PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 29 de outubro de 2024.

Ofício nº 11248/24 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **ENVIO DE RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO.**

Senhor Presidente:

Em atenção ao disposto no art. 2º da Lei nº 2.643, de 3 de setembro de 2002, encaminhamos para conhecimento e providências o Relatório Circunstanciado da entidade **Fundação de Saúde Itaiguapy**, CNPJ Nº 00.304.148/0001-10, Lei 2.766, de 3 de junho de 2003**,** protocolado nesta Municipalidade sob o nº 72328/2024, referente aos serviços prestados à coletividade.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Nilton Aparecido Bobato

Secretário Municipal da Transparência e Governança

Francisco Lacerda Brasileiro - Prefeito Municipal

Ao Senhor
JOÃO MORALES
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro
COSTA CAVALCANTI
Fundação de Saúde
ITAIGUAPY

Av. Gramado, 580 | Vila A
85860-460 | Foz do Iguaçu | PR
Fone +55 (45) 3576.8000
Fax +55 (45) 3576.8060

CARTÓRIO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS PESSOAS JURÍDICAS FOZ DO IGUAÇU

OFICIO DE REGISTRO DE TITULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS
R. Antônio Raposo, 406, Loja 03 - CEP: 85851-090 - Foz do Iguaçu - PR
Selo nº SFTD4uvpL4dhaYAyWUDI1479q
Consulte esse selo em https://selo.funarpen.com.br/consulta

FOZ DO IGUAÇU (PR),21/08/2023 Protocolado sob nº **0223963** e Registrado sob nº **0001738** e averbação nº **424 no** No Livro -**A-614** sob as Folhas - 276/277, Emolumentos: R$73,80(300,00VRC) Funrejus: R$10,56, ISSQN: R$3,76, FUNDEP: R$3,76, Selo: R$4,50, Distribuidor: R$9,94 , Digitalização: R$1,48. Total: R$ 107,80.
Apresentante: SIDNEY DOS SANTOS FRANCO.

Christiane Belorini
Escrevente Substituta

Ilmo Sr. Oficial do

Registro Civil das Pessoas Jurídicas

Foz do Iguaçu-Paraná

FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY, com sede e foro nesta cidade, vem através do presente, solicitar o Registro no Termo de Posse do Conselho Diretor da Fundação de Saúde Itaiguapy, realizada no dia 09/08/2023, conforme anexo (conforme Estatuto nº 1738, registrado neste cartório às folhas 158/185, do livro nº A-326).

REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E PESSOA JURÍDICA
FERNANDO GRASSANO DE FREITAS GOMES
AGENTE DELEGADO
Rua Antonio Raposo, nº 406 - Loja 03
Centro - CEP: 85851-090
Tel.: (45) 3025-6464
FOZ DO IGUAÇU - PR

Nestes Termos

Pede Deferimento

Foz do Iguaçu - Pr, 09 de agosto de 2023.

1º Tabelionato de Notas
Foz do Iguaçu - Paraná

SIDNEY DOS SANTOS FRANDO

Diretor Administrativo-Financeiro

Fundação de Saúde Itaiguapy

Certifico que o selo do FUNARPEN está impresso na etiqueta de Registro

1º Tabelionato de Notas
Rua Almirante Barroso, 1275 - Centro, Foz do Iguaçu - PR.
Fone: (45) 3521-2600 - contato@cartoriofoz.com.br
Pedro Antônio Crocetta - Tabelião
Autenticação
23 AGO. 2023

Selo FUNARPEN nº FUH15590 - Tabelionato de Notas Exclusivo para Autenticação de Cópia

Certifico que, a presente cópia reprográfica confere com o original que me foi apresentado.
O referido é verdade e dou fé.
Evelim Coelli
Escrevente

1º TABELIONATO Foz do Iguaçu
1º Tabelionato de Notas
Pedro Antônio Crocetta - Agente delegado
Rua Almirante Barroso, 1275, Centro, Foz do Iguaçu-PR
CEP: 85.851-010 - Fone: (45) 3521-2600 - E-mail: contato@cartoriofoz.com.br

Reconheço e dou fé por **SEMELHANÇA** a(s) firma(s)
Supra-assinada(s) de:
SIDNEY DOS SANTOS FRANCO.....
Foz do Iguaçu, 09 de Agosto de 2023 - às 15:25:46h.
EM TESTEMUNHO _____ DA VERDADE.
EVELIM COELLI *- ESCREVENTE
SELO DE FISCALIZAÇÃO:- SFTN1.RGhpb.c8y7x-arXTd.F475q
Consulte em http://selo.funarpen.com.br

1º TABELIONATO DE NOTAS FOZ DO IGUAÇU PR

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (Facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

EM BRANCO

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

CARTÓRIO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS PESSOAS JURÍDICAS FOZ DO IGUAÇU

Hospital Ministro COSTA CAVALCANTI | Fundação de Saúde ITAIGUAPY

TERMO DE POSSE

Aos nove dias mês de agosto do ano de dois mil e vinte e três, em Foz do Iguaçu-PR, a senhora **Teresa Raquel Angheben**, Presidente do Conselho de Curadores da Fundação de Saúde Itaiguapy, observadas as disposições estatutárias, deu posse como membro do Conselho Diretor, ao senhor **Gilmar de Oliveira**, brasileiro, casado, administrador, portador da cédula de identidade nº 7.367.658-4 SESP/PR e do CPF nº 023.959.259-00, residente em Foz do Iguaçu-PR, como Diretor-Superintendente, que, conforme artigo 20, VII, do Estatuto, também exercerá a função de Diretor-Assistencial interinamente, em substituição à senhora Mariana Favoreto Thiele, para continuidade do **mandato de 1º de maio de 2023 à 30 de abril de 2026.**

O Diretor empossado preenche as condições exigidas na RN nº 520/22, de 29 de abril de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

O presente Termo de Posse para os efeitos dele emergentes vem assinado pelo Diretor Geral Brasileiro da Itaipu Binacional, senhor Enio Verri, pela Presidente do Conselho de Curadores, senhora Teresa Raquel Angheben, pelos membros do Conselho de Curadores e pelos Diretor empossado.

2º TABELIONATO FOZ DO IGUAÇU - PR

ENIO VERRI
Diretor Geral Brasileiro

1º Tabelionato de Notas Foz do Iguaçu - Parana

GILMAR DE OLIVEIRA
Diretor-Superintendente

1º Tabelionato de Notas Foz do Iguaçu - Parana

TERESA RAQUEL ANGHEBEN
Presidente

1º Tabelionato de Notas Foz do Iguaçu - Parana

DICESAR DA SILVA VIDAL DONATO
Secretário

GIANNA CARLA RUBINO LOSS GARCIA

FERNANDO BORCHARDT

JULIANO COUTO PORTELA

KLEBER DA SILVA

GENESIO ENGEL

RAQUEL TORTORA

1º Tabelionato de Notas
Rua Almirante Barroso, 1275 - Centro, Foz do Iguaçu - PR.
Fone: (45) 3521-2600 - contato@cartoriofoz.com.br
Pedro Antônio Crocetta - Tabelião
Autenticação
23 AGO. 2023
Evelim Coelli
Escrevente
Certifico que o selo do FUNARPEN está impresso na etiqueta de Registro
Certifico que, a presente cópia reprográfica confere com o original que me foi apresentado.
O referido é verdade e dou fé.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

1º TABELIONATO Foz do Iguaçu

1º Tabelionato de Notas
Pedro Antônio Crocetta - Agente delegado
Rua Almirante Barroso, 1275, Centro, Foz do Iguaçu-PR
CEP: 85.851-010 - Fone: (45) 3521-2600 - E-mail: contato@cartoriofoz.com.br

Reconheço e dou fé por **SEMELHANÇA** a(s) firma(s)
Retro-assinada(s) de:
GILMAR DE OLIVEIRA.....
TERESA RAQUEL ANGHEBEN.....
Foz do Iguaçu, 09 de Agosto de 2023 - às 15:29:26h.

EM TESTEMUNHO _____ DA VERDADE.

EVELIM COELLI *- ESCREVENTE
SELO DE FISCALIZAÇÃO:- SFTN1.RGnpb.c8y7x-PrvTd.F475q
Consulte em http://selo.funarpen.com.br

1º TABELIONATO DE NOTAS FOZ DO IGUAÇU PR

1º TABELIONATO Foz do Iguaçu

1º Tabelionato de Notas
Pedro Antônio Crocetta - Agente delegado
Rua Almirante Barroso, 1275, Centro, Foz do Iguaçu-PR
CEP: 85.851-010 - Fone: (45) 3521-2600 - E-mail: contato@cartoriofoz.com.br

Reconheço e dou fé por **SEMELHANÇA** a(s) firma(s)
Retro-assinada(s) de:
DICESAR DA SILVA VIDAL DONATO.....
.....
Foz do Iguaçu, 09 de Agosto de 2023 - às 15:29:28h.

EM TESTEMUNHO _____ DA VERDADE.

EVELIM COELLI *- ESCREVENTE
SELO DE FISCALIZAÇÃO:- SFTN1.RGRpb.c8y7x-8r2Td.F475q
Consulte em http://selo.funarpen.com.br

1º TABELIONATO DE NOTAS FOZ DO IGUAÇU PR

1º Tabelionato de Notas
Rua Almirante Barroso, 1275 - Centro, Foz do Iguaçu - PR.
Fone: (45) 3521-2600 - contato@cartoriofoz.com.br
Pedro Antônio Crocetta - Tabelião
Autenticação
23 AGO. 2023
Certifico que, a presente cópia reprográfica confere com o original que me foi apresentado.
O referido é verdade e dou fé.

Tabelionato de Notas Exclusivo para Autenticação de Cópia
Nº FWH15587

Evelim Coelli
Escrevente

2º TABELIONATO DE NOTAS
Tabelião: Cyriaco Tacely Dornelles Júnior
Rua Benjamin Constant, n.º 63, Centro - Cep: 85851-380 - Foz do Iguaçu - PR
Fone/Fax: (45) 3028-2845 - atendimento@notasfoz.com.br

Selo nº SFTN1RGIpbR8r7KFrOOdF477q
Consulte esse selo em https://selo.funarpen.com.br/consulta
Reconheço por SEMELHANÇA a assinatura de ENIO JOSE VERRI (351321). "0080". Dou fé. Em Testº _____ da Verdade
Foz do Iguaçu-Paraná, 09 de agosto de 2023.

Tainah Cavalcanti Lopes Ferreira-Escrevente
Emol.: R$5,35(VRC 21,73), Funrejus: R$1,34, Selo: R$1,00, FUNDEP: R$0,27, ISSQN: R$0,28. Total: R$8,24

Tainah Cavalcanti L. Ferreira
Escrevente

2º TABELIONATO DE NOTAS FOZ DO IGUAÇU-PR

REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E PESSOA JURÍDICA
FERNANDO GRASSANO DE FREITAS GONÇALVA
AGENTE DELEGADO
Rua Antonio Raposo, nº 406 - Loja 03
Centro - CEP: 85851-090
Tel.: (45) 3025-6464
FOZ DO IGUAÇU - PR

OFICIO DE REGISTRO DE TITULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS
R. Antônio Raposo, 406, Loja 03 - CEP: 85851-090 - Foz do Iguaçu - PR
Selo nº SFTD4uvpL4dhaYAyWUDI1479q
Consulte esse selo em https://selo.funarpen.com.br/consulta

FOZ DO IGUAÇU (PR),21/08/2023 Protocolado sob nº **0223963** e Registrado sob nº **0001738** e averbação nº **424 no** No Livro -**A-614** sob as Folhas - 276/277, Emolumentos: R$73,80(300,00VRC) Funrejus: R$10,56, ISSQN: R$3,76, FUNDEP: R$3,76, Selo: R$4,50, Distribuidor: R$9,94 , Digitalização: R$1,48. Total: R$ 107,80.
Apresentante: SIDNEY DOS SANTOS FRANCO.

