Câmara Municipal de Mococa

Estado de São Paulo

PROTOCOLO		
Número	Data	Rubrica
1373	08 SET 2020	

DESPACHO
APROVADO
Sala das Sessões 08 SET 2020

Elias de Sisto
PRESIDENTE

REQUERIMENTO Nº. 329 /2020.
VERBAL

EMENTA

Solicita informações à Gerência Geral de Rede, da Caixa Econômica Federal, com relação à devida observância do atendimento prioritário na agência de Mococa.

EXMO. SR. PRESIDENTE:

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, no sentido de ser oficiado à Gerência Geral de Rede da Caixa Econômica Federal, através do Senhor Luciano Gambaroto Fregini, para que sejam prestados esclarecimentos a esta Casa de Leis, no que diz respeito à devida observância do atendimento prioritário na agência de Mococa, a saber:

1. A segmentação dos usuários quanto à prioridade pode ser verificada já no momento da formação das filas para acesso à agência?
2. Quais medidas efetivamente adotadas pela instituição com vistas ao adequado tratamento dos usuários prioritários desde o primeiro instante de busca pelos serviços financeiros?

Justificativa:-

Ciente dos compromissos desta instituição para com os seus usuários e de sua responsabilidade com o estrito cumprimento dos mandamentos legais, atinentes ao atendimento prioritário, neste caso, nas agências bancárias, proponho o requerimento e aguardo as elucidações em tempo hábil, sempre pautado pelo interesse coletivo e pelas causas locais.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 31 de agosto de 2020.

ELIAS DE SISTO
Presidente-Vereador/DEM