OFÍCIO Nº 105/2021-GP Ilha Comprida, 03 de Agosto de 2021.

ASSUNTO: Ref. Resposta ao Requerimento nº 067/2021

Exma. Senhora Presidente

Cumprimentando-a cordial e respeitosamente, servimo-nos do presente, para passar às mãos de Vossa Excelência, resposta do Requerimento n° 067/2021, do nobre Vereador ROGÉRIO LOPES REVITTI para ser devidamente encaminhado ao mesmo.

Certos do atendimento, aproveitamos o ensejo para renovar os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Respeitosamente

GERALDINO BARBOSA DE OLIVEIRA JUNIOR
Prefeito Municipal

À Exma. Senhora
ANDRESSA MARQUES MOREIRA CERONI
DD. Presidente da Câmara Municipal de
ILHA COMPRIDA

RECEBIDO EM
05/08/21

Município de Ilha Comprida
Estância Balneária
Divisão de Tributação

REMETENTE	*MEMORANDO*	*D A T A*
DIVISÂO DE TRIBUTAÇÃO	**005/2021**	**02/08/2021**

DESTINATÁRIO	*A S S U N T O*
GABINETE DO PREFEITO	**CÂMARA MUNICIPAL DE ILHA COMPRIDA – REQUERIMENTO Nº 067/2021**

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

GERALDINO BARBOSA DE OLIVEIRA JUNIOR

Cuida o referido requerimento nº 067/2021, de autoria do Nobre Vereador Sr. ROGERIO LOPES REVITTI, solicitando informação de quais os motivos que levam o atraso no tempo de atendimento e os prazos estourados da ouvidoria municipal e Sic (Sistema de Informação ao Cidadão).

Por conta da pandemia (Covid-19), como todos bem sabemos, ouve uma redução nos horários de expediente e feito escala de trabalho para não gerar aglomeração nos departamentos. Também ouve um aumento considerável na demanda das ouvidorias e nos serviços on-line, sendo os únicos meios de contato do usuário conosco, visto que o paço municipal ficou com redução nos atendimentos ao publico e depois o fechamento para atendimento presencial, não tendo mais filas na porta da Prefeitura, pois as filas foram transportadas para os nossos computadores.

Diante disso, de uma pandemia que assola o mundo, as pessoas entenderam que não há necessidade de comparecimento presencial nas repartições púbicas, a não ser quando solicitado, e muitos optaram pelo serviço on-line.

Quanto a demora na conclusão do pedido, se da em função do grande volume de solicitação, superior à capacidade de análise por parte dos servidores.

Sem mais para o momento, aproveitamos para renovar os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente.

MARIA DA GLÓRIA S. MARQUES ROSA
Divisão de Tributação