Christiane Belorini
Escrevente Substituta

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti
Fundação de Saúde Itaiguapy

FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY
Foz do Iguaçu - PR

BALANÇO PATRIMONIAL DOS
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022
(Em milhares de reais)

A T I V O

	Nota	2023	2022
ATIVO CIRCULANTE		**125.076**	**142.628**
DISPONÍVEL	6	**771**	**560**
REALIZÁVEL		**124.305**	**142.068**
Aplicações Financeiras	7	**78.268**	**100.712**
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		11.444	7.135
Aplicações Livres		66.824	93.577
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8	**5.519**	**5.181**
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		1.952	1.765
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinisttros indenizáveis		513	416
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		3.055	2.999
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Opera	9	27.403	24.510
Bens e Títulos a Receber	10-11-12	13.096	11.597
Despesas Antecipadas		18	68
ATIVO NÃO CIRCULANTE		**140.507**	**119.817**
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		**49.935**	**48.308**
Créditos Tributários e Previdenciários	13	27.336	25.833
Depósitos Judiciais e Fiscais	14	4.777	4.653
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo	15	17.822	17.822
IMOBILIZADO	16	**90.429**	**71.263**
Imobilizado de Uso Próprio		**9.485**	**11.074**
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos		8.987	10.443
Imobilizado - Não Hospitalares/Odontológicos		498	631
Imobilizações em Curso		33.943	19.565
Outras Imobilizaçoes		47.001	40.624
INTANGÍVEL	17	**143**	**247**
TOTAL DO ATIVO		**265.583**	**262.446**

notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis"

Gilmar de Oliveira:02395925900
Assinado de forma digital por Gilmar de Oliveira:02395925900
Dados: 2024.08.29 18:14:30 -03'00'

Gilmar de Oliveira
Diretor Superintendente
CPF Nº 023.959.259-00

Ronaldo Tavares:05369590990
Assinado de forma digital por Ronaldo Tavares:05369590990
Dados: 2024.08.29 17:56:15 -03'00'

Ronaldo Tavares
Diretor Administrativo-Financeiro
CPF Nº 053.696.909-90

PEDRO PEREIRA:31969488972
Assinado de forma digital por PEDRO PEREIRA:31969488972
Dados: 2024.08.30 09:46:02 -03'00'

Pedro Pereira
CRC/PR nº 054.144/O-2
CPF Nº 319.694.889-72

Sandra Regina Odeli
2024.08.30 10:36:16 -03'00'

Sandra Regina Odeli
Atuaria MIBA Nº 1.209
CPF Nº 796.233.879-20

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti
Fundação de Saúde Itaiguapy

FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY
Foz do Iguaçu - PR

BALANÇO PATRIMONIAL DOS
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022
(Em milhares de reais)

PASSIVO

	Nota	2023	2022
PASSIVO CIRCULANTE		**85.726**	**91.673**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	18	**5.202**	**11.189**
Provisões de Prêmios / Contraprestações		**2.323**	**7.819**
Provisões de Prêmio / Contraprestação não Ganha - PPCNG	18 (a)	2.323	2.031
Provisão de Insuficiência de Prêmios	18 (b)	-	5.788
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS	18 (c)	364	349
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores		550	69
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	18 (d)	1.965	2.952
DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		**200**	**429**
Contraprestações / Prêmios a Restituir		2	-
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios	19	198	429
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	2.394	2.047
Débitos Diversos	21	77.931	78.009
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		**87.599**	**90.507**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		321	321
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		321	321
Provisões		**11.716**	**12.567**
Provisões para Ações Judiciais	22	11.716	12.567
Débitos Diversos	23	**75.562**	**77.618**
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	24	**92.258**	**80.266**
Patrimônio Social		92.258	80.266
Superávits ou Déficits Acumulados / Resultado		-	-
TOTAL DO PASSIVO		**265.583**	**262.446**

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis"

Gilmar de Oliveira:02395925900
Assinado de forma digital por Gilmar de Oliveira:02395925900
Dados: 2024.08.29 18:15:03 -03'00'

Gilmar de Oliveira
Diretor Superintendente
CPF Nº 023.959.259-00

Ronaldo Tavares:05369590990
Assinado de forma digital por Ronaldo Tavares:05369590990
Dados: 2024.08.29 17:56:48 -03'00'

Ronaldo Tavares
Diretor Administrativo-Financeiro
CPF Nº 053.696.909-90

PEDRO PEREIRA:31969488972
Assinado de forma digital por PEDRO PEREIRA:31969488972
Dados: 2024.08.30 09:49:07 -03'00'

Pedro Pereira
CRC/PR nº 054.144/O-2
CPF Nº 319.694.889-72

Sandra Regina Odeli
2024.08.30 10:36:38 -03'00'

Sandra Regina Odeli
Atuaria MIBA Nº 1.209
CPF Nº 796.233.879-20

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti
Fundação de Saúde Itaiguapy

FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY
Foz do Iguaçu - PR

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO de 2023 e 2022
(Em milhares de reais)

	Nota	2023	2022
SAÚDE	24	**102.639**	**73.983**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		**102.639**	**78.050**
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		96.851	83.839
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assisência à Saúde		5.788	(5.788)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		-	(4.067)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS / SINISTROS RETIDOS	25	**(87.907)**	**(83.948)**
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(88.894)	(82.792)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		987	(1.156)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		**14.732**	**(9.965)**
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		675	565
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	26	**248.932**	**277.272**
Receitas com Operações de Assistência Médico Hospitalar		133.511	130.035
Receitas com Operações de Assistência Médico Hospitalar (SUS)		48.609	45.054
Outras Receitas Operacionais		66.812	102.184
(-)Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		-	(4.552)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		**(279)**	**219**
Outras Despesas de Operacões de Plano de Assistência à Saúde		(22)	(14)
Provisões para Perdas sobre Créditos		(257)	233
Outras Despesas Oper. Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	27	(250.562)	(276.463)
RESULTADO BRUTO		**13.498**	**(12.924)**
Despesas de Comercialização		(395)	(315)
Despesas Administrativas		(6.318)	(6.098)
Resultado Financeiro Líquido		**5.206**	**28.012**
Receitas Financeiras		5.618	28.880
Despesas Financeiras		(412)	(868)
Resultado Patrimonial		**-**	**(8)**
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		-	(8)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		**11.992**	**8.667**
DÉFICIT/SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		**11.992**	**8.667**

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis"

Gilmar de Oliveira:02395925900
Assinado de forma digital por Gilmar de Oliveira:02395925900
Dados: 2024.08.29 18:15:36 -03'00'

Gilmar de Oliveira
Diretor Superintendente
CPF Nº 023.959.259-00

Ronaldo Tavares:05369590990
Assinado de forma digital por Ronaldo Tavares:05369590990
Dados: 2024.08.29 17:57:16 -03'00'

Ronaldo Tavares
Diretor Administrativo-Financeiro
CPF Nº 053.696.909-90

PEDRO PEREIRA:31969488972
Assinado de forma digital por PEDRO PEREIRA:31969488972
Dados: 2024.08.30 09:49:40 -03'00'

Pedro Pereira
CRC/PR nº 054.144/O-2
CPF Nº 319.694.889-72

Sandra Regina Odeli
2024.08.30 10:37:15 -03'00'

Sandra Regina Odeli
Atuaria MIBA Nº 1.209
CPF Nº 796.233.879-20

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

MINISTÉRIO DA FAZENDA
SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL
SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL – Sped Versão: 10.2.1

RECIBO DE ENTREGA DE ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DIGITAL

IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DA ESCRITURAÇÃO

NIRE	CNPJ	
	00.304.148/0001-10	

NOME EMPRESARIAL
Fundacao de Saude Itaiguapy

IDENTIFICAÇÃO DA ESCRITURAÇÃO

FORMA DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL	PERÍODO DA ESCRITURAÇÃO
Livro Diário (Completo - sem escrituração Auxiliar)	01/01/2023 a 31/12/2023
NATUREZA DO LIVRO	**NÚMERO DO LIVRO**
Livro Diário	132024

IDENTIFICAÇÃO DO ARQUIVO (HASH)
A8.A8.0D.0E.5E.F4.87.F5.60.17.E6.23.D4.19.A6.B1.5D.D7.E2.DF

ESTE LIVRO FOI ASSINADO COM OS SEGUINTES CERTIFICADOS DIGITAIS:

QUALIFICAÇÃO DO SIGNATARIO	CPF/CNPJ	NOME	Nº SÉRIE DO CERTIFICADO	VALIDADE	RESPONSÁVEL LEGAL
Signatario da ECD com e-CNPJ ou e-PJ	00304148000110	FUNDACAO DE SAUDE ITAIGUAPY:00304148000110	515972058952887942 1	15/09/2023 a 15/09/2026	Não
Diretor	02395925900	Gilmar de Oliveira:02395925900	304024661589018873 316962715366281103 20	22/05/2023 a 21/05/2026	Sim
Contabilista	31969488972	PEDRO PEREIRA:31969488972	311089884775186259 1	12/05/2022 a 12/05/2025	Não

NÚMERO DO RECIBO:

A8.A8.0D.0E.5E.F4.87.F5.60.17.E6.23.
D4.19.A6.B1.5D.D7.E2.DF-6

Escrituração recebida via Internet
pelo Agente Receptor SERPRO

em 30/09/2024 às 18:09:22

06.8F.A3.36.F8.0E.F3.54
7C.86.40.06.99.B6.7A.B5

Considera-se autenticado o livro contábil a que se refere este recibo nos termos do Decreto nº 9.555/2018, dispensando-se qualquer outra forma de autenticação. Este recibo comprova a autenticação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

Senhor Francisco Lacerda Brasileiro
Prefeito Municipal de Foz do Iguaçu

Na qualidade de representante legal da Instituição abaixo qualificada, venho, respeitosamente encaminhar o **relatório circunstanciado de atividades**, em atenção a Lei nº 2766 de 03 de junho de 2003, artigo 2º, objetivando a **manutenção do título de Utilidade Pública Municipal (Prestação de Contas Anual)**

Gilmar de Oliveira:02395925900

Assinado de forma digital por Gilmar de Oliveira:02395925900
Dados: 2024.10.22 09:01:32 -03'00'

Foz do Iguaçu - PR, 21/10/2024
Cidade/UF Data

Assinatura Representante Legal

A. IDENTIFICAÇÃO

Nome/ Razão Social: FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY
CNPJ: 00.304.148/0001-10
Endereço: Avenida Gramado, 580 – Itaipu "A"
Cidade/ UF: Foz do Iguaçu – PR
Telefone: (45) 3576-8082 - 3576-8043

OBS: A entidade não possui filial ou outros estabelecimentos.

B. Tipo de ESTABELECIMENTO

A sede da entidade é:

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

[ ] Alugada [ ] Própria [ ] Cedida [X] Comodato [ ] outros

C. DOCUMENTO LEGAL DE REGISTRO

Número do Registro no livro: **Livro "A" 05, folha nº 123.**
Número: **001738**
Cartório: **Registro Civil das Pessoas Jurídicas – Cartório Esteves Santos**
Município/ UF: **Foz do Iguaçu – PR**
Data do Registro: **10 de novembro de 1994**

D. Composição da ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Presidente ou Representante legal da entidade: **GILMAR DE OLIVEIRA**		
Cargo: Diretor Superintendente	**Profissão: Administrador**	
CPF: **023.959.259.00**	**RG:** **736.765.84**	**Órgão Expedidor:** **SSP – PR**
É funcionário público? Sim ( ) Não (X) **Além do cargo de diretoria, exerce na entidade alguma outra função pela qual recebe remuneração? Sim ( ) Não (X)** **Se sim, qual a função exercida?** **Médico ( ) Professor ( ) Outros ( ) Qual:_____**		

Demais diretores da Entidade:

Nome do Diretor: **RONALDO TAVARES**	
Cargo: Diretor Administrativo-Financeiro	**Profissão: Administrador**

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

CPF: 975.579.000-49	RG: 108.439.983-9	Órgão Expedidor: SSP – PR

É funcionário público? Sim ( ) Não (X)

Além do cargo de diretoria, exerce na entidade alguma outra função pela qual recebe remuneração?
Sim ( ) Não (X)
Se sim, qual a função exercida?
Médico ( ) Professor ( ) Outros ( ) Qual:_____

Nome do Diretor:
PAULA DE PAULA RODRIGUES

Cargo: Diretor Assistencial	Profissão: Administradora

CPF: 975.579.000-49	RG: 108.439.983-9	Órgão Expedidor: SIS/II – RS

É funcionário público? Sim ( ) Não (X)

Além do cargo de diretoria, exerce na entidade alguma outra função pela qual recebe remuneração?
Sim ( ) Não (X)
Se sim, qual a função exercida?
Médico ( ) Professor ( ) Outros ( ) Qual:_____

Nome do Diretor:
JULIO CEZAR FERREIRA BATISTA

Cargo: Diretor Técnico	Profissão: Médico

CPF: 479.292.609-25	RG: 3.229.111-2	Órgão Expedidor: SSP – PR

É funcionário público? Sim ( ) Não (X)

Além do cargo de diretoria, exerce na entidade alguma outra função pela qual recebe remuneração?
Sim ( ) Não (X)
Se sim, qual a função exercida?
Médico ( ) Professor ( ) Outros ( ) Qual:_____

Mandato da atual diretoria

Início: 01/05/2023	Término: 30/04/2026

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

E. Alterações estatutárias no exercício anterior

- Não houve.

F - RECURSOS HUMANOS

Colaboradores	Quantidade
Funcionários	1.301
Estagiários remunerados	08
Total de pessoal ocupado assalariado	**1.319**
Voluntários permanentes	
Voluntários eventuais	**00**
Estagiários não remunerados	220
Total de pessoal ocupado não remunerado	**220**
Quantidade de Diretores remunerados	**00**
Quantidade de Diretores não remunerados	**04**

G. Responsáveis para contato com a Entidade

Nome: **CLAUDINEI LOURENÇO DO NASCIMENTO**	
Cargo: **GERENTE – CONTABILIDADE**	
DDD/ Telefone: **(45) 3576-8043**	**E-mail:** **Claudinei.lourenco@hmcc.com.br**

ANO QUE CORRESPONDEM AS ATIVIDADES ABAIXO: 2023

H. ATIVIDADES

1) Apresentação:

Em 26 de outubro de 1994 a Itaipu Binacional institui a Fundação de Saúde Itaiguapy, com a finalidade de administrar e operar o Hospital Ministro Costa Cavalcanti, através de escritura pública. Em 17/11/1994 foram empossados os primeiros Diretores e membros do Conselho de Curadores e Fiscal, iniciando-se suas atividades. No dia 05 de novembro de 1995 lançou seu Plano de Saúde próprio, denominado ITAMED. Em 18 de abril de 1996 passou a atender os usuários do Sistema Único de Saúde – S.U.S.

