CT-DARI/019/2015 – SP – RM

São Paulo, 31 de julho de 2015.

Ao Excelentíssimo Senhor
Carlos Rogerio Barbosa
Presidente da Câmara Municipal de Pompeia.
Rua João da Costa Vieira, 584, Pompeia – SP
Caixa Postal 46
CEP 17580-000

Ref.: Resposta ao ofício nº. 345/2015
Requerimento 144/2015

Ao Vereador interessado.
Pompéia, 10 / 8 / 2015.

Senhor Vereador,

Em atenção ao oficio acima referenciado que solicita a melhoria de qualidade do sinal do Serviço Móvel Pessoal (SMP) no município de Pompeia, a TIM gostaria de externar que está preocupada e focada na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos seus clientes.

Nesse sentido, ao avaliar a cobertura do município foi constatado que a qualidade do sinal ao longo da extensão da área urbana da cidade é considerada satisfatória, como demonstram os índices da ANATEL reproduzidos abaixo (disponível em: http://sistemas.anatel.gov.br/sqp/qualidade/principal/consulta2014.asp).

VOZ - Resultados - 2014:

UF: São Paulo - Município: Pompéia								
Prestadora	Taxa de Conexão de Voz (%) - Referência: >= 95%							
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14
Tim	99,89	99,95	99,93	99,94	99,93	99,94	99,92	99,9

UF: São Paulo - Município: Pompéia								
Prestadora	Taxa de Desconexão de Chamada de Voz (%) - Referência: <= 2%							
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14
Tim	1,18	1,04	1,16	1,05	1,12	1,06	1,04	1,06

DADOS - Resultados - 2014:

UF: São Paulo - Município: Pompéia								
Prestadora	Taxa de Conexão de Dados (%) - Referência: >= 98%							
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14
Tim	98,31	98,79	98,88	98,33	98,6	97,32	94,46	98,75

UF: São Paulo - Município: Pompéia								
Prestadora	Taxa de Queda de Conexão de Dados (%) - Referência: <= 5%							
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14
Tim	1,43	1,48	1,48	1,41	1,42	1,53	1,44	1,43

DADOS 2G - Resultados - 2014:

UF: São Paulo - Município: Pompéia								
Prestadora	Taxa de Conexão de Dados - 2G (%) - Referência: >= 98%							
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14
Tim	98,15	98,65	98,75	98,12	98,41	96,97	93,67	98,54

UF: São Paulo - Município: Pompéia								
Prestadora	Taxa de Queda Conexão de Dados - 2G (%) - Referência: <= 5%							
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14
Tim	1,46	1,49	1,47	1,41	1,42	1,49	1,49	1,54

DADOS 3G - Resultados - 2014:

UF: São Paulo - Município: Pompéia								
Prestadora	Taxa de Conexão de Dados - 3G (%) - Referência: >= 98%							
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jul/14	jul/14	ago/14
Tim	99,9	99,9	99,89	99,88	99,89	99,9	99,87	99,88

UF: São Paulo - Município: Pompéia								
Prestadora	Taxa de Queda Conexão de Dados - 3G (%) - Referência: <= 5%							
	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14
Tim	1,28	1,49	1,56	1,41	1,4	1,71	1,23	1,03

Contudo, devido ao desnivelamento do solo (morros e árvores) os usuários do serviço poderão perceber falhas isoladas em determinados locais, o que para ser solucionado requer a ampliação da infraestrutura existente.

Ocorre que após a entrada em vigor do Plano de Melhorias da Qualidade da ANATEL, a operadora foi obrigada a alterar completamente seu planejamento de investimentos em rede. E, diante dos exíguos prazos impostos pela agência reguladora, a TIM foi obrigada a priorizar os locais com maior taxa de degradação da qualidade do sinal, o que não é o caso de Pompeia.

Desta forma, em que pese a preocupação constante da TIM em prestar serviço de telefonia da mais alta qualidade, lamentamos informar que o vosso município não está incluído no plano de expansão de **curto prazo**.

Aproveitamos a oportunidade para informar que o representante da área institucional da TIM para o Estado de São Paulo é o Sr. Roger Marcel Nunes Monteiro. O seu contato para eventuais dúvidas e para uma maior proximidade com a Câmara Municipal é (11) 98113-1513, e-mail: rnmonteiro@timbrasil.com.br

Por fim, torna-se importante mencionar que em atendimento à sua política de transparência e respeito ao direito de informação dos consumidores, a cobertura da rede da TIM, bem como a qualidade do sinal em cada localidade pode ser consultada, em tempo real, no site www.tim.com.br/portasbertas

Certo da compreensão de Vossa Senhoria, nos colocamos à disposição para os esclarecimentos que julgar necessário.

Cordialmente,

Leandro Guerra
Relações Institucionais