



CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA BOA

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ/MF Nº. 80.887.904/0001-10

Página 1 de 2

INDICAÇÃO Nº. 031/2024

O Vereador **SERGIO RICARDO COLONELLO**, no uso de suas atribuições legais, que lhe foram conferidas por intermédio do art. 165, §1º, inciso I, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Terra Boa, vem, à presença de Vossa Excelência, Sr. **EDMILSON PEDRO DE MOURA**, Prefeito Municipal, **INDICAR**:

Que o Poder Executivo Municipal estude a viabilidade padronização de sistema de fácil acesso os munícipes, assim como, adote políticas efetivas de diminuição de filas nos agendamentos de consultas e exames nas UBS do Município de Terra Boa e Distrito de Malu, considerando a impossibilidade da maioria dos idosos utilizarem sistema virtual adotado, o que o torna falho ao fim que se destina.

Justifica-se a indicação tendo em vista o grande número de munícipes que buscam pelas UBS nos agendamentos de consultas e exames, em sua maioria sendo idosos que não têm acesso a telefone celular, tampouco a aplicativo de agendamento.

A impossibilidade de acesso aos aplicativos destinados a agendamentos de consultas e exames o torna ineficaz a grande parte dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, causando um excessivo número filas nas madrugadas, o que os expõe a situações constrangedoras e exaustivas.

Ressalta-se que **o Poder Executivo evitaria as filas se adotasse as seguintes medidas:**

- Implementar token de auto atendimento nas UBS – início às 04h00 fim às 20h00;
- Utilizar o teleatendimento ou a telemedicina;
- Adotar o agendamento virtual que permita marcar consultas rapidamente por WhatsApp;
- Permitir que os pacientes acompanhem a ordem de chegada e recebam notificações quando a consulta estiver prestes a começar – através de Inteligência Artificial – por WhatsApp;
- Estabelecer um sistema de atendimento prioritário;
- Garantir que grupos específicos, como idosos, gestantes e pessoas com necessidades especiais, sejam atendidos de forma rápida e respeitosa;
- Enviar lembretes automáticos – ligações e mensagens por Inteligência Artificial – por WhatsApp;
- Evitar que os pacientes esqueçam seus horários e faltem à consulta – através de Inteligência Artificial – por WhatsApp;
- Permitir que o paciente já coloque os dados mais importantes, como nome completo,



CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA BOA

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ/MF Nº. 80.887.904/0001-10

Página **2** de **2**

idade, gênero, profissão, endereço, telefone, histórico médico, histórico familiar, entre outros em token de auto atendimento ou WhatsApp – utilizando-se da Inteligência Artificial;

- Ter um sistema de triagem eficiente por WhatsApp;
- Reduzir o tempo de espera e garantir que os pacientes mais graves sejam atendidos com prioridade.

Destaca-se que as medidas acima indicadas buscam diminuir o sofrimento dos munícipes que ficam por horas nas filas a espera de consultas e exames, e que muitas vezes não estão disponíveis naquele dia.

Desse modo, requer-se ao Poder Executivo a análise da sobredita indicação, solicitando que, havendo concordância, adotem-se as providências necessárias para a implementação das medidas.

Sala das Sessões, 14 de outubro de 2024.

SERGIO RICARDO COLONELLO

VEREADOR