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

2) Detalhamento:

A Fundação destaca as seguintes realizações/atividades no exercício de 2023:
Apresentamos de maneira sucinta no quadro "resultados obtidos", os números estatísticos de nossas atividades no exercício de 2023 .
A Fundação destaca as seguintes realizações/atividades:

Segue anexo o arquivo com as atividades de 2023.

ESTATÍSTICA DOS ATENDIMENTOS
ANO 2023

RUBRICA	GERAL	CONVÊNIOS	S.U.S.
TOTAL DE LEITOS	206	80	126
TAXA DE OCUPAÇÃO	64%	40%	60%
PACIENTES DIA - MÉDIA MENSAL	3.951,67	1.302,58	2.649,08
PACIENTES DIA - MÉDIA DIÁRIA	130,71	42,84	87,18
CONSULTAS – TOTAL	313.636	239.859	73.777
CONSULTAS - AMBULATORIAL	231.169	181.032	50.137
CONSULTAS - EMERGÊNCIA	82.467	58.827	23.640
CIRURGIAS	7.897	5.629	2.268
PARTOS	4.284	873	3.411
INTERNAÇÕES	14.907	6.536	8.371
LABORATÓRIO (EXAMES)	1.202.556	856.196	346.360
ANATOMIA PATOLÓGICA (EXAMES)	6.497	4.570	1.927
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	81.028	34.358	46.670
OUTROS EXAMES (SERVIÇOS PRÓPRIOS)	17.651	7.479	10.172
RAIOS – X	62.968	41.904	21.064

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

ULTRASSONOGRAFIA	**42.414**	**31.620**	**10.794**
TOMOGRAFIA	**19.518**	**11.255**	**8.263**
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	**11.965**	**9.886**	**2.079**
MAMOGRAFIA	**11.173**	**3.031**	**8.142**
HEMODINÂMICA	**1.426**	**331**	**1.095**
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	**8.888**	**4.393**	**4.495**
QUIMIOTERAPIA (SESSÕES)	**16.519**	**1.888**	**14.631**
RADIOTERAPIA (SESSÕES)	**9.267**	**1.505**	**7.762**
ENDOSCOPIA	**1.546**	**1.257**	**289**
BRAQUITERAPIA	**195**	**20**	**175**
OUTROS EXAMES (TERCEIRIZADOS)	**20.910**	**14.995**	**5.915**

Leitos disponíveis em 31/12/2023:

DISTRIBUIÇÃO DE LEITOS DO HOSPITAL MINISTRO COSTA CAVALCANTI				
UNIDADE	**ESPECIALIDADE**	**TOTAL**	**CONV. /PART.**	**S.U. S**
Bloco 6	Clínica Médica Cirúrgica	30	30	-
Bloco 7	Alojamento Conjunto	40	06	34
Bloco 8	Clínica Médica Cirúrgica	22	22	-
Bloco 2	Oncologia	26	-	26
Bloco 9	Cirurgia Cardiovascular, Oncologia e Nefrologia	33	-	33
Bloco10	UTI – Pediátrica/isolamento	04	-	04
UTI Geral		10	02	08
UTI Néo-Natal		14	02	12
UCI		10	-	10
UTI Coronariana		10	06	04
UTI Pediátrica		07	01	06
TOTAL GERAL		**206**	**69**	**137**

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

- UTI – Unidade de Tratamento Intensivo
- UCI – Unidade de Cuidados Intermediários

3) Público-alvo principal (mais representativo):

(1) Comunidades locais;

(2) Mulheres;

(3) Crianças e Adolescentes;

(4) Idosos;

(5) Crianças e Adolescentes vítimas de violência sexual.

4) Origem da principal fonte de recursos que custeiam as atividades, serviços e projetos realizados:

Própria (recursos decorrentes da prestação de serviços da entidade) 70,33 **%**

Privada (recursos de doações e parcerias com empresas e entidades privadas) 16,59 **%**

Pública (recursos de subvenções, convênios e parcerias com órgãos ou entidades públicas) 13,08 **%**

5) Informações relativas às áreas de abrangência das atividades, serviços e projetos desenvolvidos, considerando a localização do conjunto de pessoas que usufrui os serviços prestados pela entidade.

Área Geográfica de abrangência do projeto:

(X) Município (Se o conjunto de pessoas que usufrui as atividades, serviços e projetos desenvolvidos está localizado em âmbito municipal.)
Especifique o Município atendido pela entidade e o Estado onde se localiza o Município:
Município: Foz do Iguaçu
Estado: Paraná
(X) Internacional (Se a atuação da entidade alcança outros países)
Especifique os países atendidos pela entidade:
País (es): Paraguai e Argentina

6) Zona de operação de abrangência das atividades, serviços e projetos desenvolvidos:

( ) Rural **( ) Urbana** **(X) Ambas (rural e urbana)**

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

I. PARCERIAS E SUBVENÇÕES PÚBLICAS

As parcerias públicas da entidade referem-se a todos os recursos recebidos para a realização de atividades de interesse público.

A) Nome do órgão ou entidade parceira: Secretaria de Estado da Saúde / Fundo Estadual da Saúde
Posição na estrutura federativa: Estadual
Origem dos recursos repassados: Estadual
Natureza do instrumento de parceria: Contrato de Gestão
Data do instrumento: 13/07/2022
Total de recursos financeiros previstos: R$ 315.226,00
Recursos financeiros já repassados: R$ 90.464,80
Período de execução: 01/01/2023 a 31/12/2023
Resumo do objetivo da parceria: Prestação de serviços de Sessão de Oxigenoterapia Hiperbárica para os pacientes usuários do SUS conforme edital Credenciamento / Chamamento Público n°014/2022, Inexigibilidade 527/2023, Termo de Credenciamento 1237/2023, pelas normas gerais lei nº 15.608/2007. Vigência de 14/10/2023 até 14/10/2024.

B) Nome do órgão ou entidade parceira: Secretaria de Estado da Saúde / Fundo Estadual da Saúde
Posição na estrutura federativa: Estadual
Origem dos recursos repassados: Estadual
Natureza do instrumento de parceria: Contrato de Gestão
Data do instrumento: 21/10/2021
Total de recursos financeiros previstos: R$ 39.996.217,56
Recursos financeiros já repassados: R$ 38.487.364,64
Período de execução: 01/01/2023 a 31/12/2023
Resumo do objetivo da parceria: Prestação de serviços e ações de saúde para o convênio SUS, firmado entre a Fundação de Saúde Itaiguapy e a Secretaria Estadual de Saúde do Paraná.

C) Nome do órgão ou entidade parceira: Secretaria de Estado da Saúde / Fundo Estadual da Saúde
Posição na estrutura federativa: Estadual
Origem dos recursos repassados: Estadual
Natureza do instrumento de parceria: Contrato de Gestão
Data do instrumento: 21/10/2021
Total de recursos financeiros previstos: R$ 4.200.000,00
Recursos financeiros já repassados: R$ 4.200.000,00
Período de execução: 01/01/2023 a 31/12/2023
Resumo do objetivo da parceria: Tem por objeto a disponibilização de unidade especialmente destinada a atendimentos de crianças que necessitam de cuidados intensivos e atendimentos de alta complexidade em situação de urgência e emergência e rede mãe paranaense, contrato 0306.2413/2021 – DGS. Considerando a resolução SESA N°393/2022 incorporado o valor de R$ 30.000,00 mês a Rede Materno Infantil – Gestação de Risco.

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

J. INSERÇÃO SOCIAL DA ENTIDADE

8) Informações sobre a inserção social da entidade:

a) Representatividade da entidade com o público beneficiário de suas atividades, serviços e projetos:

a.1) A entidade criou espaços para que o público-alvo participasse do planejamento, execução e avaliação das atividades e serviços oferecidos.
Em maio de 2023, com o objetivo de aprimorar a qualidade dos serviços prestados e fortalecer a relação com o público interno e externo, a Fundação de Saúde Itaiguapy implantou o serviço de Ouvidoria. A Ouvidoria é um canal essencial de comunicação entre o hospital e seus públicos. Atuando como uma ferramenta estratégica de gestão, o setor recebe manifestações, como elogios, reclamações, sugestões, pedidos de informação e denúncias. Além de realizar os devidos encaminhamentos e acompanhamentos, a Ouvidoria também faz recomendações para melhorias nos processos internos. O objetivo é tornar a experiência de todos os públicos envolvidos com a instituição, a melhor possível. A Ouvidoria, disponibilizou os seguintes meio de comunicação para o público: e-mail: ouvidoria@hmcc.com.br, telefone 3576-8036, presencial, na Rua Acari, 495 – Vila A ou através do formulário disponível no site do hospital https://hmcc.com.br/fale-conosco/ **Link da Ouvidoria: https://hmcc.com.br/ouvidoria/**
a.2) A entidade permitiu a participação do público-alvo na definição e controle dos custos/ orçamentos destinados para as atividades e serviços prestados.
O Conselho de Curadores da Fundação tem dois de seus membros participantes como representantes do Conselho Municipal de Saúde (COMUNS), que representam diretamente o público-alvo.
a.3) A entidade fez parcerias e articulou redes com instâncias/ instituições da comunidade em que atua, para ampliar o atendimento ao público-alvo.
a.4) A entidade realizou ações para dar visibilidade/ denunciar os fenômenos relacionados ao público ao qual dirige suas atividades, contribuindo para mobilização e organização do público-alvo (campanhas, conferências, capacitação de lideranças, conscientização acerca dos direitos e leis, etc).

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

- Palestra em parceria com o CRM-PR: abordou as temáticas "Propaganda e Marketing Médico" (31/03), "Uso de Dados de Prontuários para Fins de Pesquisa" (26/05), "Telemedicina" (22/09) e "Violência Obstétrica" (23/11), direcionada a médicos, estudantes de medicina e profissionais de saúde.

- Aula sobre "Protocolo de Dor Torácica": realizada em 27 de maio de 2023, voltada para os profissionais de assistência nas urgências e emergências dos municípios da 9ª Regional de Saúde.

- Apoio no evento "SBCT Vai Até Você": evento realizado em 25 de agosto, destinado aos médicos membros da Sociedade Brasileira de Cirurgia Torácica.

- Apoio no congresso "RhinoMasters 2": realizado nos dias 13 e 14 de outubro, voltado para os médicos congressistas.

- Apoio no curso POCUS (Ultrassonografia à Beira do Leito): realizado em parceria com a empresa Emergency Talks, no dia 21 de outubro, destinado à comunidade médica interessada no assunto.

- Apoio na realização da mesa redonda "Outubro Rosa e Novembro Azul: Juntos na Luta Contra o Câncer!": realizada no dia 28 de novembro de 2023, no Centro de Recepção de Visitantes (CRV) da Itaipu Binacional.

- Treinamento sobre "Matriciamento de Violência Sexual": realizado no dia 11 de dezembro, este treinamento, alinhado ao Sistema Rede Proteger, foi destinado às equipes que atendem vítimas de violência sexual.

- Promoção de 2 eventos para o público externo: um curso de Primeiros Socorros voltados à comunidade de Foz do Iguaçu e região e uma palestra sobre Hipertensão Arterial Sistêmica, ministrada para 30 colaboradores de um hotel da região;

- Outubro Rosa e Novembro Azul: Numa reflexão sobre a prevenção ao câncer de mama e ao câncer de próstata, o Hospital Ministro Costa Cavalcanti (HMCC) e a Itaipu Binacional promoveram a mesa redonda “Outubro Rosa e Novembro Azul: Juntos na luta contra o câncer!” no próximo dia 28 (terça-feira), às 19h no Centro de Recepção de Visitantes (CRV) da Binacional.

  O evento contou com a participação da médica da família Dra. Jusselem Costa, dos profissionais do HMCC, o cancerologista Dr. Arnaldo Cortez Junior, a enfermeira Vanessa Radavelli, a psicóloga Alexamara Rodrigues, a nutricionista Cristiane Calgaro, e o fisioterapeuta Eduardo Brandão.
  No HMCC, em 2022 foram 807 novos casos. Hoje, são 1.198 pessoas em tratamento com câncer, seno que 596 são mulheres com câncer de mama e 282 homens com câncer de próstata.
  Inca – Para o Brasil, foram estimados 73.610 casos novos de câncer de mama em 2023, com um risco estimado de 66,54 casos a cada 100 mil mulheres. Já para câncer de próstata, estimam-se 71.730 novos casos de câncer de próstata por ano para o triênio 2023-2025. Atualmente, é a segunda causa de óbito por câncer na população masculina, reafirmando sua importância epidemiológica no país.

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

dia 21/10 às 14h30min, aí na FSI.

a.5) A entidade promoveu a capacitação dos profissionais em relação à temática com a qual atuou.

O HMCC possui um Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP), responsável pelas áreas de Ensino e Pesquisa da instituição, incluindo os programas de Residência Médica e a Educação Continuada, além de se dedicar à análise e avaliação de projetos de pesquisa e eventos científicos.
https://hmcc.com.br/2023/03/01/formatura-de-programas-de-residencia-medica-e-realizada-no/
https://hmcc.com.br/2023/10/03/publicado-edital-do-processo-seletivo-2024-para-residencia-medica-no-hospital-costa-cavalcanti/
https://hmcc.com.br/2023/10/16/abertas-as-inscricoes-do-processo-seletivo-2024-para-residencia-medica-no-hospital-costa-cavalcanti/

b) Avaliação

A entidade estabeleceu mecanismos de avaliação dos serviços e atividades prestados.

