Câmara Municipal de Telêmaco Borba
Rua Oscar Hey, 99 - Centro – CEP 84261-640 - Telêmaco Borba – Paraná.
Fones: (42) 3127-5011 – (42) 3127-5012
E-mail: camara@telemacoborba.pr.leg.br

LIDO NO EXPEDIENTE
ENCAMINHE-SE
Sala das Sessões, 14/07/2025
Antonio Siderlei Siqueira
Presidente

INDICAÇÃO Nº 724/25

A Vereadora que abaixo subscreve, no uso de suas prerrogativas, "INDICA A SENHORA PREFEITA, QUE DETERMINE AO SETOR COPETENTE A REALIZAÇÃO COM URGÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E REGULARIZAÇÃO DOS RAMAIS TELEFÔNICOS EM TODAS AS REPARTIÇÕES PÚBLICAS, COM ESPECIAL ATENÇÃO ÀS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE (UBS)."

J U S T I F I C A T I V A

A presente indicação tem como objetivo garantir o pleno funcionamento dos meios de comunicação entre a população e os serviços públicos municipais, em especial os setores essenciais como as Unidades Básicas de Saúde (UBS), Escolas, CRAS, CREAS e demais órgãos da Prefeitura de Telêmaco Borba. diversas reclamações têm chegado até este gabinete relatando a inoperância ou ausência completa de sinal nos telefones institucionais, dificultando ou até impossibilitando o contato da população com serviços de saúde, agendamento de consultas, orientações, emergências ou mesmo questões administrativas simples. é inaceitável que, em pleno 2025, com tantos avanços tecnológicos, a população tenha que se deslocar fisicamente até uma UBS apenas para obter uma informação que deveria ser resolvida por telefone, muitas vezes enfrentando filas, aglomerações e expondo-se desnecessariamente. além disso, isso representa um retrocesso na humanização e eficiência do atendimento público. a falta de um sistema telefônico funcional impacta diretamente na agilidade, segurança e qualidade do atendimento prestado ao cidadão, e coloca em risco,

inclusive, vidas, nos casos em que o contato rápido com uma UBS poderia evitar o agravamento de um quadro de saúde. solicita-se, portanto, que a prefeitura, por meio da secretaria de administração e da área de ti, realize um levantamento técnico completo do estado atual da telefonia nos setores públicos e adote as medidas necessárias para a substituição de ramais danificados, reativação de linhas, atualização de sistemas voip e melhoria na infraestrutura de comunicação interna e externa da administração. essa é uma demanda urgente, séria e inadiável. o direito à informação e à saúde começa pela acessibilidade aos canais de contato com os órgãos públicos, e é papel do poder público garantir que a população seja ouvida, atendida e respeitada.

Sala das Sessões, 14 de julho de 2025.

Rosângela Aparecida de Assis
Vereadora