Câmara Municipal de São Bento do Sul
1

São Bento do Sul, 09 de outubro de 2023.

Ofício nº 594/2023 - GAPRE

A Sua Excelência a Senhora
Zuleica Voltolini
Presidente da Câmara Municipal de Vereadores
São Bento do Sul/SC

Assunto: Resposta ao Oficio n° 497/2023

Senhora Presidente,

Através do presente, em anexo encaminhamos resposta ao Requerimento de Informação n° 56/2023.

Apresentamos a Vossa Excelência e demais Vereadores nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente

ANTONIO JOAQUIM TOMAZINI FILHO
Prefeito

CMSBS 10/10/2023 14:44 (362)
17/2/2023

Câmara Municipal de São Bento do Sul
2

Memorando nº 261/2023 – SEMUS

São Bento do Sul, 06 de outubro de 2023.

A/C Sr. Antônio Joaquim Tomazini Filho
Exmo. Prefeito Municipal de São Bento do Sul/SC

Assunto: Resposta ao Ofício nº 497/2023
Requerimento de Informação nº 056/2023 - Câmara de Vereadores

Prezado,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste, em resposta ao ofício de nº 497/2023 da Câmara de Vereadores de São Bento do Sul, quanto ao Requerimento de Informação nº 056/2023 de autoria da Vereadora Karen Lili Fechner oriunda da sessão ordinária datada de 11/09/2023, acerca do encaminhamento de informações sobre atendimentos, consultas e exames da área de ONCOLOGIA em nosso município.

Primeiramente, esclarecemos que o serviço de Oncologia (código 1706) foi habilitado pelo Ministério da Saúde conforme solicitação do próprio Hospital e Maternidade Sagrada Família – HMSF (CNES: 2521792), através da Portaria GM nº 1307, de maio de 2018, para prestar os referidos serviços para 07 (sete municípios), sendo eles:

Termo de Compromisso e Garantia de Acesso - TCGA/UNACON

Municípios/ População TCU 2018

Campo Alegre	11.974
Itaiópolis	21.556
Mafra	56.017
Monte Castelo	8.280
Papanduva	19.218
Rio Negrinho	42.106
São Bento do Sul	83.576
07 Municípios	242.727

O Termo de Compromisso e Garantia de Acesso – TCGA da Oncologia prevê a quantidade de recursos e procedimentos que cabem ser realizados pelo serviço habilitado (mesmo que através de prestador terceirizado contratado por este), e a estes, estarem atentos a legislação vigente quanto aos prazos para realização de exames complementares a fim de confirmar diagnóstico e início de tratamento.

Câmara Municipal de São Bento do Sul
3

O repasse dos recursos financeiros é realizado mediante apresentação de Produção Mensal gerada através dos arquivos enviados pelo nosocômio ao Setor de Controle Avaliação e Auditoria da Secretaria de Saúde, SIASUS e SIHD - Sistema de Faturamento do Ministério da Saúde, apreciado por auditoria. Fiscalizado pela Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde.

Diante de vossa Requisição, quanto a reunião realizada (27/06/2023)com o Hospital e Maternidade Sagrada Família e todos os municípios que compõe o TCGA da Oncologia, promovida pela Comissão Intergestores Regional Planalto Norte - CIR, encaminhamos cópia da Resolução nº 044/2023 (anexo I), apresentando diversos apontamentos realizados quantos às dificuldades encontradas na prestação de serviços prestados pela entidade aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS dos referidos municípios, com intuito de angariar melhorias nos serviços.

Na Resolução nº 28/08/2023, foram definidos os seguintes prazos: "para realizar plano de ação 28/08/2023 documentado e enviado ao coordenador da CIR e apresentação das melhorias em 01/09/2023 na REUNIÃO PRESENCIAL da CIR.

Por ocasião da reunião mensal da CIR (setembro/2023), foi realizada pela direção do Hospital e Maternidade Sagrada Família, a apresentação constante no anexo II. A ata da referida reunião realizada em 15/09/2023, não pode ser enviada pelo coordenador da CIR, visto que tal documento passa por apreciação em reunião posterior, sendo que a reunião da CIR de Outubro/2023, que ocorreria na primeira semana deste mês teve que ser adiada em função da situação climática, que por razão das fortes chuvas e tempestades - que causaram muitos danos aos municípios da região, terá definida nova data. Contudo, tal ata poderá ser apresentada em momento posterior.

