



**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
S O C I A L E D I R E I T O S H U M A N O S

DESPACHO

Cumprimentando-o cordialmente, sirvo-me do presente para, em atenção ao Requerimento de Informação nº 02/2026, encaminhado a esta Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos, que versa acerca do funcionamento das unidades do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) no Município de Nova Friburgo, apresentar as informações levantadas até o presente momento.

Inicialmente, cumpre destacar que os dados ora apresentados possuem, em sua maioria, natureza estimativa e dinâmica, sendo constantemente atualizados em razão da rotatividade dos usuários, da evolução das situações de vulnerabilidade social, bem como da contínua qualificação das bases de dados utilizadas pela política de assistência social, especialmente aquelas oriundas do Cadastro Único, do Relatório Mensal de Atendimento (RMA) e dos registros internos das unidades. Assim, os números aqui informados refletem o cenário mais recente disponível, podendo sofrer variações ao longo do tempo.

Ressalta-se, ainda, que parte das informações requisitadas demandam levantamento técnico minucioso e integração de dados entre diferentes setores administrativos, tais como Recursos Humanos, Contabilidade e Ouvidoria, o que exige prazo razoável para consolidação segura e fidedigna das informações, motivo pelo qual, ao final, será formalizado pedido de dilação de prazo, nos termos da Lei Orgânica do Município.

Passa-se à análise dos itens:

Assinado digitalmente. Acesse:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: 67bacdfb-749f-45e8-9efd-439678907e4a
Papel Timbrado Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos Nº 000443/2026



Item 1.

Importa esclarecer que o acompanhamento realizado pelos CRAS não se confunde com o universo total de famílias vulneráveis, uma vez que o atendimento é organizado por critérios técnicos, territoriais e de priorização, com foco naquelas famílias que demandam acompanhamento continuado no âmbito do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).

Atualmente, estima-se que aproximadamente 25.429 famílias em situação de vulnerabilidade social estejam inseridas no escopo de atuação da Proteção Social Básica do Município. Dentre esse universo, conforme dados mais recentes do RMA, cerca de 1.421 famílias encontram-se em acompanhamento sistemático pelas unidades do CRAS, com

No que se refere à caracterização socioeconômica, estima-se que cerca de 10.500 famílias encontram-se em situação de pobreza, aproximadamente 5.500 em condição de baixa renda, e cerca de 9.400 apresentam renda per capita superior a meio salário mínimo. Ressalta-se, todavia, que a vulnerabilidade social não se limita ao critério econômico, abrangendo aspectos relacionais, comunitários, territoriais e de acesso a direitos, sendo este um dos fundamentos estruturantes da política de assistência social.

Os dados citados foram extraídos dos RMA's (Relatório Mensal de Atendimento) da unidades e do Relatório de Programas e Ações do Ministério do Desenvolvimento Social.

Item 2.

Nos termos da Norma Operacional Básica do SUAS (NOB-SUAS), a capacidade de atendimento dos CRAS é dimensionada a partir do número de famílias referenciadas no território e da composição da equipe técnica. Para municípios de médio e grande porte, como Nova Friburgo, estima-se a capacidade referenciamento de até 5.000 famílias, com o acompanhamento de até 1.000 famílias por ano por unidade, observando-se a diretriz de acompanhamento, de modo a assegurar a qualidade do atendimento prestado.





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
S O C I A L E D I R E I T O S H U M A N O S

No tocante à distribuição territorial, as unidades do CRAS apresentam, de forma aproximada, o seguinte quantitativo de famílias referenciadas: o CRAS Campo do Coelho atende cerca de 2.863 famílias, o CRAS Centro aproximadamente 10.853 famílias, o CRAS Conselheiro Paulino cerca de 7.509 famílias, e o CRAS Olaria aproximadamente 3.147 famílias, conforme Fonte IVCAD (Índice de Vulnerabilidade das Famílias do Cadastro Único).

Item 3.

