Câmara Municipal de Mococa
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO		
Número	Data	Rubrica
1.254	08/04/2013	

DESPACHO
APROVADO
Sala das Sessões 08/04/13
GUILHERME DE SOUZA GOMES
PRESIDENTE

EMENTA

Solicita informações ao Diretor Presidente do Itaú Unibanco S.A, Dr. Roberto Egydio Setúbal e ao Gerente Geral da Agencia 8025 do Itaú Unibanco em Mococa – SP.

REQUERIMENTO Nº. 466 /2013.

EXMO. SR. PRESIDENTE:

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, no sentido de ser oficiado ao **Diretor Presidente do Itaú Unibanco S.A, Dr. Roberto Egydio Setúbal e ao Gerente Geral da Agencia 8025 do Itaú Unibanco em Mococa – SP**, para que, informem a esta Casa de Leis, acerca da possibilidade de funcionamento dos "caixas eletrônicos" da referida agencia em Mococa nos horários diversos do expediente daquela agencia.

Justificativa:-

Nosso município de Mococa conta com duas agencias do Banco Itaú Unibanco: Agencia 0809 - MOCOCA SP - Localizada na Praça Epitácio Pessoa, nº. 108 – CENTRO e 8025 – MOCOCA – localizada na Praça Major José Pedro, 121 - CENTRO. Ambas agencias detém hoje cerca de 10 mil correntistas em nosso município, grandes empresas os tem como parceiros para pagamento de seus funcionários e colaboradores. Infelizmente os serviços de caixa eletrônicos na agencia 8025 – MOCOCA – localizada na Praça Major José Pedro, 121 - CENTRO não estão disponíveis a população, ficando inacessível em finais de semana, feriados e períodos noturnos. Com essa atitude muitas vezes há um grande acumulo de clientes na outra agencia, causando sérios transtornos a todos.

Na agencia que oferta os serviços de "caixa eletrônico", o local não oferece conforto aos correntistas, não é dotado de sistema de condicionamento de ar, já a outra agencia tem as melhores instalações para a oferta do serviço só que fica fechada.

Com esses argumentos, e cientes que é desejo desta instituição bancária prestar o melhor serviço a seus clientes e usuários, esperamos ações visando a disponibilização dos "caixas eletrônicos" da agencia nº. 8025 – MOCOCA – localizada na Praça Major José Pedro, 121 - CENTRO, do Itaú Unibanco S.A.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 8 de abril de 2013.

FRANCISCO SALES GABRIEL FERNANDES
Chico do Sindicato - Vereador/PPS

Req 466/2013 FSGF

Banco Itaú S.A.

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 – Jabaquara – São Paulo – SP

CÂMARA MUNICIPAL - MOCOCA - PROTOCOLO		
NÚMERO	DATA	RÚBRICA
1606	03.05.13	

São Paulo, 29 de abril de 2013.

Ref: Ofício 00283/2013 - CM

Excelentíssimo Sr. Guilherme de Souza Gomes,

Reportamo-nos aos termos contidos no expediente sob referência, mediante o qual V. Exa. solicita a esta Instituição prestar informações sobre o funcionamento dos Caixas Eletrônicos de nossa agência 8025, localizada na Praça Major José Pedro, 121, em Mococa – SP.

Cumpre-nos esclarecer que os Caixas Eletrônicos da referida agência já estão funcionando normalmente das 06h00 às 22h00.

Ressaltamos que esta Instituição Financeira adota todas as medidas necessárias para assegurar o rigoroso respeito a todos os direitos de seus clientes e usuários.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossas mais cordiais saudações, e colocamo-nos à disposição.

Atenciosamente,

Luciana Nicola
Relações Governamentais e Institucionais
luciana.nicola@itau-unibanco.com.br

DESPACHO
Para o Expediente da Próxima
Sessão CM em 06/05/13
GUILHERME DE SOUZA GOMES
PRESIDENTE

CIENTES OS SENHORES
VEREADORES. ARQUIVE-SE
Sala das Sessões 06.05.13
GUILHERME DE SOUZA GOMES
PRESIDENTE