INDICAÇÃO N° 205 /2024

Sr. Presidente,
Sra. Vereadora,
Srs. Vereadores,

INDICO AO EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL, COM CÓPIA PARA O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE, A IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE ATENDIMENTO HUMANIZADO NO POSTO DE SAÚDE DO BAIRRO CIDADE JARDIM, E DÁ OUTRAS PROVIDENCIAS.

Autoria: Vereador ELVIS SILVA CRUZ - ZÉ DO BODE

Indico que depois de cumprido o rito regimental e ouvido o Soberano Plenário desta Casa de Leis, encaminhe-se ofício ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Parauapebas – Darci José Lermen, a implementação de um sistema de atendimento humanizado no posto de saúde do bairro cidade jardim, e dá outras providencias.

JUSTIFICATIVA

A inauguração do posto de saúde do Bairro Cidade Jardim está prevista para o próximo dia 28 deste mês, e é grande a expectativa dos moradores em relação aos serviços que serão oferecidos pela nova unidade de saúde. Considerando a importância de um atendimento humanizado e eficiente, especialmente onde há uma demanda significativa da população como é o caso do Bairro Cidade Jardim, é importante que haja um sistema de atendimento otimizado e humanizado que possa contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, proporcionando um local acolhedor e respeitoso para os usuários e promovendo o bem-estar dos pacientes

Este sistema deve incluir, mas não se limitar a, capacitação contínua dos profissionais de saúde em práticas de atendimento humanizado, melhorias na infraestrutura para acolhimento dos pacientes e criação de procedimentos que visem reduzir o tempo de espera e aumentar a eficiência no atendimento. Sugiro, ainda, que sejam adotadas as seguintes medidas: Capacitação de Profissionais, Implementação de um sistema de triagem que priorize os casos mais urgentes e organize o fluxo de atendimento de forma a minimizar o tempo de espera dos pacientes, Acolhimento e Orientação, Criação de canais de comunicação para que os pacientes possam fornecer feedback sobre os serviços prestados, contribuindo para a melhoria contínua do atendimento.

Assim sendo e diante da relevância que o assunto merece, apresento esta proposição e pedimos que **o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal**, tenha a atenção que o assunto merece***.*** *E* que esta indicação, seja aprovado à unanimidade dos excelentíssimos senhores vereadores em seu inteiro teor.

Sala das Sessões, 20 de maio de 2024



Vereador
Elvis Silva Cruz
ZÉ DO BODE