

Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA8000 | ISO 14001 | ISO 45001

INDICAÇÃO Nº.

492/2026



Fls: Nº 01
Proc. Nº 0519/2026

DESTAQUE

Dispõe sobre: "Implantação da Central Municipal de Teletriagem e Regulação Digital para otimização do fluxo de atendimento e redução do tempo de espera na rede de saúde."

Senhor Presidente,

Indico ao Senhor Chefe do Executivo, se digne Sua Excelência, interceder junto à Secretaria de Saúde, a implantação da Central Municipal de Teletriagem e Regulação Digital para otimização do fluxo de atendimento e redução do tempo de espera na rede de saúde neste município.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 16 de março de 2026.



RAFAEL VALÉRIO CARVALHO
(RAFA CARVALHO)
VEREADOR - Republicanos

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem por objetivo propor ao Poder Executivo a implantação da Central Municipal de Teletriagem e Regulação Digital, como medida estratégica para otimizar o fluxo de atendimento, reduzir o tempo de espera e ampliar a eficiência da rede municipal de saúde.

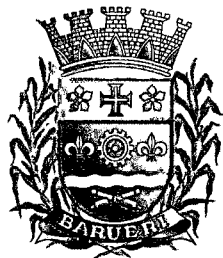
Embora o Município conte com estrutura relevante na área da saúde, ainda persistem reclamações relacionadas à demora no atendimento médico, ao tempo de espera por especialidades, à sobrecarga em unidades básicas e

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI

16-MAR-2026 13:47 0000617 1/2

15-25





Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA8000 | ISO 14001 | ISO 45001

Fis: Nº 02

Proc. Nº 0519/2026

prontos-socorros, bem como à dificuldade de encaminhamento adequado dos pacientes conforme a real necessidade clínica de cada caso.

Nesse contexto, a teletriagem se apresenta como uma ferramenta moderna e eficiente de organização do sistema. Trata-se de um modelo de atendimento inicial remoto, realizado por profissionais habilitados, com o objetivo de acolher o paciente, identificar os sintomas, classificar o grau de urgência e direcioná-lo corretamente para o serviço mais adequado da rede municipal.

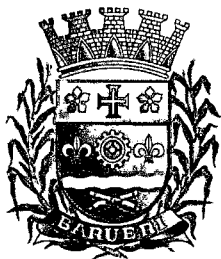
Na prática, a teletriagem funciona como um filtro inteligente. Em vez de o paciente enfrentar deslocamentos, filas presenciais e longos períodos de espera apenas para saber a qual unidade ou especialidade deve ser encaminhado, ele pode receber previamente uma orientação segura e técnica, com definição mais assertiva sobre a necessidade de atendimento em UBS, pronto-socorro, consulta especializada, retorno programado ou acompanhamento específico.

A implantação de uma Central Municipal de Teletriagem e Regulação Digital poderá trazer benefícios importantes, entre os quais se destacam:

- redução da sobrecarga nas unidades de saúde, evitando atendimentos presenciais desnecessários;
- melhoria na organização das filas, com encaminhamentos mais adequados e compatíveis com a real condição clínica do paciente;
- priorização de casos mais graves ou urgentes, garantindo maior racionalidade no uso da rede;
- diminuição do tempo de espera por consultas e especialidades, uma vez que os encaminhamentos passam a ser mais qualificados;
- redução de absenteísmo e ociosidade, com melhor gestão das vagas e dos agendamentos;
- mais comodidade para o cidadão, que recebe orientação prévia sem precisar se deslocar desnecessariamente;
- fortalecimento da atenção básica, permitindo que muitos casos sejam resolvidos no nível adequado de atendimento;
- uso mais eficiente dos recursos públicos, com ganho de produtividade e melhor distribuição da demanda.



110 - 25



Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA8000 | ISO 14001 | ISO 45001

Além disso, a regulação digital pode permitir maior integração entre UBSs, especialidades, centrais de agendamento e demais serviços da rede, favorecendo um acompanhamento mais preciso da jornada do paciente dentro do sistema municipal de saúde. Isso contribui para decisões mais rápidas, redução de falhas no encaminhamento e ampliação da transparência sobre o fluxo assistencial.

Importa destacar que a teletriagem não substitui o atendimento presencial quando este for necessário, mas atua de forma complementar, como instrumento de triagem, regulação, organização e racionalização do acesso, tornando a rede mais eficiente e mais humanizada.

Dessa forma, a presente indicação busca contribuir com uma solução viável, moderna e alinhada às necessidades reais da população, promovendo mais agilidade, melhor gestão e maior resolutividade no atendimento em saúde no Município de Barueri.

Assim, diante do evidente interesse público da matéria, solicito especial atenção do Poder Executivo para o atendimento desta propositura.

Fls. Nº	03
Proc. Nº	056/2016