Através da Pesquisa de Satisfação do Usuário, definisse o NPS (Net Promoter Score), que é utilizado para medir a satisfação e a lealdade dos pacientes, identificando o grau de recomendação dos serviços oferecidos pela instituição. Com base nos resultados dessa pesquisa, ações específicas têm sido implementadas para tratar os pontos de melhoria apontados pelos pacientes. Isso inclui a revisão de processos internos, a capacitação contínua dos colaboradores, o ajuste na comunicação com os pacientes e o reforço no atendimento humanizado. Esses esforços visam promover melhorias contínuas na experiência dos pacientes e garantir que as expectativas sejam atendidas de forma eficaz e acolhedora.

A equipe do Núcleo de Acolhimento ao Cliente (NAC) conduziu as pesquisas de satisfação à beira do leito em diversos setores do hospital, registrando a avaliação dos serviços prestados e oferecendo suporte para atender às demandas dos pacientes durante o período de internação. Essas interações proporcionaram um acompanhamento mais próximo e permitiram ajustes imediatos, sempre que necessário.

Além disso, os canais de atendimento da Ouvidoria estão abertos e acessíveis para receber e encaminhar as manifestações dos usuários, sendo parte essencial do ciclo de melhoria contínua dos serviços. O feedback recebido por esses canais é tratado com seriedade e contribui para a tomada de decisões para a melhoria contínua dos serviços prestados.

c) Em relação a contribuição da entidade para a ampliação da democracia e fortalecimento da cidadania:

A entidade participou de espaços de controle social (conselhos, fóruns, etc).

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

A Instituição mantém:

- Dois delegados e dois suplentes como membros do Conselho Municipal de Saúde – COMUS.
- Um membro titular e um suplente no Colegiado de Membros do Grupo de Trabalho Itaipu Saúde.
- Colaboradores indicados para compor as 7 comissões técnicas do Grupo de Trabalho Itaipu Saúde.

A entidade desenvolve alguma ação de valorização da diversidade (negros (as); gênero; opção sexual; portadores de necessidades especiais) entre beneficiários e/ ou colaboradores da entidade.

Palestras de conscientização sobre a inserção dos portadores de necessidades especiais no mercado de trabalho, direcionada a todos os funcionários e em especial aos Portadores de Necessidades Especiais (P. N.E) e Comissão de Humanização.

d) Em relação aos beneficiários das atividades:

As atividades e serviços realizados pela entidade atingem a população de baixa renda (renda mensal *per capita* de até meio salário-mínimo).

Atendimentos ao Sistema Único de Saúde (SUS), com índice de 60%.

O Hospital Ministro Costa Cavalcanti (HMCC) conquistou um diferencial importante na prestação de serviços de saúde: a recertificação de entidade filantrópica. No último dia 9 de agosto, o Diário Oficial da União (DOU) publicou a Portaria 636 de 2023, com o deferimento da renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social à Fundação de Saúde Itaiguapy. A renovação tem validade pelo período de 29 de julho de 2020 a 31 de dezembro de 2024.

As instituições filantrópicas são aquelas reconhecidas como entidades beneficentes de assistência social com a finalidade de prestação de serviços nas áreas de assistência social, saúde ou educação.

Ofertar no mínimo 60% dos atendimentos ao Sistema Único de Saúde (SUS) é a regra ouro para um hospital se tornar filantrópico. A Fundação, além de atender a todos os requisitos previstos na legislação, atingiu 78,03% de atendimento SUS. Já no quesito prestação de serviços hospitalares chegou a 65,03%. Só na parte ambulatorial foram 10% e 3% por integrar as redes de atenção obstétrica e neonatal, bem como a rede de atenção oncológica".

Histórico

O primeiro pedido de concessão do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) na área da Saúde do Hospital Ministro Costa Cavalcanti (HMCC) foi deferido em 28 de julho de 2011, por meio da Portaria Ministerial nº 412.

https://hmcc.com.br/2023/08/22/hospital-costa-cavalcanti-recebe-recertificacao-de-entidade-filantropica/

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

As atividades e serviços realizados pela entidade atingem beneficiários que se encontra em situação de vulnerabilidade social ou de risco social (famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, pertencimento e sociabilidade; identidades estigmatizadas; exclusão pela pobreza e/ ou acesso às demais políticas públicas; vítimas de violência; etc).

As ações desenvolvidas pela instituição visam atender não só a saúde física, mas também o bem-estar emocional e social dos pacientes. Através da nossa **Unidade de Inclusão e Humanização** e **Serviço Social**, trabalhamos para garantir que famílias e indivíduos em condições de fragilidade, seja por vínculos afetivos deteriorados, estigmatização social, pobreza ou dificuldade de acesso a políticas públicas, recebam o suporte necessário para uma jornada mais segura e digna.

Especificamente, destacamos que:

- **Acolhimento humanizado**: Atendemos vítimas de violência e exclusão social com um cuidado especial, proporcionando atendimento integrado que inclui apoio psicossocial e suporte familiar.
- **Assistência Social**: Em parceria com serviços de assistência social e outras políticas públicas, promovemos a inclusão desses indivíduos nos sistemas de proteção social, ajudando a mitigar as barreiras impostas pela pobreza e exclusão.
- **Mediação de Conflitos**: O trabalho de mediação de conflitos envolve a atuação de um mediador imparcial que facilita a comunicação entre as partes envolvidas em uma disputa, ajudando-as a encontrar uma solução mutuamente aceitável. No contexto de um hospital, por exemplo, essa mediação visa resolver problemas que surgem entre pacientes, familiares e a equipe de saúde, abordando queixas, insatisfações ou mal-entendidos.
- **Programas e Projetos Sociais**: Por meio de projetos internos e colaborações com entidades externas, o hospital oferece acesso facilitado a serviços para populações em situação de vulnerabilidade, sempre buscando ampliar a rede de proteção social.

K. DEMONSTRATIVO CONTÁBIL

BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023.

ATIVO CIRCULANTE		PASSIVO CIRCULANTE	
Disponível	770.750,45	Fornecedores·	26.912.568,85
Contas Vinculadas	78.268.489,62	Obrigações trabalhistas	9.610.079,67
Convênios, Acordos e Ajustes	30.069.207,49	Obrigações Sociais	2.393.657,65

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

Valores a receber de terceiros	1.268.466,82
Adiantamento a empregados	0,00
Outras contas e títulos a receber	2.460.244,35
(-) Provisão para devedores duvidosos	(3.938.874,91)
Estoques	10.612.239,00
Despesas antecipadas	18.391,24
Outras Contas do Ativo Circulante	5.547.335,38
ativo realizável a longo prazo	
Valores a receber em longo prazo	49.934.882,94
ATIVO PERMANENTE	
Investimentos	0,00
Imobilizado	142.913.414,06
(-) Depreciação / amortização acumulada	**(52.341.790,22**
Diferido	
Outros Ativos Permanentes	

Prestadores de Serviços·	46.810.040,01
Aluguéis a Pagar	
Adiantamento de clientes	
Empréstimos e financiamentos a pagar CP	
Obrigações fiscais (exceto Imposto de Renda e C.S.L.L.)	
Convênios **Públicos** (Saldo)	
Adiantamento de Projetos	
Subvenções Públicas (Saldo)	
Recursos de Leis de Incentivo Fiscal	
(-) Rec. Leis de Incentivo Fiscal utilizados	
Provisão para I.Renda e CSLL	
Sentenças judiciais trabalhistas a pagar	
Sentenças judiciais a pagar – exceto trabalhista	
Outros Passivos Circulantes	
PASSIVO EXÍGÍVEL A LONGO PRAZO	
Empréstimos e financiamentos a pagar a longo prazo	
Contas a pagar	75.561.526,34
Outros passivos exigíveis a longo prazo	12.037.052,97
RESULTADO DE EXERCÍCIOS FUTUROS	
Resultados de exercícios futuros	
PATRIMÔNIO SOCIAL LÍQUIDO	
Patrimônio Social (Fundo Patrimonial)	92.257.830,73
Doações patrimoniais	
Superávits / Déficits acumulados	
Superávits / Déficits do exercício	11.991.923,36

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

		Outras Contas do Patrimônio Social	
TOTAL	**265.582.756,22**	**TOTAL**	**265.582.756,22**

DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS DO EXERCÍCIO DE 2023.

RECEITAS OPERACIONAIS	
Prestação de serviços (Exceto Saúde/Educ)	
Recursos - subvenções públicas	
Recursos - contribuições públicas	
Recursos - convênios públicos	4.994.152,41
Recursos - auxílios públicos	
Recursos - Termo de Parceria	
Doações e contribuições para custeio	1.841.094,17
Receita de convênios de saúde privados	236.824.360,30
Prest. Serviços de saúde não-conveniados	
SUS – Sistema Único de Saúde	48.609.257,23
Inscrições de cursos e vestibulares	
Serviços Educacionais	
Taxa, mensalidades e contribuições.	
Contribuição de empresas mantenedoras	50.000.000,00
Doações, Campanhas e patrocínios.	
Recursos Internacionais	
DEDUÇÕES DAS RECEITAS	
(-) Bolsas de estudo concedidas	
(-) Atendimento gratuito	

DESPESAS COM PESSOAL	
Salários de Funcionários (c/vínculo empregatício)	46.573.356,40
Encargos Sociais com Pessoal	3.899.329,74
Despesas Diversas com Pessoal	18.237.813,94
Remuneração de Dirigentes	
Encargos Sociais com dirigentes	
Outros Encargos Sociais Compulsórios	
Outras despesas com Pessoal	12.053.203,27
SERVIÇOS CONTRATADOS	
Recursos Humanos Externos – Pessoa Física	45,00
Recursos Humanos Externos – Pessoa Jurídica	106.514.641,88
INSS sobre serviços prestados por terceiros	0,00
Outras despesas com serviços contratados	90.457.468,29
CUSTOS DE PROJETOS	
Custos de Projetos	
DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	
Águas, gás e energia elétrica	3.840.471,01
Aluguéis pagos	2.437.395,95
Despesas com veículos	117.791,06
Diárias e viagens	33.359,71

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

(-) Descontos Comerciais Obtidos	
(-) PIS sobre receitas	
(-) COFINS sobre receitas	
(-) ICMS sobre vendas	
(-) ISS sobre serviços	
(-) Vendas Canceladas	
(-) Outras deduções	
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	
Outras receitas operacionais	
RECEITAS FINANCEIRAS PATRIMONIAIS	
Descontos Obtidos	106.513,36
Renda de aluguéis e arrendamentos	702.785,31
Rendimentos de Títulos e Aplicações no Mercado Financeiro	2.255.327,80
(-) Impostos s/aplicações financeiras	
Outras Receitas Financeiras	3.256.475,64
RECEITAS NÃO-OPERACIONAIS	
Venda de Ativo Permanente	
Doações receb. em bens ou mercadorias	
Outras Receitas Não-Operacionais	740.854,51
OUTRAS RECEITAS	
Outras receitas não classificadas anteriormente	8.533.365,47

Hospedagem	234.805,33
Passagens aéreo-rodoviárias	155.788,19
Material de Consumo/Escritório/Expediente	1.121.049,98
Telefone, Fax e outras despesas c/comunic.	215.341,80
Publicações Técnicas	
Serviços Técnicos e Especializados	2.277.781,41
Despesas com Informática	3.247.484,10
Prêmios de seguros contratados	167.138,45
Despesas com atividades sociais e culturais	
Outras despesas administrativas	18.818.423,84
DESPESAS COM BOLSAS DE ESTUDO A TERCEIROS	
Ensino Fundamental	
Estagiários	
Curso Superior	
Mestrados, Doutorados e Pós-Doutorados.	
Outras Despesas com Bolsas de Estudo	
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES (não-lançados em Receitas)	
Impostos federais	0,00
Impostos estaduais	0,00
Impostos municipais	0,00 0,00
CMPF	0,00
COFINS	0,00
IOF	
Outros tributos, taxas e contribuições	236.870,21
DESPESAS FILANTRÓPICAS	

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Doação de Alimentos	
Doação de Roupas e Agasalhos	
Doação de Medicamentos	
Outras despesas filantrópicas	
DESPESAS FINANCEIRAS	
Descontos concedidos	63.706,28
Despesas Bancárias	256.246,42
Outras despesas financeiras	92.029,34
DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E LEASING	
Despesas com Depreciação	3.823.363,56
Despesas com Amortização	588.183,33
Despesas com Leasing	
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	
(-) Recuperação de despesas	(51.556.114,62)
Outras despesas operacionais	81.965.288,97
DESPESAS NÃO-OPERACIONAIS	
Custo de ativo permanente vendido	
Custo de ativo permanente baixado	
Outras despesas não-operacionais	
PARTICIPAÇÕES E CONTRIBUIÇÕES	
Participações e Contribuições	
OUTRAS DESPESAS E CUSTOS	

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Ministro Costa Cavalcanti | Fundação de Saúde Itaiguapy

		Outras despesas não classificadas anteriormente	
		PROVISÕES CONSTITUÍDAS	
		Provisão para Imposto de Renda e CSLL	
		Outras provisões constituídas	
TOTAL DE RECEITAS	**357.864.186,20**	**TOTAL DE DESPESAS**	**345.872.262,84**

VALOR DO SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO: R$ 11.991.923,36

CONTABILISTA RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

Nome do contabilista responsável: **PEDRO PEREIRA**		
Nº do registro no CRC: 054.144/O-2	**UF: PR**	**CPF nº 319.694.889-72**
Telefone para contato (45) 3576-8043		**e-mail:**pedro@sallusadministradora.com.br

PEDRO PEREIRA:31969488972

Assinado de forma digital por PEDRO PEREIRA:31969488972
Dados: 2024.10.21 15:18:53 -03'00'

Assinatura do Contador

Gilmar de Oliveira:02395925900

Assinado de forma digital por Gilmar de Oliveira:02395925900
Dados: 2024.10.21 17:45:16 -03'00'

Assinatura do Representante Legal da Entidade

É vedada, sem autorização expressa da Fundação de Saúde Itaiguapy, a reprodução e o compartilhamento deste documento em mídias sociais (facebook, WhatsApp, Twitter) ou quaisquer outras formas de publicação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Fundação de Saúde
ITAIGUAPY

2023

Relatório de Gestão



Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Mensagem da Direção

Prezados leitores,

É com grande satisfação que compartilhamos o Relatório de Gestão referente ao período de 2023. Este documento reflete os resultados alcançados, o compromisso e a dedicação de cada profissional da Fundação de Saúde Itaiguapy, administradora do Hospital Ministro Costa Cavalcanti (HMCC).