Deste modo, nos colocando a disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários, e reiteramos votos de elevada estima e consideração.

Sendo o que se tinha para o momento. Subscrevo-me.

Atenciosamente.

Marcelo Marques
Secretário Municipal de Saúde

Câmara Municipal de São Bento do Sul 4

COMISSÃO INTERGESTORES REGIONAL DE SAÚDE DO PLANALTO NORTE CATARINENSE

RESOLUÇÃO Nº 044/2023

Excelentíssimo Senhor,
Oscar José Fernandes Junior
Diretor Executivo - Hospital e Maternidade Sagrada Família- São Bento do Sul - SC

Para apreciação e providências, comunicamos a vossa senhoria que conforme reunião extraordinária da CIR - Planalto Norte realizada na cidade de São Bento do Sul, no dia 27 de junho de 2023, com a presença dos 7 (sete) municípios do Planalto Norte, que possuem referência o hospital Sagrada Família em São Bento do Sul para os serviços de oncologia, ficou deliberado o envio desse documento, contendo os apontamentos elencados pelos municípios sobre as dificuldades encontradas nos serviços prestados por esta entidade. Com o intuito de melhorias dos serviços oferecidos, segue abaixo a descrição dos itens pactuados:

1: Oferta insuficiente para atender a demanda (primeira consulta).
2- Inexistências de rastreamento dos pacientes após inclusão no serviço (transparência por parte do hospital - Sistema Olostech)
3- Descumprimento da realização dos exames oferecidos pelo prestador (ficando sob responsabilidade do município).
4- Inexistência de contra referência dos serviços ofertados pelo hospital.
5- Pacientes de broncoscopia - encaminhados para o município. Hospital sem aparelho ou espera para final do ano o agendamento.
6-Exames PET SCAN encaminhar via SUS (referência Blumenau).
7- Cirurgias de prótese mamária, pacientes desde janeiro/2023.
8- Dificuldades no contato via telefone com a equipe da oncologia no Hospital (Possuem horários definidos para atendimento, dificultando o acesso).
9- Realização de exames no prazo de 30 dias conforme deliberação CIB 007/2023.
10- Prescrição de medicamentos fora da RENAME.
11- Sem empatia dos profissionais que atendem os pacientes.
12- AIH organizar o fluxo para encaminhamento de cirurgias do paciente.

13- Pacientes oncológicos que entram pela porta de Emergência não tem o atendimento.

14- Verificar serviços (exames) para pactuar entre os prestadores da região de saúde.

15- Caso o prestador não tenha capacidade técnica- RH - exames laboratoriais, referenciar municípios para Porto União (solicitação municipal, caso o serviço não aconteça nessa referência).

16- Prazos: para realizar plano de ação 28/08/2023 documentado e enviado ao coordenador da CIR e apresentação das melhorias em 01/09/2023 na REUNIÃO PRESENCIAL da CIR.

Sendo o que tínhamos para o momento, reiteramos os votos de estima e admiração e colocamos-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Rio Negrinho, 28 de junho de 2023.

RAFAEL SCHROEDER:04117645943

Assinado de forma digital por RAFAEL SCHROEDER:04117645943
Dados: 2023.06.28 10:52:31 -03'00'

