prodesp

OFÍCIO

Interessado: Câmara Municipal de Pompeia
Assunto: Ofício nº 197/2021

Ao Vereador interessado.
Pompeia,

03 MAI 2021

Presidente

Ao Senhor

Vereador ROGÉRIO TEIXEIRA BARBOSA

Presidente da Câmara Municipal de Pompeia

Senhor Vereador - Presidente,

O Poupatempo preza pelo aprimoramento na prestação de serviços ao cidadão, além da melhoria na gestão de suas unidades.

Desde o início de operação do Programa, em 1997, houve a inclusão de uma série de novos serviços e ferramentas de gestão, permitindo a expansão do atendimento para todas as regiões administrativas do Estado.

A manutenção do alto índice de satisfação, da oferta de serviços e das cidades atendidas fazem parte de um projeto em curso, que busca atender a todos de maneira mais próxima e autônoma, pelos canais eletrônicos (portal, aplicativo e totens de autoatendimento), com atendimentos de qualidade e eficiência.

Neste sentido, a Prodesp, junto com o Detran.SP, iniciou a expansão da área de atuação do Poupatempo para novas localidades, de forma a atender a um número maior de cidadãos e municípios, por meio de unidades modernas, atendimento multidisciplinar e ênfase nos canais eletrônicos.

PDOFI202100287A

Classif. documental	006.01.10.003

Assinado com senha por CARLOS ANDRÉ DE MARIA DE ARRUDA - 26/04/2021 às 12:43:39.
Documento Nº: 16007992-8287 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=16007992-8287

SIGA

Em atenção à solicitação feita por meio do Requerimento nº 56/2021, de autoria do Vereador Rodolfo Filgueira Marino, e subscrito pelos Vereadores Carlos Rogério Barbosa, Diogo Montefusco Ceschim Silva, Marcio Rogério Caffer, Plínio José Arf Leal e Waldemar Merencio da Silva Neto, informamos que o município de Pompeia está inserido no estudo em curso de ampliação do programa Poupatempo.

Atenciosamente,

Taboão da Serra, 26 de abril de 2021.

Carlos André de Maria de Arruda
Diretor-Presidente
Prodesp

PDOFI202100287A

Assinado com senha por CARLOS ANDRÉ DE MARIA DE ARRUDA - 26/04/2021 às 12:43:39.
Documento Nº: 16007992-8287 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=16007992-8287