INDICAÇÃO Nº 327 / 2025

INDICA AO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL A AMPLIAÇÃO DO ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DOS PROCESSOS DO TFD – TRATAMENTO FORA DE DOMICÍLIO, NO MUNICÍPIO DE PARAUAPEBAS.

Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Prefeito Aurélio Ramos de Oliveira Neto, que, por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA), viabilize a adoção de medidas administrativas e tecnológicas que ampliem o acesso da população às informações dos processos vinculados ao TFD – Tratamento Fora de Domicílio, assegurando maior transparência, acessibilidade e apoio aos usuários do sistema.

Parauapebas, 26 de maio de 2025.

ANTONIO MICHEL COSTA ALVES:68165404253

Assinado de forma digital por ANTONIO MICHEL COSTA ALVES:68165404253
Dados: 2025.05.26 14:29:50 -03'00'

MICHEL CARTEIRO
VEREADOR - PV

JUSTIFICATIVA

O Tratamento Fora de Domicílio (TFD) é um importante programa do Sistema Único de Saúde (SUS), que permite o encaminhamento de pacientes a outros municípios ou estados para tratamentos que não estejam disponíveis em Parauapebas. O programa tem sido fundamental para garantir o acesso à saúde de qualidade a centenas de moradores, muitos dos quais estão em situação de fragilidade física, emocional e social.

Apesar da relevância do programa, é comum que pacientes e seus familiares encontrem dificuldades no acesso a informações básicas sobre os processos, como autorizações, agendamentos, pendências ou datas de viagem. Em diversos casos, o paciente encontra-se debilitado e o acompanhante enfrenta limitações que dificultam o comparecimento aos setores responsáveis para buscar informações.

Além disso, a ausência de canais acessíveis de consulta e a limitação no repasse de informações a terceiros — ainda que familiares diretos — dificultam a assistência e geram insegurança, desinformação e sobrecarga emocional nas famílias.

Diante desse cenário, propomos a adoção das seguintes medidas:

- Criação de um **canal digital de consulta individualizada**, acessível por CPF, número de protocolo ou outro identificador seguro, permitindo o acompanhamento remoto e transparente dos processos;
- Implantação de uma **central telefônica exclusiva** ou atendimento via **WhatsApp institucional**, com servidores capacitados para oferecer informações e orientações em tempo real;
- Instalação de **painéis eletrônicos ou telas informativas** nas unidades do TFD, permitindo a consulta pública por número de protocolo ou código alfanumérico;
- Criação de um sistema de **liberação de acesso controlado** a informações por parentes diretos, mediante comprovação de vínculo familiar e consentimento do paciente.

Tais medidas representam um avanço significativo na humanização do atendimento, na transparência da gestão pública e no fortalecimento da relação entre o cidadão e os serviços de saúde. Ao ampliar o acesso à informação, o Município garante mais autonomia aos usuários, reduz deslocamentos desnecessários, evita perda de prazos e reforça o compromisso com a eficiência e o respeito ao cidadão.

Contando com a sensibilidade da gestão municipal e o apoio dos nobres pares, apresento esta proposta como uma importante contribuição à qualificação do serviço público de saúde em Parauapebas.

Parauapebas, 26 de maio de 2025.

ANTONIO MICHEL COSTA ALVES:68165404253

Assinado de forma digital por ANTONIO MICHEL COSTA ALVES:68165404253
Dados: 2025.05.26 14:29:33 -03'00'

MICHEL CARTEIRO
VEREADOR - PV