INDICAÇÃO Nº 43 2018
AUTORIA: VER. VANESSA GENY CARNEIRO GONÇALVES (PROS)
ASSUNTO: Requeiro nos termos do Art. 69 do Regimento Interno desta Casa Legislativa que o Banco Bradesco se posicione em relação às falhas operacionais e falta de dinheiro nos caixas eletrônicas da agência no município de Parintins/AM. Em nome da Comissão de Defesa do Consumidor, nossa intenção é viabilizar melhorias no atendimento oferecido à população.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

Justificativa

Usuários da Agência Bradesco tem constatado falta de abastecimento de caixas eletrônicos em Parintins nos últimos dias. São vários os relatos de trabalhadores que não conseguiram efetuar saques. Vale ressaltar que não é a primeira vez que a escassez no abastecimento da rede é registrada no município.

De acordo com denunciantes, o problema se agrava no período de pagamento dos servidores. Nesse sentido, reiteramos a relevância da agência bancária para o cumprimento da remuneração paga aos trabalhadores municipais, estaduais e de instituições privadas.

Além da falta ou redução de cédulas em terminais de autoatendimento, os clientes reclamam de problemas técnicos para operações simples. Tais empecilhos provocam atraso na retirada do salário e outros benefícios, bem como desordem do planejamento financeiro dos cidadãos.

Diante do exposto, e em respeito aos clientes do Banco do Bradesco, solicito que a agência se posicione em relação às falhas operacionais e à falta de dinheiro nos caixas eletrônicas. Assim, espero contar com a atenção dos nobres parlamentares para a aprovação desta propositura.

Aprovado por unanimidade S.S. da Câmara Municipal de Parintins, em 09 de outubro de 2018.

Na Sessão do dia: 9/10/18

Assessor da Mesa Diretor

Vanessa Geny Carneiro Gonçalves
Vereadora –

Recebido em 09/10/18

Jairo de Lima Teixeira
ASSESSOR DA MESA DIRETORA
PORTARIA Nº 037/2017 - CMP

Jairme Eleutério de Sousa
Chefe do Gabinete da Presidência
Port. nº 005/2017 - CMP