Rafael Schroeder

Coordenador da CIR Planalto Norte
Secretário Municipal de Saúde– Rio Negrinho

Hospital
Sagrada Família

SEJAM TODOS BEM-VINDOS

Reunião CIR 2023

CRESCIMENTO

TRANSPARÊNCIA

IMAGEM

ASSISTÊNCIA

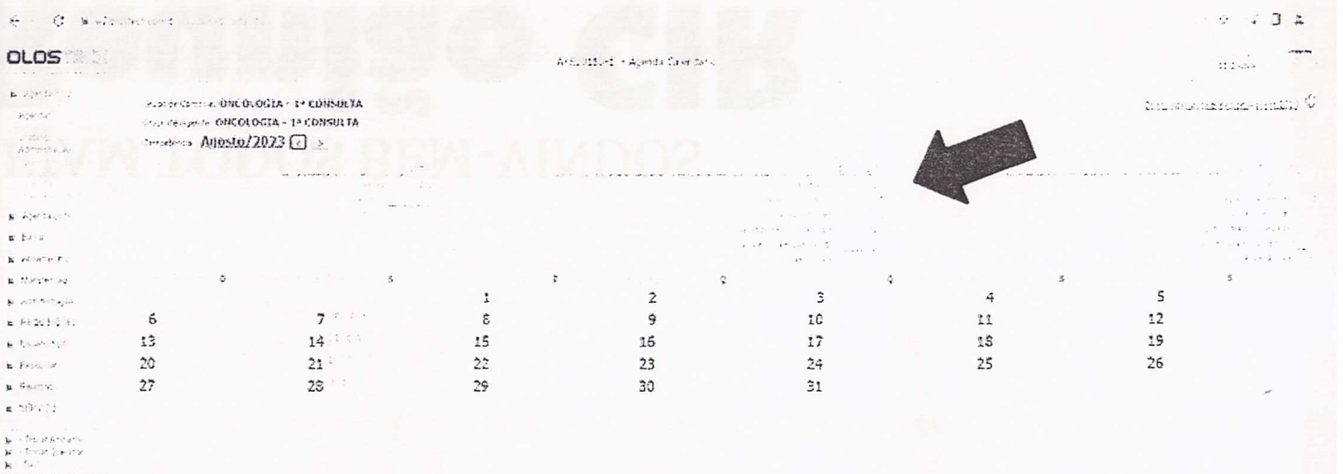
Câmara Municipal de São Brás do Suj
6

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

1 - Oferta insuficiente de primeira consulta.

Adequado a oferta conforme TCGA em 122 consultas e disponibilizado no sistema Olostech (julho.2023).



Câmara Municipal da Praia

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

2 - Rastreamento de pacientes após inclusão no serviço.

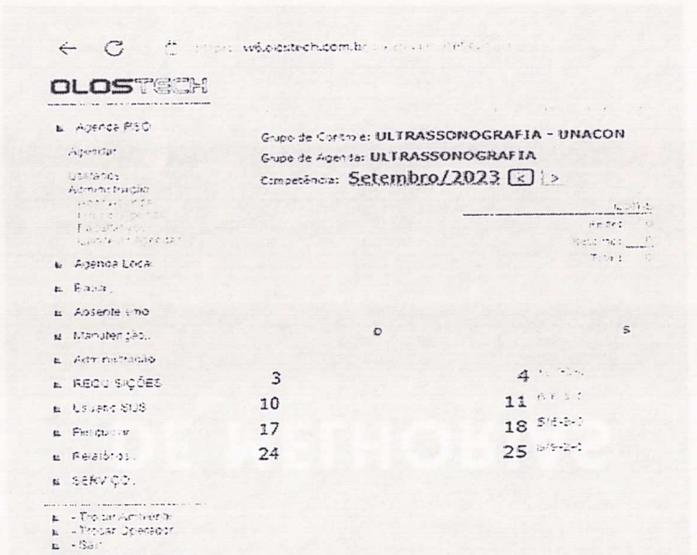
Todas as agendas de consultas, exames e baixas já estão inclusas no sistema Olostech em tempo real (setembro 2023).