Durante o ano que passou enfrentamos desafios significativos, mas, com resiliência e trabalho em equipe, conseguimos enfrentá-los. Os números apresentados neste relatório são fruto do empenho coletivo e do comprometimento de todos os setores do HMCC. Cada contribuição, por menor que pareça, é fundamental para o alcance das metas e para a melhoria dos serviços de saúde.

Além dos números, este relatório reflete os valores que norteiam nosso Hospital: transparência, ética, e busca incessante pela excelência, qualidade e segurança dos nossos pacientes, que nos impulsionam a continuar avançando, sempre em busca de melhores resultados e de um impacto positivo em nossa comunidade.

Por fim, gostaríamos de expressar nossa gratidão a cada um dos mais de mil colaboradores pelo comprometimento demonstrado ao longo deste período. Juntos, somos capazes de alcançar grandes feitos e de construir um futuro ainda mais promissor para o HMCC.

Aproveitamos para reiterar o nosso compromisso com a transparência e com a continuidade do diálogo aberto em todos os níveis da organização.

Contamos com o apoio e a colaboração de todos para que possamos seguir avançando em nossa missão.

Boa leitura!

Gilmar de Oliveira

Gilmar de Oliveira
Diretor-Superintendente

Ronaldo Tavares

Ronaldo Tavares
Diretor Administrativo-Financeiro



Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.
Assinado, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2 | 2.200-2 de 2001 ICP Brasil - Em acordo com validador I.T.I. versão 2.5.1

Sumário

Missão, Visão e Valores.....5

Linha do Tempo.....6

1. A origem.....8
Uma trajetória de Cuidados
Atualmente

2. Estrutura.....10
HMCC em números
Leitos por unidade

3. Produção.....12
Resultados 2023

4. Reconhecimentos.....13
Um hospital ACREDITADO
Hospital Amigo da Criança
Entre os melhores do Brasil
Comprometimento com a sociedade

5. Estrutura de Governança.....17
Governança Corporativa

6. Aspecto Econômico-Financeiro.....20
DRE
Gestão Orçamentária e custos
Faturamento SUS

7. Relacionamento.....24
Operadoras de Planos de Saúde

8. Operadora.....27
Plano de Saúde Itamed

9. Experiência centrada na pessoa.....32
Código de Conduta e Ética
Ouvidoria e Canal de Denúncias

10. Qualidade.....37
Gestão da Qualidade
Núcleo de Acolhimento ao Cliente (NAC)

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

11. Educação.....41
Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP)

12. Jurídico.....45
Assessoria Jurídica

13. Comunicação.....47
Comunicação Institucional

14. Gestão de Pessoas.....48
Recursos Humanos

15. Compras.....52
Suprimentos

16. Obras.....55
Manutenção e Obras

17. TI.....58
Tecnologia da Informação

18. Responsabilidade Social.....60
Comissão de Humanização

19. Responsabilidade Ambiental.....62
Gestão de Resíduos

20. Futuro.....63
Planejamento Estratégico 2024-2028

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Missão

Promover a saúde e cuidar das pessoas, valorizando e salvando vidas.

Visão

Cuidar da nossa gente, proporcionando a melhor experiência, em um complexo hospitalar de inovação e excelência.

Valores

- Comprometimento com a vida;
- Integridade;
- Excelência na qualidade dos serviços;
- Atendimento humanizado;
- Gestão Sustentável;
- Desenvolvimento de pessoas;
- Valorização do Conhecimento;
- Inovação.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código 83bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Linha do tempo

1979 Hospital Itaipu construído para atender aos empregados e dependentes envolvidos na construção da hidrelétrica, administrado pela Unicon (União de Construtoras Ltda)

1985 Itaipu passa a administar e operar o hospital diretamente

1991 Mudança do nome para Hospital Ministro Costa Cavalcanti

1994 A Itaipu Binacional institui no dia 26 de outubro a Fundação de Saúde Itaiguapy, com a finalidade de administrar e operar o Hospital Ministro Costa Cavalcanti

1995 Hospital Ministro Costa Cavalcanti cria o seu Plano de Saúde Próprio - Itamed

1996 Início do atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS) e inauguração do Hemonúcleo de Foz do Iguaçu

1998 Inauguração do primeiro Centro Médico do HMCC

1999 Ampliação da estrutura física e tecnológica

2001 Realizada a primeira captação de órgãos e iniciado o atendimento para serviços de Alta Complexidade

2002 Realizada a primeira cirurgia cardíaca da cidade. O HMCC é cadastrado como Centro de Referência em Assistência Cardiovascular de Alta Complexidade

2003 Inaugurado o Pronto Socorro do Trauma para atendimentos de Urgência e Emergência, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde

2003 Início dos atendimentos de oncologia, pelo SUS, de Cirurgia Cardíaca e foi declarada Utilidade Pública Municipal e Estadual. Além de inaugura um Posto Itinerante

2004 Fundação de Saúde Itaiguapy foi declarada de Utilidade Pública Federal. E em 25 de março inaugurou o Banco de Leite Humano

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Linha do tempo

2005 Inaugurada Unidade Coronariana do Hospital Ministro Costa Cavalcanti. Neste mesmo ano o HMCC foi reconhecido publicamente como "Hospital Amigo da Criança"

2007 HMCC recebe certificado de Acreditação Hospitalar da ONA (Organização Nacional de Acreditação), a única instituição do interior do Paraná

2008 Inaugurado o bloco do Centro de Oncologia. HMCC passa a centralizar num só local os serviços para tratamento de câncer. Em 2008, foi apresentada a nova logo do HMCC, mais moderna e colorida.

2009 Foi inaugurado o Serviço de Atendimento à Gestante (CO, UTI Neonatal e UCI)

2010 Iniciou o atendimento como referência para urgência e emergência em cardiologia para usuários do SUS. Lançada 1ª Revista Científica do Hospital. Inauguração do Centro Clínico

2011 O Hospital Costa Cavalcanti recebeu título de instituição filantrópica

2012 Hospital obteve o Nível 2 de Acreditação Hospitalar, Acreditado Pleno

2014 Conquistou a Acreditação com Excelência, Nível 3. Recertificação da Filantropia

2019 Aprovação do Plano de Negócios e Plano Diretor, prevendo a expansão do complexo hospitalar

2020 Eleito pela primeira vez como um dos melhores hospitais do Brasil, segundo a revista Newsweek, feito que se repetiu em 2021, 2022 e 2023

2021 O HMCC chega a sete programas de Residência Médica: Anestesiologia, Ginecologia e Obstetrícia, Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Cardiologia, Cirurgia Oncológica, Neonatologia e Medicina Intensiva

2023 Finalizada a reforma e ampliação do Centro Clínico, com unificação do serviços laboratoriais para melhor atender o paciente. Recertificação de Filantropia, Hospital Amigo da Criança e Acreditação Nível 3

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

1. Uma trajetória de cuidados

Quando a Itaipu Binacional começou a ser construída, em 1975, Foz do Iguaçu contava com uma população de aproximadamente 40 mil habitantes e não possuía uma rede de assistência médico-hospitalar suficiente para atender os trabalhadores e familiares que se mudariam para a cidade em função da obra.

A Itaipu, inicialmente, constituiu três ambulatórios médicos: um no Canteiro de Obras, outro na Vila A, próximo de onde hoje funciona o Hemonúcleo, denominado Madeirinha, e outro na Vila C, o Madeirão. A Itaipu também alugou dois pequenos hospitais existentes na época, o Carlos Chagas e São Vicente de Paula.

Com o passar dos anos, teve início a construção do **Hospital de Itaipu** e a inauguração foi em **1º de julho de 1979** — 44 anos de hospital —, com uma área construída de 11.500 m².

A Itaipu adquiriu o que havia de mais moderno na época para montar um ambulatório médico, um Pronto Socorro 24 horas e 181 leitos de internação, sendo que 64 deles para cuidados mínimos de adultos, 31 de cuidados intermediários de adultos, 45 para atendimento pediátrico, 31 de maternidade e 10 leitos de Unidade de Tratamento Intensivo. No Centro Cirúrgico eram seis salas. Houve intensa capacitação dos profissionais que já trabalhavam nos hospitais que a Itaipu operava por aluguel e nos ambulatórios próprios. Por outro lado, houve a contratação de novos profissionais, dentre eles médicos formados em conceituadas escolas de medicina.

Foi então, que no início da década de 1990, com a redução substancial dos empregados que trabalhavam na construção, a estrutura do hospital começou a ficar ociosa e, paralelamente, a demanda por serviços de saúde em Foz do Iguaçu e região era superior à oferta. Diante disso, a diretoria da Itaipu entendeu que deveria abri-lo para a comunidade, porém isso não poderia ser realizado pela empresa na forma que administrava o hospital. Dentre as alternativas, a que se mostrou mais viável foi a criação de uma Fundação para administrar o Hospital Ministro Costa Cavalcanti e, assim, ampliar sua abrangência de atendimento para toda a comunidade e não apenas aos funcionários da Itaipu e seus dependentes.

Então, em **26 de outubro de 1994, foi instituída, pela Itaipu Binacional, a Fundação de Saúde Itaiguapy**, entidade de direito privado, sem fins lucrativos e com autonomia jurídica, administrativa e financeira, com objetivo da prestação de serviços de assistência médica e de proteção e preservação da saúde humana e a finalidade principal de manter e operar o HMCC.

A partir daí o HMCC passou a atender a clientes particulares e de diversos planos de saúde com os quais fez convênio. Em abril de 1996, o HMCC passou a atender também pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e, no mesmo ano, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde do Paraná, passou a administrar o Hemonúcleo de Foz do Iguaçu que abastece não só o Costa Cavalcanti, mas diversos hospitais da região com hemoderivados.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Atualmente

Na última década, a Fundação Itaiguapy, em parceria com o Ministério da Saúde do Brasil e da Itaipu Binacional, promoveu várias mudanças no HMCC. De 2000 para cá, teve início uma série de reformas, ampliações e implantação de novos serviços.

Hoje, mais de 60% dos pacientes são oriundos do SUS, emprega mais de mil trabalhadores e possui corpo clínico formado por mais de 400 médicos.

Em mais 25 mil metros quadrados de área construída, o HMCC oferece desde Pronto Atendimento até serviços de alta complexidade aos usuários de convênios como o Plano de Saúde Itamed, criado pelo próprio hospital.

O hospital conta com Laboratório de Análises Clínicas 24 horas que garante o máximo de segurança e precisão na realização de diversos exames.

São 1.160 colaboradores, nas mais diversas formações, com um modelo de trabalho que busca suprir necessidades, acolher e engajar o paciente e os colaboradores, além de promover o uso racional de recursos para os melhores desfechos. Contempla ainda, técnicas de tomada de decisão clínica, acesso às informações científicas e análise da validade dos dados, buscando a melhor evidência atual para o cuidado personalizado de cada paciente.