Em relação a composição das equipes, informa-se que as unidades do CRAS, de maneira geral, atendem ao quantitativo mínimo estabelecido pela NOB-RH/SUAS para municípios de grande porte, qual seja, equipe composta por profissionais de nível superior e médio em número compatível com o volume de famílias referenciadas.

No que tange ao relatório detalhado de cargos efetivos e comissionados por unidade, informa-se que foi formalmente solicitado levantamento junto à Subsecretaria de Recursos Humanos, estando a informação parcialmente atendida, pendente de consolidação e encaminhamento.

Item 4.

As unidades do CRAS do Município, sendo Olaria, Centro, Conselheiro Paulino e Campo do Coelho executam, de forma integrada e padronizada, as ofertas socioassistenciais previstas no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), em conformidade com a LOAS, a PNAS e a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

Dentre os serviços ofertados, destaca-se o PAIF, de caráter essencial e obrigatório, voltado ao fortalecimento da função protetiva das famílias, à prevenção da ruptura de vínculos e à promoção do acesso a direitos. De forma complementar, é

Assinado digitalmente. Acesse:

<https://gpi18.cloud.el.com.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=008D9DCE8EF2707B45F47C2AD10B38E2&idFunc=B5B41FAC0361D157D9673ECB926AF5AE> Chave: 67bacdfb-749f-45e8-9efd-439678907e4a
Papel Timbrado Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos Nº 000443/2026



ofertado o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), com foco na prevenção de situações de risco social e no fortalecimento da convivência familiar e comunitária.

As unidades também atuam como referência territorial para o Programa Bolsa Família, o Cadastro Único, bem como para a orientação, avaliação e encaminhamento relativos aos benefícios eventuais, tais como auxílio natalidade, auxílio funeral, auxílio alimentação e aluguel social.

Adicionalmente, destaca-se que o Projeto Florescer, voltado ao empreendedorismo e à inclusão socioproductiva, é desenvolvido especificamente no CRAS de Conselheiro Paulino, não sendo oferta comum às demais unidades.

Portanto, verifica-se que todas as unidades ofertam serviços, programas e benefícios essenciais da Proteção Social Básica, com variações pontuais quanto a projetos específicos.

Item 5.

Tendo em vista a complexidade da demanda, o que necessita de informações detalhadas por parte de cada CRAS, necessário se faz dilação de prazo para apresentação da resposta.

Item 6.

Não há, formalmente, fila de espera para acompanhamento familiar nos CRAS. Contudo, em virtude da portaria nº 1145 de 29 de dezembro de 2025 do Ministério do Desenvolvimento Social, foi determinado que os municípios realizem a atualização cadastral através de visitas domiciliares para as famílias unipessoais, de modo que em razão da organização da demanda por visitas domiciliares, estima-se que atualmente cerca de 350 pessoas aguardam atendimento específico dessa natureza, o que não configura fila estrutural, mas sim fluxo operacional de atendimento.

Item 7.





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
S O C I A L E D I R E I T O S H U M A N O S

O Município é responsável pela inscrição e atualização cadastral no Cadastro Único, sendo a concessão de benefícios federais de competência exclusiva da União. Assim, não há ingerência municipal sobre prazos de concessão.

No que concerne aos benefícios eventuais de competência municipal, não há registro de demanda reprimida.

Item 8.

Informa-se que, até o momento, não há laudos técnicos recentes formalmente emitidos que atestem as condições estruturais das unidades, contudo, sem identificação de qualquer prejuízo da regularidade de funcionamento dos equipamentos.

Item 9.

As unidades do CRAS apresentam, de modo geral, condições adequadas de acessibilidade. O CRAS Centro e o CRAS Olaria possuem estrutura compatível com as normas de acessibilidade. O CRAS Conselheiro Paulino, embora possua limitação estrutural quanto ao acesso ao pavimento superior, garante atendimento acessível no térreo. O CRAS Campo do Coelho funciona em imóvel que, à época da implantação, era a única alternativa disponível na localidade, atendendo, de forma possível, às demandas do território.

Item 10.