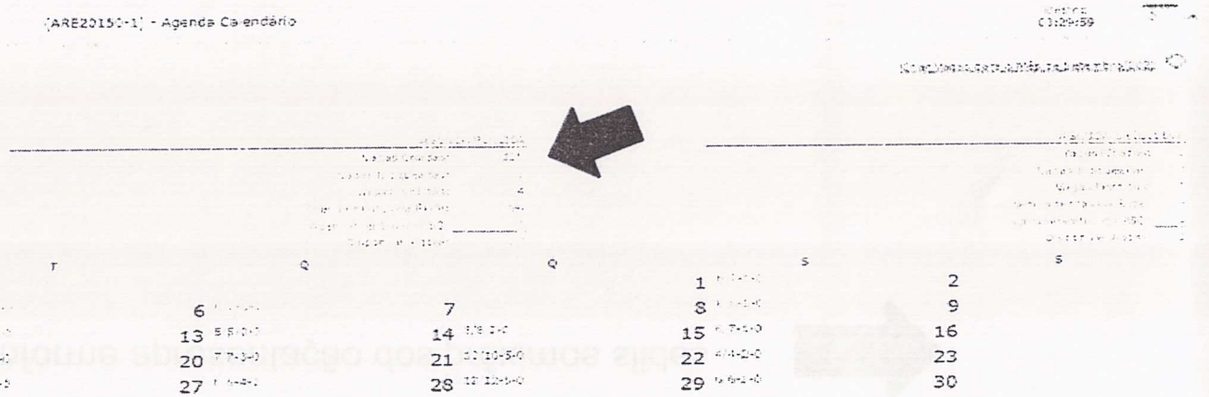
3 - Descumprimento da realização dos exames oferecidos pelo prestador.

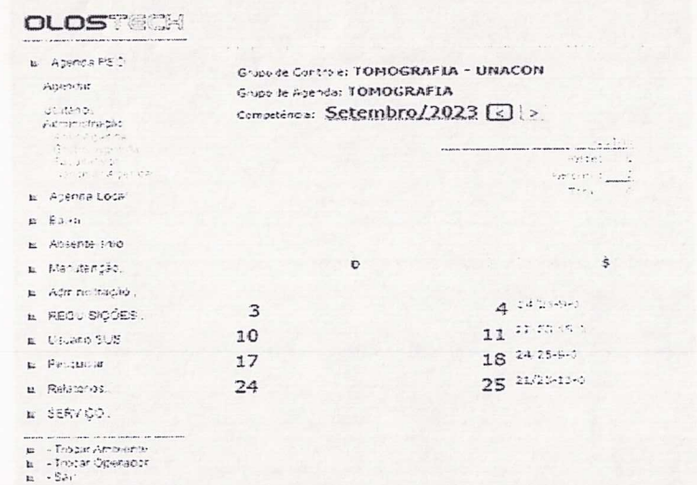
Todos os exames foram adequados conforme a Portaria nº 140.

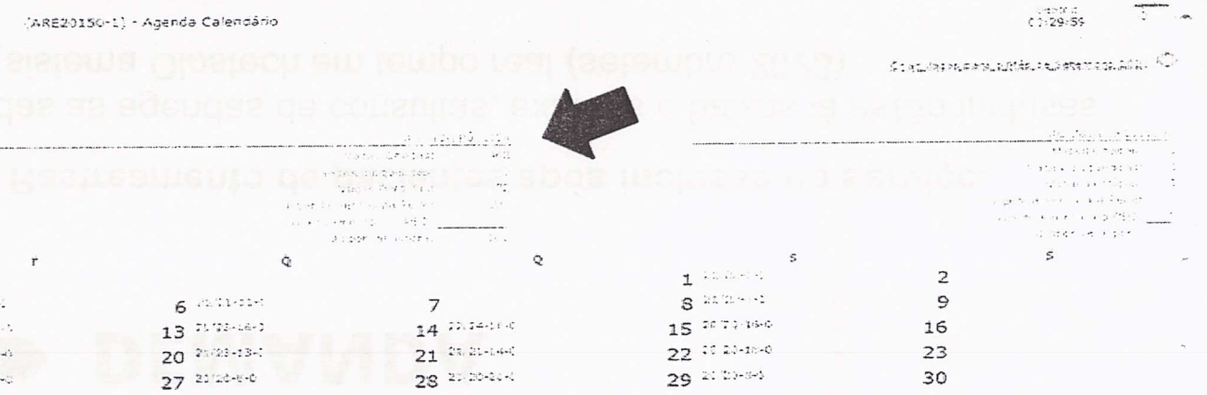
Conforme apresentação dos próximos slides

Câmara Municipal de São Bento do Sapucaí









Câmara Municipal de São Caetano do Sul
Fls. 9

OLOSTECH

(ARE20051-0) - Demanda Reprimida por Usuário

Voltar

Grupo de controle: **Endoscopia - Unacon**
Procedimento: **99000281 - Broncoscopia (Broncofibroscopia) - Unacon (PMV)**
Procedimento SUS: **0209040017 - Broncoscopia (Broncofibroscopia)**
Mostrar idade gestacional: **Não**
Idade: de **0** até **999** anos incompletos.
Município do paciente: **Pacientes do município e de outros municípios**
Ordenação: **Condição Importante, Data**