Na área médica, são mais de 400 profissionais, nas especialidades:

- Alergia e Imunologia;
- Angiologia;
- Cardiologia;
- Cardiologia e Arritmia;
- Cardiologia Pediátrica;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Vascular;
- Cirurgia Bucomaxilofacial;
- Cirurgia Cardiovascular;
- Cirurgia do Aparelho Digestivo;
- Cirurgia Geral;
- Cirurgia Oncológica;
- Cirurgia Plástica;
- Cirurgia Torácica;
- Cirurgia Vascular;
- Clínico Geral;
- Coloproctologia;
- Dermatologia;
- Eletrofisiologia Cardíaca;
- Endocrinologia;
- Endocrinologia Pediátrica;
- Gastroenterologia;
- Gastroenterologia Pediátrica;
- Ginecologia;
- Ginecologia e Obstetrícia;
- Hematologia;
- Hematoterapia;
- Infectologia;
- Mastologia;
- Medicia de Família e Comunidade;
- Nefrologia;
- Neurocirurgia;
- Neurologia Clínica;
- Neuropediatria;
- Nutrologia;
- Oncologia Clínica;
- Ortopedia;
- Otorrinolaringologia;
- Pediatria;
- Pneumologia;
- Psiquiatria;
- Radiologia;
- Radiologia Intervencionista;
- Reumatologia;
- Traumatologia Pediátrica;
- Urologia.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

2. HMCC em números

1.242,25
internações
por mês

357
partos
por mês

13.300
atendimentos
no Centro Clínico
por mês

206
leitos de
internação

07
salas cirúrgicas,
seis eletivas e
uma para emergências

+ 440
médicos no
corpo clínico

60%
dos atendimentos
a pacientes SUS

101.000
exames por
mês. 87%
realizados em
nosso laboratório

44 anos
de Hospital Ministro
Costa Cavalcanti

29 anos
de Fundação de
Saúde Itaiguapy

+ 1.170
colaboradores.
77% mulheres
e 23% homens

26.000
beneficiários do
Plano de Saúde Itamed

4.850
consultas por mês
no Pronto Atendimento

761
consultas por mês
no Pronto Socorro

746
procedimentos por mês
de todos os portes

Nível 3
em Acreditação
Hospitalar

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Leitos por unidade



Bloco 2	26
Bloco 6	30
Bloco 7	40
Bloco 8	22
Bloco 9	33
UTI Geral - Adulto	10
UTI Coronária	10
UTI Pediátrica	7
UTI Neo Natal	14
UCI Neo Natal	14
Total	**206**

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

3. Resultados 2023

231.169
consultas

4.284
partos

14.907
internações

1.202.556
exames

Oncologia

9.267
sessões de Radioterapia

16.519
sessões de Quimioterapia

195
sessões de braquiterapia



63,83%
de taxa de ocupação

3,31 dias
de média de permanência

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

4. Um hospital ACREDITADO



O Hospital Ministro Costa Cavalcanti (HMCC) conquistou a recertificação Nível 3 – Acreditado com Excelência, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A homologação foi comunicada no dia 15 de dezembro pelos avaliadores e é ainda mais especial já que, em 2024, o complexo hospitalar completará dez (10) anos com o título.

Em 2007, o HMCC foi o primeiro hospital do interior do Paraná a obter o nível 1 da Acreditação, e isso se repetiu em 2012, quando obteve o nível 2, Acreditado Pleno. Dois anos depois, o Costa Cavalcanti foi reconhecido pelo grau máximo de reconhecimento de qualidade a uma instituição de saúde por meio da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e conquistou o Nível 3 de Acreditação Hospitalar, Acreditado com Excelência.

O selo e o certificado são provas que a instituição possui segurança, padronização de procedimentos, programas de capacitação e qualidade dos serviços, além da formulação de indicadores para tomada de decisões.

Das mais de seis mil unidades hospitalares existentes no Brasil, somente 423 têm a chancela de Acreditação Hospitalar. No Paraná, são 33, nove são Acreditado (Nível I), treze Acreditado Pleno (Nível II) e onze Acreditado com Excelência (Nível III).



A ONA

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Além de referência nacional – atualmente, mais de 80% das instituições acreditadas no país adotam os padrões ONA – a organização é reconhecida no exterior, como membro da International Society for Quality in Health Care (ISQua), ao lado de instituições dos Estados Unidos, Reino Unido, França e Canadá.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Hospital Amigo da Criança



Em 2023 o HMCC também foi recertificado como Hospital Amigo da Criança, título obtido pela primeira vez em 2005, após credenciamento do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef). Mantê-lo é uma questão de honra, principalmente para os profissionais da área materno-infantil.

Ao longo destes 16 anos, o hospital passou por várias mudanças: o HMCC não trabalha mais com berçário, a maternidade deu lugar ao alojamento conjunto – bloco 7 – onde mãe e bebê permanecem juntos 24 horas por dia, o centro obstétrico e as unidades de cuidados intensivos e intermediários foram reformados e um posto do cartório funciona diariamente para emissão gratuita da certidão de nascimento.

Hospital Amigo da Criança



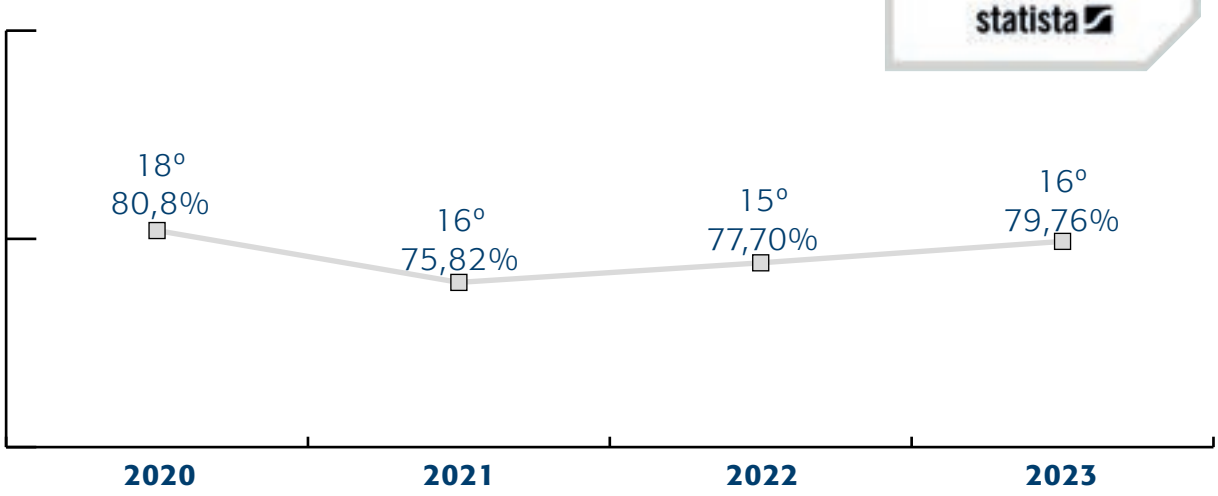
O Costa Cavalcanti faz parte de um grupo pequeno de hospitais do Paraná que obtém o certificado, e é a prova de que um hospital "Amigo da Criança" precisa se dedicar para promover uma série de ações voltadas à prevenção, apoio, proteção e incentivo ao aleitamento materno. Ao incentivar a amamentação de forma integral o HMCC também contribui para a redução da mortalidade infantil. Outra diferença é que um hospital com este selo zela por deixar o recém-nascido junto da mãe desde as primeiras horas de vida.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Entre os melhores do Brasil

Em 2023, o Costa Cavalcanti manteve o título de um dos Melhores Hospitais do Brasil, segundo levantamento da Revista Americana Newsweek, em parceria com o World's Best Hospitals 2023. O hospital conquistou a 16ª posição no âmbito nacional, e sustentou o posto de 1º do Paraná e 3º melhor do Sul do Brasil.





A pesquisa é feita a partir da apuração com especialistas, pacientes e indicadores da área, resultando em listas dos melhores hospitais em 27 países.

Ranking em 2023	SCORE
1 Hospital Israelita Albert Einstein - SP	93.08%
2 Hospital Sirio Libanes - SP	90.91%
3 Hospital Moinhos de Vento - RS	87.35%
4 Hospital Alemão Oswaldo Cruz -SP	85.81%
5 Hospital Santa Catarina Paulista - SP	82.14%
16 Hospital Ministro Costa Cavalcanti - PR	79,76%

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Comprometimento com a sociedade



Em 2023, o HMCC conquistou a **recertificação de entidade filantrópica**. O primeiro pedido de concessão do Certificado de Entidade Beneficente de Assistencial Social (Cebas) na área da Saúde foi deferido em julho de 2011 e foi depois desta data que a instituição, que oferta mais de 60% dos atendimentos ao SUS, ficou com a responsabilidade de também desenvolver ações prioritárias na área da saúde para a população.

Mas o que é uma instituição filantrópica?

As instituições filantrópicas são aquelas reconhecidas como entidades beneficentes de assistência social com a finalidade de prestação de serviços nas áreas de assistência social, saúde ou educação.

Ofertar no mínimo 60% dos atendimentos ao Sistema Único de Saúde (SUS) é a regra ouro para um hospital se tornar filantrópico.

Com a Filantropia, o HMCC tem benefícios fiscais significativos e reverte esses valores para proporcionar um melhor atendimento à comunidade. Toda a economia é investida em melhorias na tecnologia, capacitação profissional e colocando à disposição mais serviços e programas de saúde, de forma integrada com as políticas governamentais.

E o que é o CEBAS?

O **Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS)** é uma certificação concedida pelo governo federal, por intermédio dos Ministérios da Educação, da Saúde e da Assistência Social, que concede isenção de contribuições para a seguridade social às pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, com a finalidade de prestação de serviços nas áreas de assistência social, saúde ou educação, e que atendam ao disposto na Lei 12.101/2009. Para a área da Saúde, o requisito para obter o CEBAS é ofertar 60% dos seus serviços pelo SUS.



Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

5. Governança corporativa

A Fundação de Saúde Itaiguapy, instituída pela Itaipu Binacional, é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. São órgãos da Administração da Fundação:

I – Conselho de Curadores;
II – Conselho Diretor;
III – Conselho Fiscal.

I – Conselho de Curadores

É o órgão máximo de caráter deliberativo da Fundação, composto por sete membros efetivos e cinco membros suplentes. Na composição do colegiado, quatro membros efetivos e dois suplentes são indicados pelo Diretor Geral Brasileiro da Itaipu Binacional; dois membros efetivos e dois membros suplentes são indicados pelo Conselho Municipal de Saúde – COMUS e; um membro efetivo e um membro suplente são indicados pelos empregados da Itaipu, mediante prévia escolha e eleição interna.

O mandato dos membros do Conselho Curador é de três anos, podendo o conselheiro ser reconduzido e, ainda, a Itaipu e o COMUS podem, a qualquer tempo, substituir os membros por eles indicados.

Entre as competências do Conselho de Curadores está a de solicitar à instituidora, Itaipu, a cessão de empregados para compor o Conselho Diretor, bem como, nomear e dar posse. É responsável também, pela aprovação do Estatuto da Fundação, Regulamento do Hospital, Regimento Interno do Corpo Clínico e o Código de Ética, bem como, respectivas alterações. Deve aprovar ainda, o Planejamento Estratégico da Fundação, a proposta de orçamento anual e suas revisões, os

Composição do Conselho de Curadores – mandato 1º de maio de 2023 a 30 de abril de 2026:

Conselheiros indicados pela Itaipu Binacional - membros titulares:
- Teresa Raquel Angheben (Presidente);
- Dicesar da Silva Vidal Donato (Secretário);
- Gianna Carla Rubino Loss Garcia;
- Fernando Borchardt;

Conselheiros indicados pela Itaipu binacional – membros suplentes:
- Kleber da Silva;
- Genésio Engel;

Representantes dos empregados da Itaipu Binacional – membro efetivo:
- Juliano Couto Portela;

Representantes dos empregados da Itaipu Binacional – membro suplente:
- Raquel Tortora;

Conselheiros representantes do Conselho Municipal de Saúde - membros efetivos:
- Cristiano Ribas de Brito;
- Wanderléia de J. de A. Oliveira;

Conselheiros Representantes do Conselho Municipal de Saúde – membros suplentes:
- Naiara Bruna Laabs;
- Rodrigo Américo Aguiar.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

balancetes, balanços e respectivos relatórios, inventários de bens móveis e imóveis e o quadro de pessoal. Ainda, compete ao Conselho de Curadores, autorizar, ouvido o Ministério Público, a alienação, cessão, permuta, locação, oneração, doação e baixa de patrimônio da Fundação, bem como, deliberar sobre a aceitação de legados, doações e heranças de bens destinados à Fundação.

O Conselho de Curadores se reúne ordinariamente de dois em dois meses, e, extraordinariamente, quando solicitado por qualquer de seus membros, mediante convocação do Presidente. Das reuniões são lavradas atas e, as deliberações são autorizadas por meio das Resoluções do Conselho de Curadores – RCC.

II – Conselho Diretor

É responsável pela administração da Fundação, e composto por quatro membros: Diretor Superintendente, Diretor Administrativo-Financeiro, Diretor Assistencial e Diretor Técnico; obrigatoriamente, empregados da Instituidora, Itaipu Binacional, tendo seu mandato de três anos, podendo ser reconduzidos.

Entre as competências do Conselho Diretor está a de cumprir e fazer cumprir as disposições do Estatuto e as determinações do Conselho de Curadores. Compete também, a elaboração do orçamento anual, do inventário de bens móveis e imóveis da Fundação, do balancete mensal e balanço geral da Fundação. Além de representar a Fundação, ativa e passivamente, em juízo ou extrajudicialmente, autorizar a efetivação de pagamentos, autorizar despesas, admitir e demitir empregados, assinar contratos, convênios, procurações e demais documentos de responsabilidade da Fundação.

As reuniões do Conselho Diretor são realizadas semanalmente, sempre com a maioria de seus membros. Das reuniões são lavradas atas e, as deliberações são autorizadas por meio das Resoluções do Conselho Diretor – RCD.

