes atuam na apuração de eventuais falhas no atendimento, inclusive mediante verificação do tempo de espera e análise das solicitações realizadas por pacientes ou acompanhantes.

Estamos aguardando a ambulância que foi promessa do Nobre Vereador para o Distrito de Jafa.

Atenciosamente,

JOSE ALCIDES
FANECO:03217574834
7574834

Assinado de forma
digital por JOSE ALCIDES
FANECO:03217574834
Dados: 2026.05.08
16:00:04 -03'00'

JOSÉ ALCIDES FANECO
Prefeito Municipal

Exma. Sra.
RAQUEL SARTORI
Câmara Municipal de Garça
NESTA