Ordem	Nome	Matrícula	CNS	Idade	Telefone	Requisitante	Unidade	Data de referência	Condição importante	Bloqueios/info
	[redacted]	7399198	703500594301470	59 Anos	(47) 99900-2826	Mauricio	UNACON	14/06/2023		

Total na lista: **1**

Total E.P.A.: **0**

* E.P.A.: Em processo de agendamento
* TFD: Cadastrado no TFD
* TFD (Enc.): Encaminhado para aprovação/agendamento via TFD

OLOSTECH

Administração de Recursos Físicos e Saúde - Impressão em 15/09/2023 09:29

OLOSTECH

(ARE20150-1) - Agenda Calendário

Grupo de Controle: **MAMOGRAFIA - UNACON**
Grupo de Agenda: **MAMOGRAFIA - UNACON**
Competência: **Setembro/2023** < >

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Câmara Municipal de Caçador

OLOSTECH

(ARE20150-1) - Agenda Calendário

- Agenda PSO
  - Agendar
  - Unitários
  - Administrativo
- Agenda Local
- Bairro
- Assistencial
- Manutenção
- Administrativo
- RECLUSÕES
- Usuários
- Relatórios
- SERVIÇO
- Trocar Ambiente
- Trocar Operador

Grupo de Controle: **ULTRASSONOGRAFIA - UNACON**

Grupo de Agenda: **BIOPSIAS**

Competência: **Setembro/2023** < >

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Câmara Municipal de São Gonçalo

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

4 - Inexistência de contra referência dos serviços ofertados pelo hospital.

Fluxo da Contra Referência

Com base em todas as altas médicas do setor, enfermeiro internista preenche o documento padronizado da alta responsável (POP-INT-010) → Enfermeiro internista vai até o paciente e acompanhante e realiza orientações verbais e entrega documento em mãos → Enfermeiro internista encaminha via e-mail para a secretária da direção deste nosocômio o documento padronizado da alta responsável para que seja transformado em ofício, e encaminhado para o município de origem → A coordenação de enfermagem do setor de internação assina todos os ofícios → São escaneados todos os ofícios e encaminhados via e-mail para a secretaria de saúde de cada município → Secretaria de saúde do município contra referenciado deverá distribuir os ofícios conforme unidade básica de saúde que o paciente integra

Nota: Todos os pacientes oncológicos é preenchido o documento de alta responsável e enviado para o município de origem.

Câmara Municipal de Vereadores

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

5 - Problema com aparelho e fila de espera para exame de broncoscopia.

Adequado a oferta conforme Lei nº 13.896/2019 oferta de exames disponibilizado no sistema Olostech (julho.2023). Apenas um paciente aguardando devido a avaliação de cardiologista.