Superintendência
Fernando Cossa - até abril de 2023;
Mariana Favoreto Thiele - maio a agosto de 2023;
Gilmar de Oliveira - a partir de agosto de 2023;

Diretoria Administrativa-Financeiro
Sidney dos Santos Franco - 2023;

Diretoria Técnica
Rodrigo Romanini - até abril de 2023;
Lorete Follador Roeder - maio a dezembro de 2023;

Diretoria Assistencial
Sandro Jair Moises Bottini Scarpetta - até abril de 2023;
Patrícia Rodrigues dos Reis - setembro a dezembro de 2023.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

III – Conselho Fiscal

É o órgão de fiscalização interna da Fundação, e constituído por três membros efetivos e três membros suplentes, indicados pela instituidora, Itaipu Binacional, tendo seu mandato de três anos, vedada a recondução dos membros efetivos e sua composição é modificada anualmente, na proporção de um terço de seus membros, respeitando o tempo de mandato.

Entre as competências do Conselho Fiscal, está a de fiscalizar a escrituração contábil da Fundação, analisar e emitir parecer sobre os balancetes, inventário anual de bens móveis e imóveis e sobre a prestação anual de contas. Devem ainda, verificar o cumprimento do Estatuto da Fundação e das legislações aplicáveis.

As reuniões do Conselho Fiscal são ordinariamente a cada três meses e, extraordinariamente, quando solicitado por qualquer de seus membros, mediante convocação do Presidente, sempre com a presença da totalidade de seus membros.

Composição do Conselho Fiscal – mandato até 1º de maio de 2024:
Membros titulares:
- Michelle Roter de Oliveira de Sá (Presidente);
- Thiago Pereira da Silva;
- Claudio Luis Orso.

Membros suplentes:
- Susana de Souza da Silva Rodrigues;
- Rudinei Gilmar Schmitz;
- Marcos Paulo Bonamigo.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

6. DRE

A Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) apresenta um resumo do desempenho financeiro da Fundação de Saúde Itaiguapy, com o total de receitas e desespesas do HMCC e ITAMED.

	Receitas	Despesas
HMCC	248.932	250.562
Itamed	102.639	95.607
Total	**351.571**	**346.169**

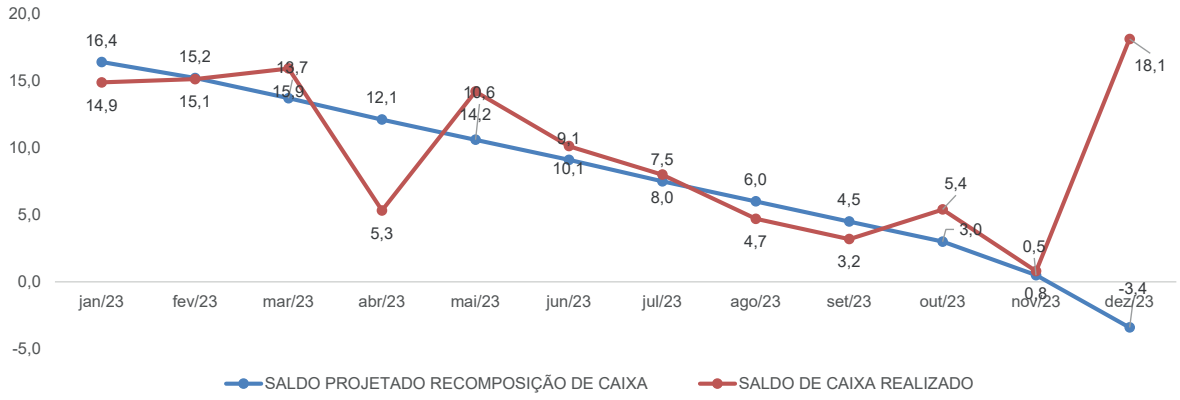
Em milhões de reais.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Gestão orçamentária e custos

O fluxo de caixa mostra, de forma clara e concisa, a evolução financeira da Fundação ao longo do ano. É preciso observar que, em abril, houve uma queda devido a antecipação de pagamentos em decorrência da inabilitação de diretores nos sistemas bancários - troca do conselho diretor. Já o saldo em dezembro se dá pelo pagamento antecipado do custeio social.

Fluxo de caixa



Em milhões de reais.

Gratuidade

R$ 254.212

é o total de despesas com gratuidade registradas no ano de 2023.

Esse valor refere-se aos atendimentos realizados a pacientes oncológicos, de exames, procedimentos e materiais, que não são cobertos pela tabela SUS e, portanto, custeados pela FSI.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Faturamento SUS

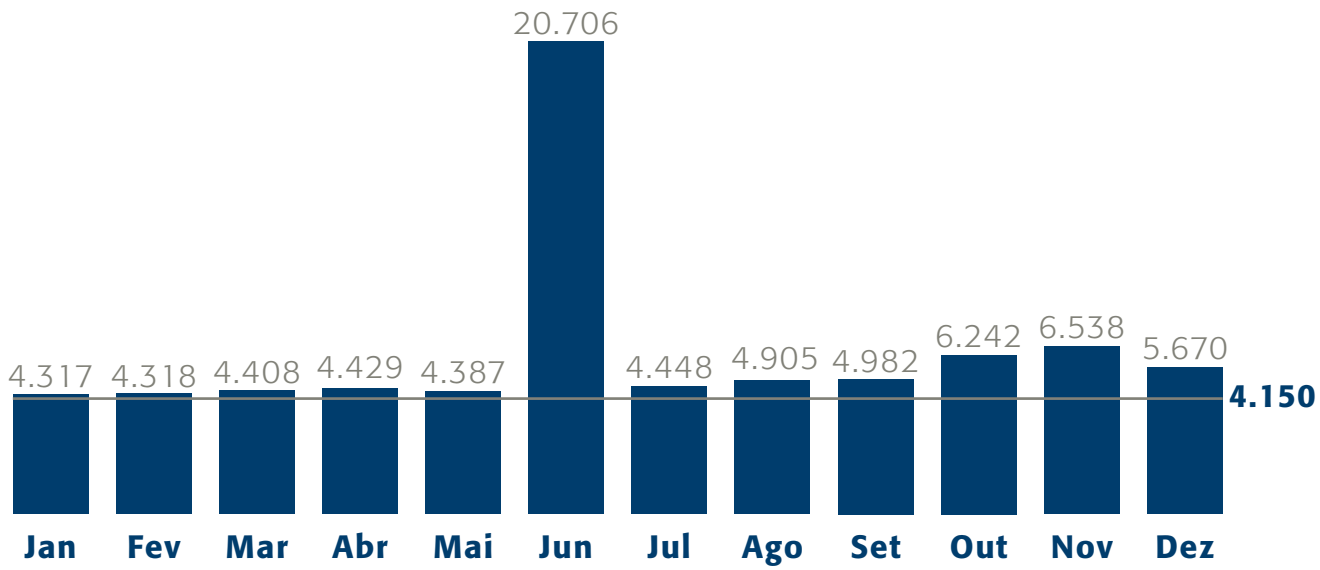
Conforme contrato de prestação de serviços celebrado com a Secretaria de Estado da Saúde, a Fundação é referência para os atendimentos de Neonatologia, Gestação de Alto Risco, Oncologia e Cardiologia. O contrato possui metas qualitativas e quantitativas, bem como programação financeira para a média complexidade ambulatorial e hospitalar.

A alta complexidade hospitalar não possui teto financeiro, o que é produzido e faturado, é recebido.

MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE - CONTRATO MENSAL		
Complexidade	**Número de atendimentos**	**Financeiro**
Média Complexidade Ambulatorial	15.967	R$ 199.84
Média Complexidade Hospitalar Eletivo	50	R$ 996.48
Média Complexidade Hospitalar Urgência	490	
Alta Complexidade Hospitalar	171	R$ 840.42
Alta Complexidade Ambulatorial	3.480	R$ 665.46
FAEC Hospitalar	5	R$ 7.00

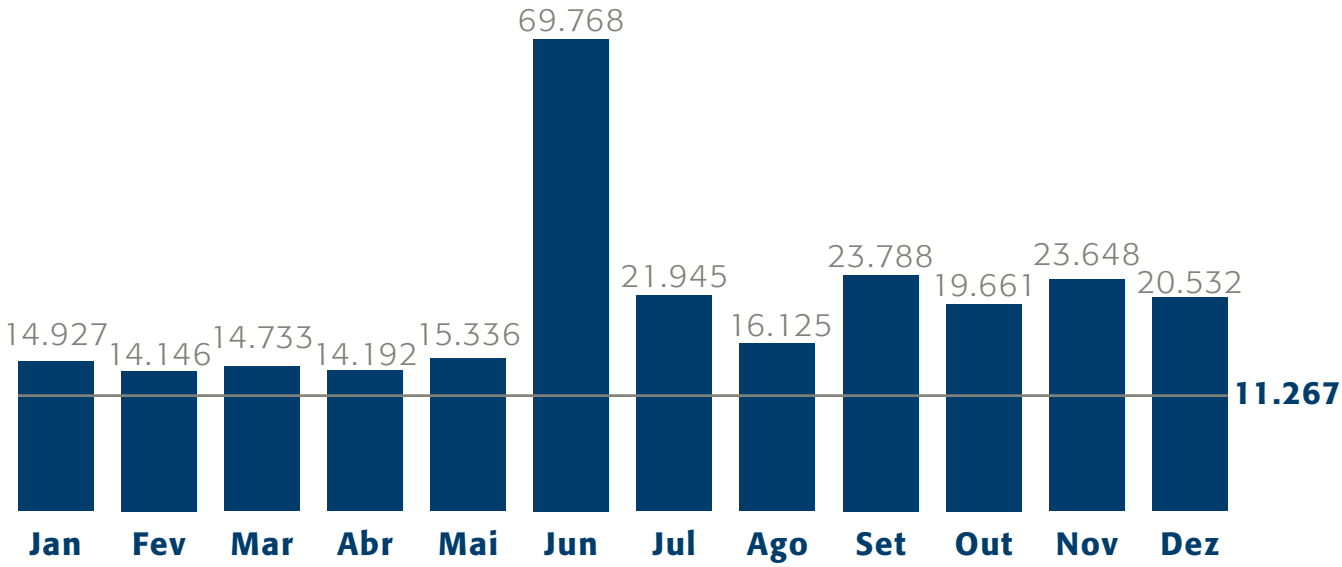
Em milhões de reais.

Consultas
Contratualizado mensal: 4.150 | Total: 49.800
Total faturado: 75.350

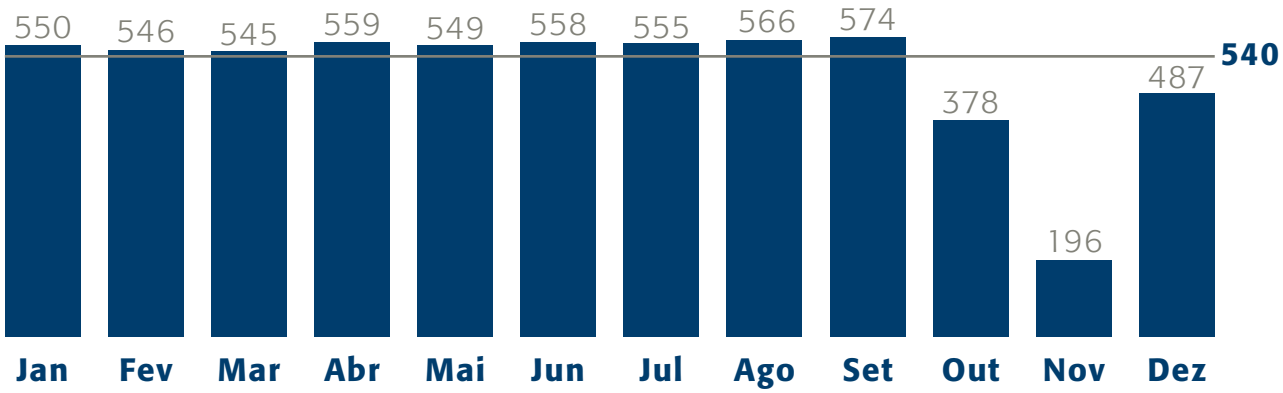


Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Exames
Contratualizado mensal: 11.267 | Total: 135.204
Total faturado: 268.801



Cirurgias
Contratualizado mensal: 540 | Total: 6.480
Total faturado: 6.063



No mês de junho houve registros átipos nos quantitativos devido a um desrepresamento de faturamentos do contrato SUS.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

7. Operadoras de Planos de Saúde

Atualmente, a Fundação possui contrato com 21 Operadoras de Planos de Saúde regulamentadas pela ANS, sendo que destas, 12 são planos de autogestão. São as Operadoras:

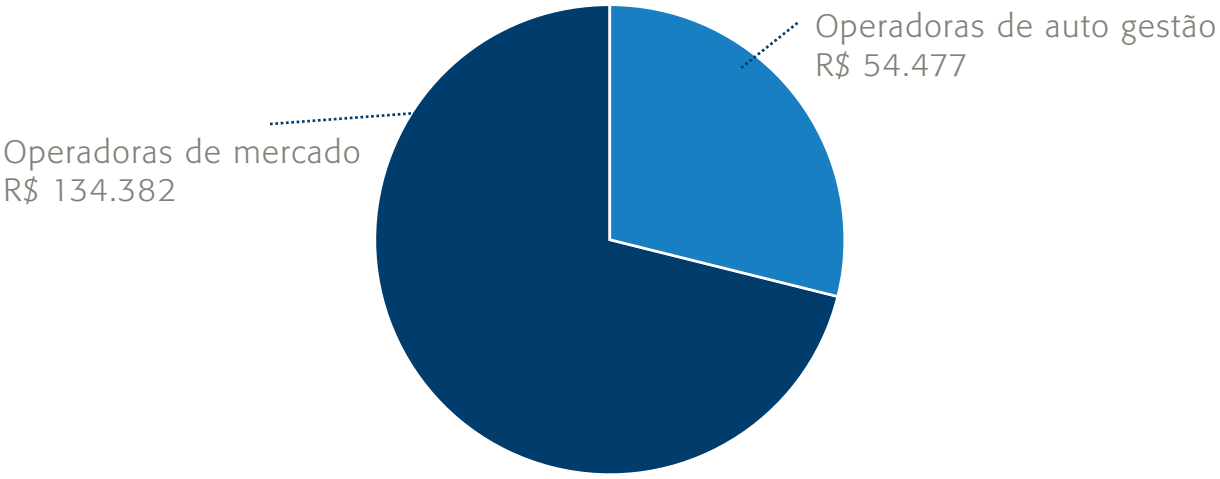
- Plano de Saúde Itamed;
- Unimed Foz do Iguaçu;
- Bradesco Saúde S/A;
- Amil;
- Marinha do Brasil;
- Paraná Clínica;
- Mediservice;
- Abrange;
- Centauro;

Operadoras de auto gestão

- Itaipu Binacional;
- Copel;
- Cassi;
- Geap;
- Real Grandeza;
- Fundação Assefaz;
- Fundação Sanepar;
- Postal Saúde;
- Caixa;
- Fundação de Saúde Itaú;
- Promed - Associação Paranaense do Ministério Público;
- Judicemed - Plano de Assistência Médica e Hospitalar.

