

Ofício Interno 536/2025

De: Elis S. - GAB-VER

Para: GAB-VER - ELIS ENFERMEIRA

Data: 06/02/2025 às 11:42:26

Setores envolvidos:

GAB-VER

indicação

Segue anexo

: Informatização do Setor de Regulação por meio de um sistema digital integrado e ampliação do horário de atendimento.

—
Elis Enfermeira
Vereadora - PL

Anexos:

Indicacao_003_2025_06_02_.pdf



ESTADO DE MATO GROSSO CÂMARA MUNICIPAL DE CÁCERES

INDICAÇÃO Nº004/2025

Cáceres 10 de Fevereiro de 2025

Autor: Vereadora Elis Enfermeira

Partido: PL

“Indico a Informatização do Setor de Regulação por meio de um sistema digital integrado e Ampliação do horário de atendimento”

Assunto: Informatização do Setor de Regulação por meio de um sistema digital integrado e ampliação do horário de atendimento.

Excelentíssima Senhora Prefeita,

Venho, por meio deste, encaminhar a presente indicação a Excelentíssima Prefeita Municipal Antônia Eliene Liberato Dias, solicitando a Informatização do Setor de Regulação por meio de um sistema digital integrado e ampliação do horário de atendimento e Ampliação no horário de atendimento.

JUSTIFICATIVA:

A modernização e a informatização do setor de Regulação por meio de um sistema digital integrado são fundamentais para garantir eficiência, transparência e otimização dos processos de atendimento e a gestão da fila de espera, incluindo o controle automático do chamado, utilizando painel eletrônico com senha.

Além disso, propõe-se a alteração do horário de funcionamento do setor para o regime de plantão das 07:00 às 19:00 horas, sem interrupção para o almoço.

1. Benefícios da Informatização da Regulação:

1.1. Maior Eficiência no Atendimento

1. Redução do tempo de espera por meio da automatização do fluxo
2. Diminuição da necessidade de instruções manuais, evitando erros operacionais e
3. Agilidade no chamado dos pacientes, garantindo melhor aproveitamento dos recursos públicos.



ESTADO DE MATO GROSSO CÂMARA MUNICIPAL DE CÁCERES

1.2. Transparência e Segurança no Processo de Regulação

O paciente poderá visualizar em tempo real sua posição na fila, eliminando incertezas e desconfiças.

Redução de questionamentos e conflitos decorrentes de percepções de falta de organização ou prioridade indevida.

Uso de senhas para preservar a privacidade dos pacientes, evitando a exposição pública de seus nomes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1.3. Melhor Controle e Gestão de Dados

- A informatização permite o registro automático dos atendimentos, facilitando auditorias e a geração de relatórios gerenciais.
- Possibilidade de análise de indicadores, como tempo médio de espera, número de atendimentos realizados e demanda por especialidades.
- Identificação de gargalos e otimização da alocação de recursos para melhorar a eficiência do setor.

1.4. Redução de Custos Operacionais

- Diminuição do uso de papel e formulários físicos, promovendo a sustentabilidade e economia de recursos.
- *Redução da necessidade de comunicação verbal direta para chamamento, evitando ruídos e falhas na comunicação.*

Elis Enfermeira
Vereadora - Cáceres-MT



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: CCCB-11C2-887B-7A78

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ELIS FERNANDA DE MELO SILVA (CPF 733.XXX.XXX-53) em 06/02/2025 11:42:48 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Esta versão de verificação foi gerada em 06/02/2025 às 11:42 e assinada digitalmente pela 1Doc para garantir sua autenticidade e inviolabilidade com o documento que foi assinado pelas partes através da plataforma 1Doc, que poderá ser conferido por meio do seguinte link:

<https://cmcaceres.1doc.com.br/verificacao/CCCB-11C2-887B-7A78>