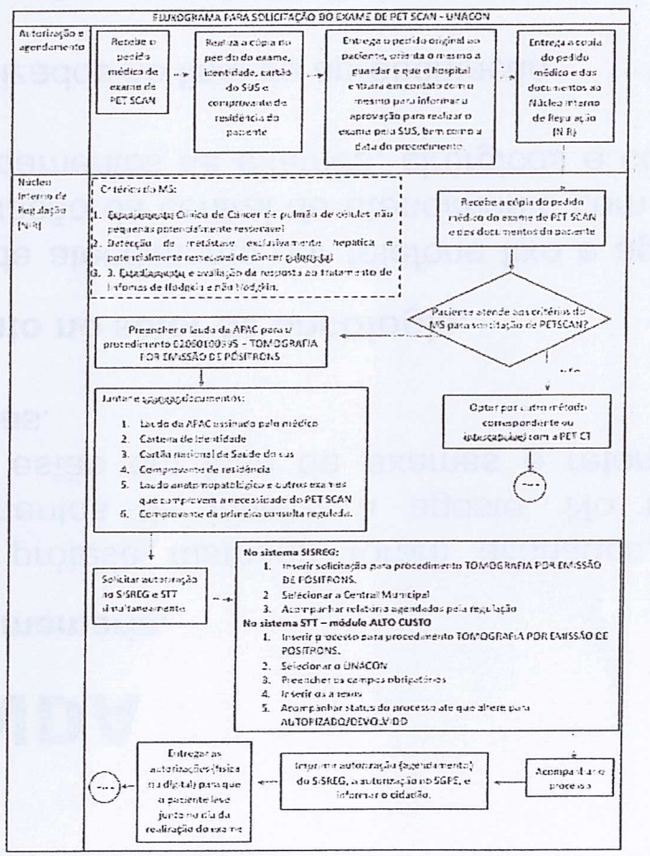
Câmara Municipal de Cabo Frio
3

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

6 - Exames PET SCAN encaminhar para referência.

Fluxograma



Câmara Municipal de São Bento do Sul
57

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

7 - Cirurgia de prótese mamária.

Os procedimentos de prótese mamária foram alinhados, sendo realizados 12 procedimentos de janeiro a agosto. No mês de setembro 08 pacientes estão em fase de exames e retorno para agendamento das cirurgias.

8 - Dificuldade de contato no setor de oncologia.

O setor possui o canal de atendimento por telefone fixo e agora por celular. Além da readequação da central de atendimento com opções para os ramais de agendamentos de exames, cirúrgicos e consultas (outubro.2023).
Contatos serão disponibilizados no final da apresentação.

9 - Realização de exames do prazo de 30 dias.

Adequado a oferta de exames para atender a demanda conforme deliberação CIB 007/2023 (junho.2023). Conforme apresentado no item 03.

Câmara Municipal de Fls. do Proc. 15

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

10 - Prescrição de medicamentos fora do RENAME.

Farmacêutica do Município fará uma apresentação.

11 - Falta de empatia dos profissionais.

Todos os setores da instituição em especial as recepções passaram por um treinamento chamado de "Efeito Disney", tendo como foco a excelência no atendimento e valorização do cliente.
A Instituição realizou a contratação da ferramenta NPS que avalia o nível de satisfação do paciente após o atendimento, via SMS.

Porém, para que possamos investigar o ocorrido é muito importante que o paciente ou acompanhante nos relate no canal de ouvidoria que está disponível em todos os setores.

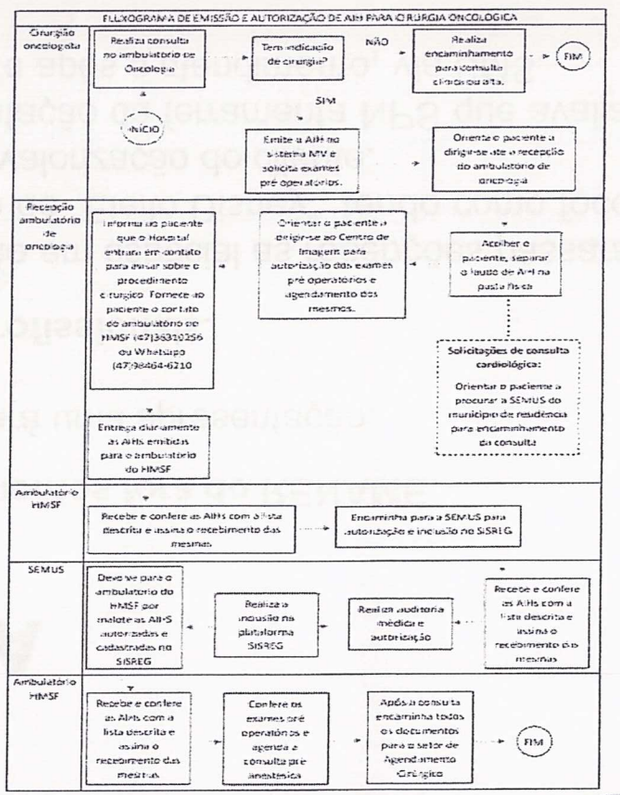
Câmara Municipal de São Bento do Sapucaí
16

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

12 - Fluxo para encaminhamento de AIH de pacientes cirúrgicos.

