CÂMARA MUNICIPAL DE PEDRO LEOPOLDO

ESTADO DE MINAS GERAIS

NOVO TEMPO, NOVAS IDEIAS!

5ª RO

APROVADO
Sala das Sessões
Em 17 / 03 / 2025
Rafael Faria
PRESIDENTE

REQUERIMENTO Nº 26/2025

Exmo. Sr.
Rafael Vieira Faria
Presidente da Câmara Municipal
Pedro Leopoldo/MG

Senhor Presidente,

No uso de minhas atribuições regimentais, **requeiro** ao Excelentíssimo Senhor Presidente informações detalhadas sobre o funcionamento da Ouvidoria do Transporte Público, a fim de compreender como estão sendo tratadas as demandas da população e quais os procedimentos adotados para garantir a eficiência e a transparência do serviço. Diante disso, requeiro as seguintes informações:

1. **Canais de Atendimento**: Quais são os canais disponíveis para o contato com a Ouvidoria (telefone, e-mail, aplicativos, presencial etc.) e se estão funcionando de forma adequada.
2. **Prazos de Resposta**: Qual é o prazo estabelecido para o atendimento e resposta às demandas dos usuários.
3. **Volume de Demandas**: Quantas reclamações, sugestões e elogios foram recebidos nos últimos 24 meses e quantas foram resolvidas ou estão em andamento.
4. **Transparência**: Se há divulgação de relatórios ou dados sobre o funcionamento da Ouvidoria, incluindo estatísticas e métricas de atendimento.
5. **Medidas de Melhoria**: Quais medidas estão sendo adotadas para melhorar o atendimento e a eficiência da Ouvidoria, com base nas demandas recebidas.
6. **Acessibilidade**: Se os canais de comunicação da Ouvidoria são acessíveis a todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência ou com dificuldades de acesso à internet.

JUSTIFICATIVA

A Ouvidoria é um instrumento essencial para garantir que os usuários do transporte público possam apresentar suas demandas, reclamações, sugestões e elogios de forma eficiente e transparente. No entanto, há relatos de possíveis falhas no atendimento, demora na resposta às solicitações e falta de clareza sobre os procedimentos adotados.

Acredito que essas informações são essenciais para garantir a transparência e a confiança da população no serviço de Ouvidoria, bem como para identificar possíveis melhorias que possam beneficiar todos os usuários do transporte público.

Sala das Sessões, 17 de março de 2025.

Gabriel Vinícius Silveira de Araújo - Gael Silveira
Vereador do Município de Pedro Leopoldo