Tendo em vista a complexidade da demanda, o que necessita de informações detalhadas por parte de cada CRAS, necessário se faz dilação de prazo para apresentação da resposta.

Item 11.



Tendo em vista a complexidade da demanda, o que necessita de informações detalhadas por parte do setor financeiro desta Pasta, necessário se faz dilação de prazo para apresentação da resposta.

Item 12.

As informações relativas a reclamações e denúncias encontram-se sob responsabilidade da Ouvidoria Municipal, já tendo sido formalmente requisitadas. Tão logo sejam disponibilizadas, serão devidamente encaminhadas.

Item 13.

Não foram identificadas interrupções ou reduções dos serviços socioassistenciais. Ao contrário, verificou-se ampliação das políticas públicas, destacando-se a substituição da distribuição de cestas básicas por cartão alimentação, conferindo maior autonomia às famílias, bem como a ampliação do valor do aluguel social.

Item 14.

Informa-se que o Município não dispõe, no momento, de relatório anual formal de avaliação consolidada das atividades das unidades do CRAS, nos moldes estritamente avaliativos. Contudo, há registros sistemáticos das atividades desenvolvidas, muitas das quais já foram detalhadas nos itens anteriores do presente expediente, especialmente no que se refere aos serviços, programas e atendimentos realizados no âmbito da Proteção Social Básica.

No que tange ao encaminhamento de relatórios consolidados, esclarece-se que, em razão da necessidade de compilação pormenorizada, organização técnica e validação das informações, faz-se necessária a concessão de dilação de prazo, a fim de garantir a fidedignidade e completude dos dados a serem apresentados.

Item 15.





**NOVA
FRIBURGO**
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A D E
D E S E N V O L V I M E N T O
S O C I A L E D I R E I T O S H U M A N O S

Informa-se que, atualmente, considerando os beneficiários do Programa Bolsa Família e dos benefícios eventuais de competência municipal, estima-se que aproximadamente 8.070 famílias no Município estejam em recebimento de algum tipo de benefício assistencial.

Diante do exposto, esta Secretaria apresenta as informações disponíveis até o presente momento, reiterando o compromisso com a transparência, a legalidade e a eficiência na gestão da política pública de assistência social.

Por fim, considerando a necessidade de complementação de dados que exigem levantamento técnico mais aprofundado, bem como previsto na Lei Orgânica Municipal, especificamente em seu Art. 144, XVI, §1º, II e §3º II, solicitamos a concessão de dilação de 30 dias de prazo, para os itens acima sinalizados, comprometendo-se esta Pasta a encaminhá-las tão logo concluídos os respectivos levantamentos dentro do prazo estabelecido por Lei

Sem mais para o momento, renovo votos de elevada estima e distinta consideração.

Assinado por YURI GUIMARÃES FELISBERTO BEZERRA 119.***.***-**-**
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO
07/05/2026 11:16:00



Data da impressão: 30/04/2026

Relatório de Programas e Ações

NOVA FRIBURGO (RJ)

Última referência disponível ▼

INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS



IBGE, Censo Demográfico - 2022

CADASTRO ÚNICO ⓘ



Fonte: Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, SAGICAD, Cadastro Único para programas Sociais.
*Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA)

Cadastro Único por Grupos Populacionais Tradicionais Específicos

Grupos Familiares	Famílias Cadastradas Abril/2026	Famílias Beneficiárias do PBF Abril/2026
Famílias indígenas	0	0
Famílias quilombolas	1	0
Famílias em situação de rua	155	98
Famílias de agricultores familiares	1.236	586
Famílias de pescadores artesanais	0	0
Famílias de catadores de material reciclável	148	106
Famílias ribeirinhas	0	0
Famílias assentadas da Reforma Agrária	0	0
Famílias acampadas	1	0
Famílias extrativistas	1	1
Famílias desalojadas	17	12
Famílias de presos do sistema carcerário	13	4
Famílias atingidas por empreendimento de infraestrutura	0	0
Total*	1.555	796