Fluxograma



Câmara Municipal de São Bento do Sul
Fls. 47

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

DEMANDA

13 - Falta de atendimento de pacientes oncológicos na Emergência.

Desconhecemos o ocorrido. Temos profissionais e médico clínico oncologista de sobreaviso 24 horas todos os dias. É muito importante que o paciente ou acompanhante que por ventura não for atendido nos relate no canal da ouvidoria do HMSF.

14 - Verificar serviços e ofertas de exames dos prestadores.

Todo serviço foi revisado. Para ressonância, colonoscopia e endoscopia foi contratado um novo prestador o qual está atendendo a demanda.

15 - Referenciar exames laboratoriais entre outros que o prestador não forneça para o município de Porto União.

A instituição agendará uma visita técnica ao Hospital de Porto União no intuito de melhores práticas e *benchmarking*.

Câmara Municipal

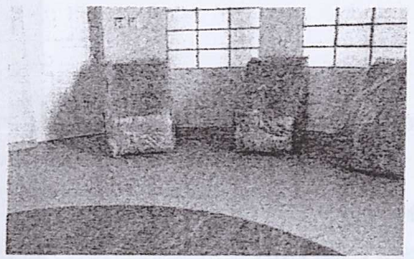


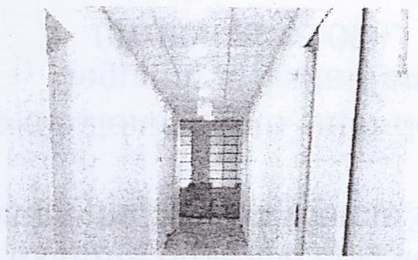
ONCOLOGIA

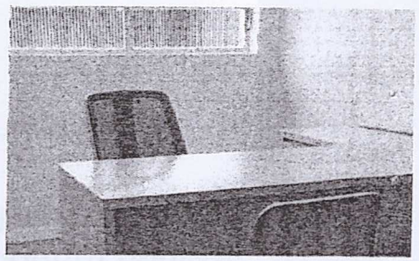
PROJETO | PRIMEIRA ETAPA CONCLÚIDA

São José do Rio Preto
Câmara Municipal de
19

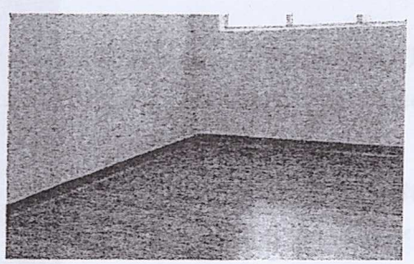
Primeira etapa concluída.

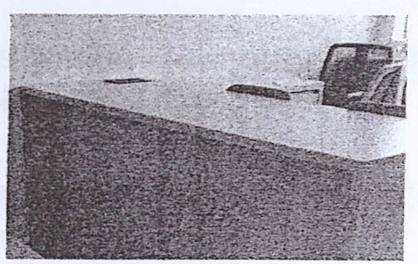


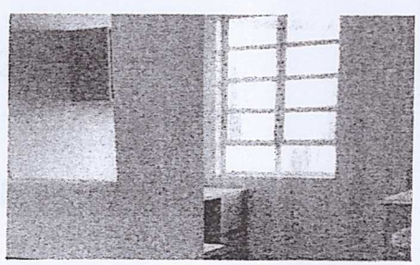




Nova Oncologia







Câmara Municipal
Visto

CONTATOS

Setor Ambulatorial:

- Coordenadora Beatriz - Telefone Whatsapp 47 3631-0299

Setor de Oncologia:

- Coordenadora Eliane -Telefone: 47 9 9903-7063

Oncologia Recepção:

- Telefone: 47 3631-0288 ou Whatsapp 47 9 9932-5704

NIR 24horas:

- Telefone Whatsapp 47 9 8464-3797
- Horário Comercial 47 3631-0256

Ouvidoria HMSF:

- Telefone 47 3631-0226

Situações de extrema urgência que não podem esperar
Secretária da direção Marcia 3631-0207.

Horário de atendimento setor de oncologia
Segunda a Sexta-Feira
07:30h as 18:00h.

Câmara Municipal de São Bento do Sul

Hospital
Sagrada Família

SAGRADA FAMÍLIA

2023