cpfl paulista
Uma empresa do Grupo CPFL Energia

CARTA n. 0100/DCPC-M
Marília, 30 de abril de 2.015.

Exmo. Sr.
Carlos Rogério Barbosa
Vereador Presidente Câmara Municipal de Pompéia – São Paulo
Rua João da Costa Vieira nº 584
CEP: 17.580 – 000 - Pompéia – São Paulo.

Assunto: **Oficio nº 199/2015 – Manutenção do AIS - Iluminação Pública.**

Em atenção ao oficio supra citado, expedido por Vossa Senhoria, venho por meio deste comunicar-lhe que a CPFL Paulista continua realizando a manutenção do sistema de iluminação pública, denominados de Ativos Imobilizados em Serviço "AIS" para o município de Pompéia - São Paulo, e cumprindo a decisão judicial proferida nos autos do Processo concedido ao município de Pompéia – São Paulo.

Ressalto que em momento algum houve interrupção nos atendimentos registrados junto a nossa central de atendimento ao cliente (0800 010 10 10) e tão pouco as solicitações manifestadas pelo poder executivo ou legislativo deixaram de ser atendidos.

Ressaltamos que o parque de iluminação é misto, havendo postos em que a manutenção é de responsabilidade da prefeitura municipal, cabendo a concessionária os reparos somente em braços fixados em postes da rede de distribuição, enquanto perdurar a liminar concedida ao município.

As solicitações de reparos no sistema de iluminação são priorizadas através das notas de serviços que tem o atendimento concluído em até 48 horas posterior a data de solicitação. Desta forma ressalto que é muito mais rápido, quando o cliente promove o registro em nossa central, informando o endereço e ponto de referencia, sendo assim as notas são direcionadas as equipes que de imediato pratica os reparos necessários.

Saliento que disponibilizamos a população os meios de acesso a CPFL Paulista para manifestar seus pedidos diversos e entre eles o serviço de iluminação.

- No Twitter @cpflevoce e no site www.cpfl.com.br
- Central de Atendimento: 0800 0 10 10 10
- Agencia de atendimento e credenciados.
- Atendimento preferencial para portadores de deficiência auditiva e de fala –

Ao Vereador interessado
Pompéia, 11/05/2015
Presidente da Câmara

cpfl paulista
Uma empresa do Grupo CPFL Energia

0800 774 41 20

- Consultor de negócios / Gerente de contas do poder público.

Seguro de termos atendido as indagações, colocamo-nos à inteira disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessária e aproveitamos a oportunidade para renovar os protestos de consideração e respeito.
Atenciosamente,

Atenciosamente.

Laudair Aparecido Da Silva
Consultor de Negócios – Marília

Câmara Municipal de Pompeia
05 MAI 2015
Recebido