Ofício LRF Nº 066/2025.

Ouro Fino, 06 de novembro de 2025.

À
Gerência Regional da Vivo - Telefônica Brasil S.A
Avenida Francisco Salles, nº 1234 – Centro
CEP: 37500-000 Pouso Alegre - MG

Assunto: Solicitação de manutenção e restabelecimento de sinal de telefonia móvel no Distrito de Crisólia e Zona Rural.

Senhor Gerente,

Cumprimentando Vossa Senhoria cordialmente, venho, por meio deste, relatar uma situação que tem gerado graves transtornos à população do Distrito de Crisólia e das comunidades rurais adjacentes. Há vários dias, o sinal de telefonia móvel da operadora Vivo está completamente inoperante a partir do referido distrito, estendendo-se por amplas áreas rurais do município.

A ausência de sinal tem comprometido a comunicação de centenas de famílias, trabalhadores e produtores rurais, que dependem do serviço tanto para suas atividades cotidianas quanto para situações de emergência. O problema torna-se ainda mais alarmante pelo fato de que, em determinados casos, já houve a necessidade de acionar o SAMU e não foi possível, em razão da total falta de rede.

Trata-se, portanto, de uma questão de segurança pública e de direito básico de acesso à comunicação, especialmente considerando que muitos moradores vivem em locais isolados e não dispõem de alternativas tecnológicas viáveis.

Diante da gravidade do quadro, solicito providências imediatas dessa conceituada empresa, com o envio de equipe técnica para diagnóstico e restabelecimento urgente do sinal, a fim de evitar riscos maiores e assegurar à população o mínimo necessário para sua comunicação e proteção.

Certo da atenção e do compromisso da Vivo com o bem-estar dos usuários, despeço-me, aguardando breve retorno quanto às medidas adotadas.

Atenciosamente,

Lívia Roberta Franceli
Vereadora – UNIÃO
Câmara Municipal de Ouro Fino