Conselheiro Lafaiete, 25 de novembro de 2025.

Ofício nº 33/2025/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 5º Bimestre de 2025, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.
Cordialmente,

Daiana Rocha

Ouvidora Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
27-Nov-2025-14:13-066182-1/2

Ilmo. Sr.

Erivelton Jayme

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.
CONSELHEIRO LAFAIETE/ MG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

5º - Bimestre - 2025 - Setembro e Outubro

NATHÁLIA SILVESTRE DE JESUS HENRIQUES
ASSESSORA DA OUVIDORIA

DAIANA ROCHA
OUVIDORA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2025

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	37	132	0	131	300
Percentual	12,33%	44,00%	0,00%	43,67%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	1	37	2	3	0	0	43	14,33%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	33	1	4	1	0	39	13,00%
3	Secretaria de Defesa Social	2	9	1	1	0	0	13	4,33%
4	Secretaria de Educação	0	2	4	1	0	0	7	2,33%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	1	2	8	0	13	4,33%
6	Secretaria de Planejamento	2	1	6	2	2	0	13	4,33%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	2	0	2	0,67%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	1	0	0	1	0,33%
9	Secretaria de Administração	0	4	0	4	3	0	11	3,67%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1	0,33%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	2	0	0	0	0	2	0,67%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	1	0	0	0	151	0	152	50,67%
14	Gabinete	0	1	0	1	1	0	3	1,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	6	91	15	19	169	0	300	100,00%
	Percentual (%)	2,00%	30,33%	5,00%	6,33%	56,33%	0,00%	100,00%	100,00%

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 5º BIMESTRE - 2025

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respond	%	Informadas	%	Não Inform	%
1	Secretaria de Saúde	43	43	100,00%	0	-	43	100,00%	0	-
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	39	31	79,49%	8	20,51%	31	79,49%	8	20,51%
3	Secretaria de Defesa Social	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
4	Secretaria de Educação	7	7	100,00%	0	-	7	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
6	Secretaria de Planejamento	13	12	92,31%	1	7,69%	12	92,31%	1	7,69%
7	Secretaria de Cultura	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
9	Secretaria de Administração	11	11	100,00%	0	-	11	100,00%	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	1	1	100,00%	0	-	1	100,00%	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	152	152	100,00%	0	-	152	100,00%	0	-
14	Gabinete	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**300**	**289**	**96,3%**	**11**	**3,7%**	**289**	**96,3%**	**11**	**3,7%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform	%
1	**Total Geral**	**300**	**289**	**96,3%**	**11**	**3,7%**	**289**	**96,3%**	**11**	**3,7%**