DIRETORA
GEOVANIA
VEREADORA

REQUERIMENTO INTERNO Nº 12 DE 10 DE ABRIL 2025.
VERBAL

Sarzedo, em 10 de abril de 2025.

Exmo. Sr. Presidente, Paulo Geovani Barbosa Pereira

Assunto: Criação de Formulário de Reclamação em desfavor da Copasa.

Nos termos do art. 254, inciso III do Regimento Interno da Câmara de Sarzedo desta Casa Legislativa, no exercício de suas atribuições legais e regimentais, vem, respeitosamente, requerer à Mesa Diretora, após a devida apreciação e aprovação pelo Plenário, **a criação e ampla divulgação de um formulário oficial de reclamações**, físico e/ou digital, que permita aos moradores registrarem suas insatisfações de forma documentada, em relação aos serviços prestados pela COPASA – Companhia de Saneamento de Minas Gerais, possibilitando assim a coleta de dados que amparem futuras ações administrativas, jurídicas ou políticas em defesa dos direitos da população de Sarzedo.

Solicita-se ainda que os registros coletados por meio deste formulário sejam apresentados a Arsae- MG (Agencia Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário) através de uma reunião agendada com a mesma nesta casa Legislativa bem como, sejam encaminhados aos demais órgãos competentes, incluindo à própria COPASA, o Ministério Público e PROCON, a fim de exigir providências efetivas.

DIRETORA
GEOVANIA
VEREADORA

JUSTIFICATIVA

Considerando as constantes reclamações dos moradores dos diversos bairros da cidade de Sarzedo em relação aos serviços prestados pela COPASA – Companhia de Saneamento de Minas Gerais –, especialmente no que diz respeito à irregularidade no abastecimento de água, coleta de esgoto, cobranças indevidas, reparos ineficientes e demais transtornos enfrentados pela população e que, muitos dos relatos não são oficialmente registrados junto à empresa, o que tem sido usado como argumento pela mesma para negar a existência ou gravidade dos problemas apresentados, faz-se necessário que medidas efetivas sejam tomadas em prol direito e bem estar da população que vem sendo lesada diariamente por tais negligências.

Certos da atenção e urgência que o assunto requer, aguardamos o deferimento deste pedido.

GEOVANIA APARECIDA FERNANDES SANTOS

VEREADORA