O relacionamento das Operadoras com a instituição é expressivo e pode ser observado nos gráficos a seguir, com o faturamento acumulado de cada uma.

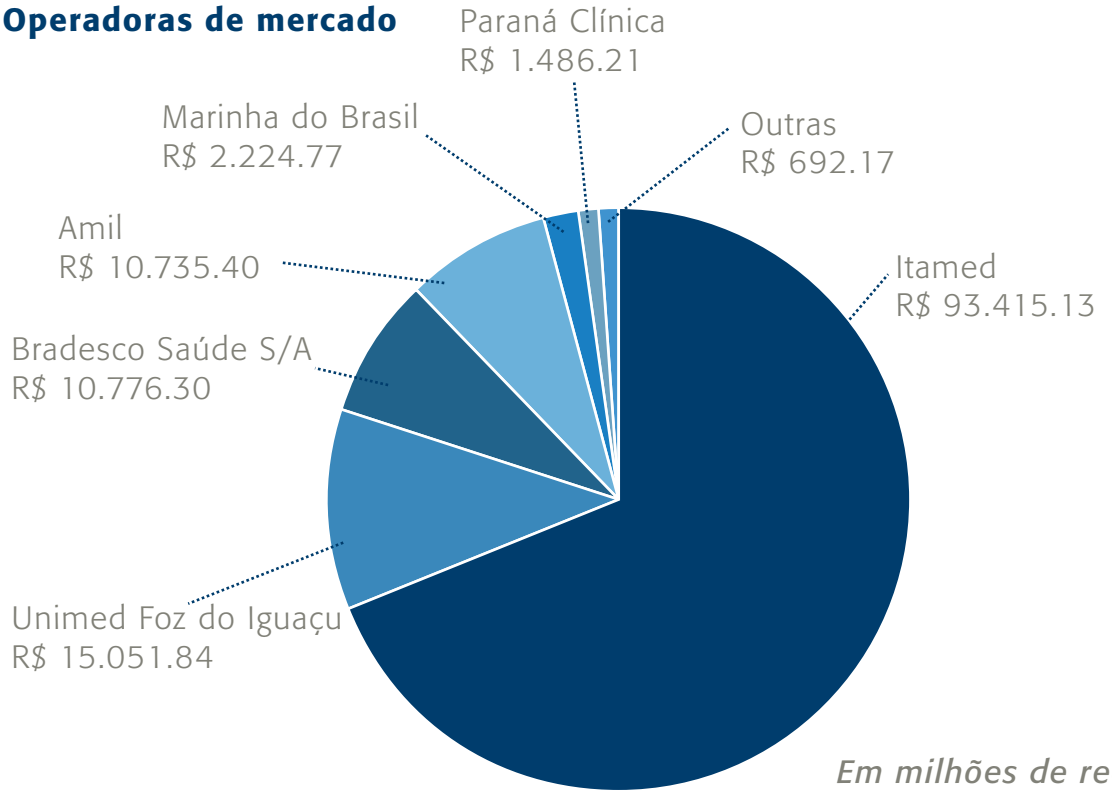
Faturamento acumulado total: R$ 188.858.79.



Em milhões de reais.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

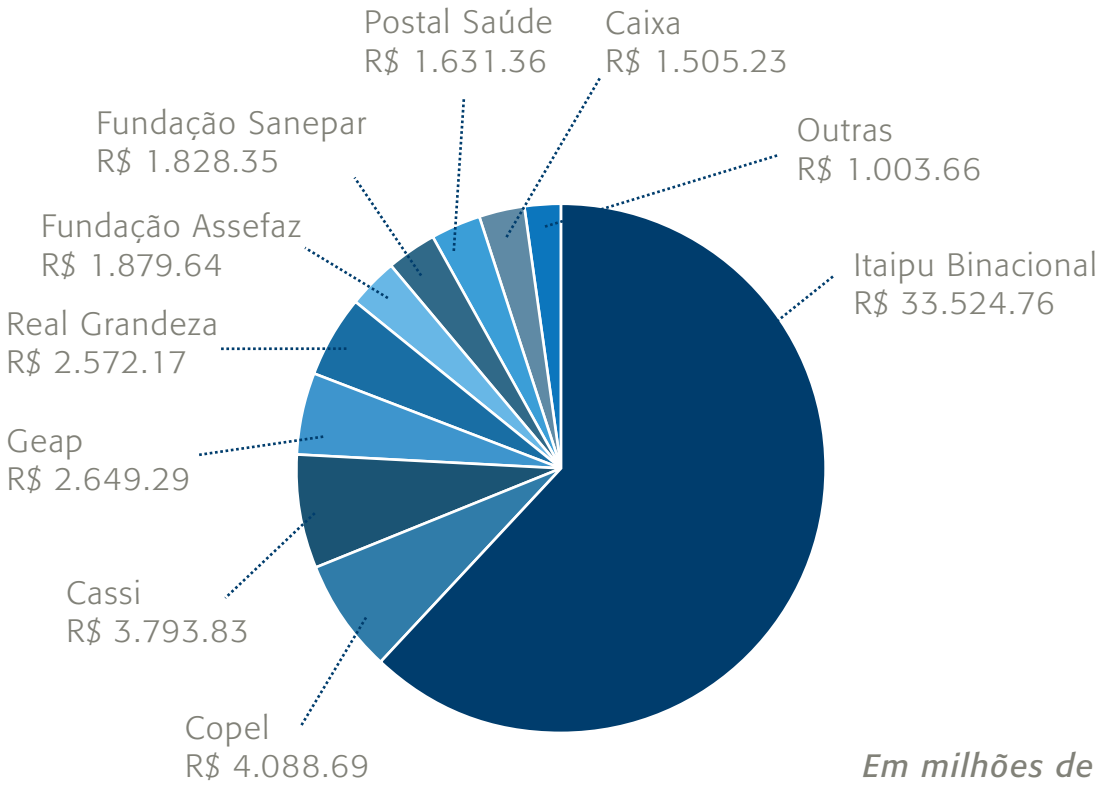
Operadoras de mercado



Em milhões de reais.

Outras: Mediservice, Abrange e Centauro.

Operadoras de auto gestão



Em milhões de reais.

Outras: Fundação de Saúde Itaú, Promed - Associação Paranaense do Ministério Público e Judicemed - Plano de Assistência Médica e Hospitalar.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Taxa de Glosas e Recursos de Glosas

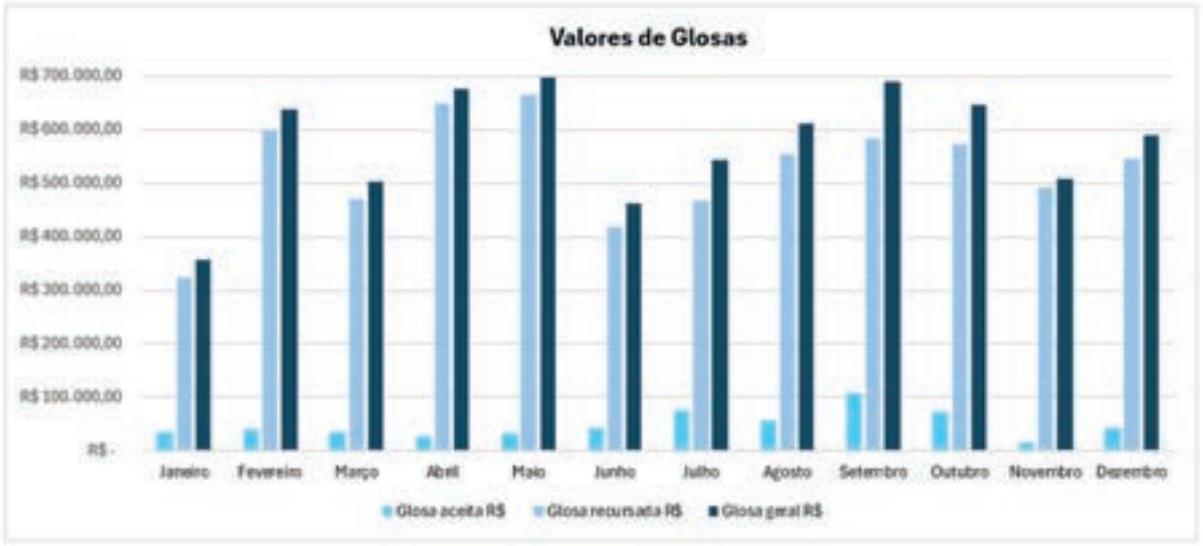
Em 2023 foi faturado o valor de R$ 261.877.28 referente aos 53 convênios, dentre os quais alguns são contratos específicos do serviço de Laboratório.

Do total de convênios faturados, 20 Operadoras de Saúde solicitaram glosa: **Abramge, Amil, Bradesco Saúde, Bradesco Operadora, Caixa, Cassi, Caixa, Centauro, Copel, Sanepar, Geap, Itaú, Itaipu, Judicemed, Mediservice, Paraná Clínicas, Postal Saúde, Promed, Real Grandeza e Unimed**.

As glosas são divididas entre aceita, recursada e geral.

- **Glosa aceita:** Refere-se aos valores aceitos durante as análises de recurso de glosa e consensos, correspondem a falhas administrativas e assistenciais, além de problemas de parametrização em sistema.
- **Glosa recursada:** Corresponde a todo valor entendido pela Fundação após análise pela equipe como glosado indevidamente pela Operadora de Saúde, sendo assim devido para a Fundação.
- **Glosa geral:** trata-se da somatória das glosas apresentadas acima.

Em 2023, a média mensal de glosa aceita pela Fundação foi de R$ 48.22, corresponde a 0,64% da glosa geral e totaliza R$ 578.66.



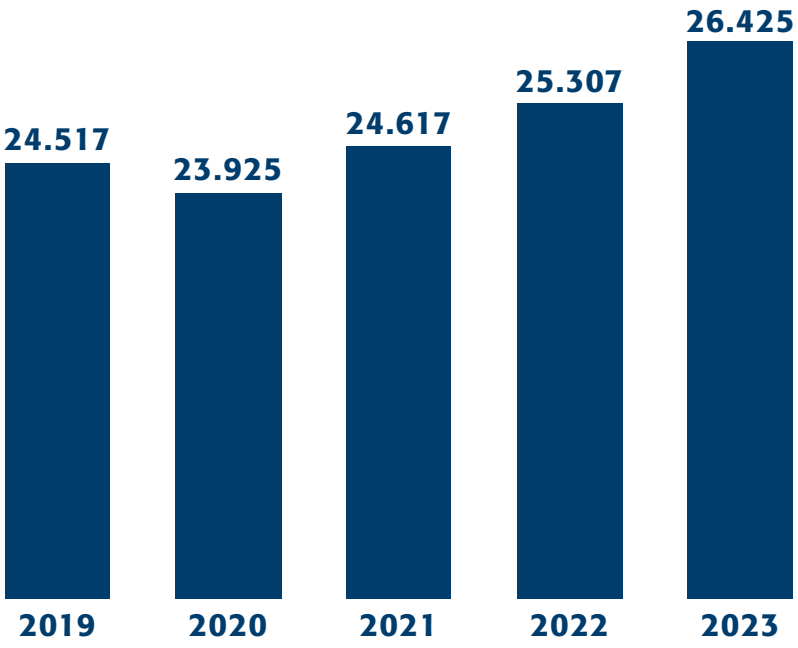
Em contrapartida foi recebido de recurso de glosa uma média mensal de R$ 433.13, totalizando o montante de R$ 2.815.31.

Os valores recebidos no ano de 2023, não são necessariamente dos atendimentos realizados no ano de 2023, tendo em vista o lapso temporal entre a data do atendimento, o faturamento da conta, o prazo de pagamento da fatura pela Operadora, o prazo do recurso de glosa e o prazo de pagamento do recurso.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

8. Plano de Saúde Itamed

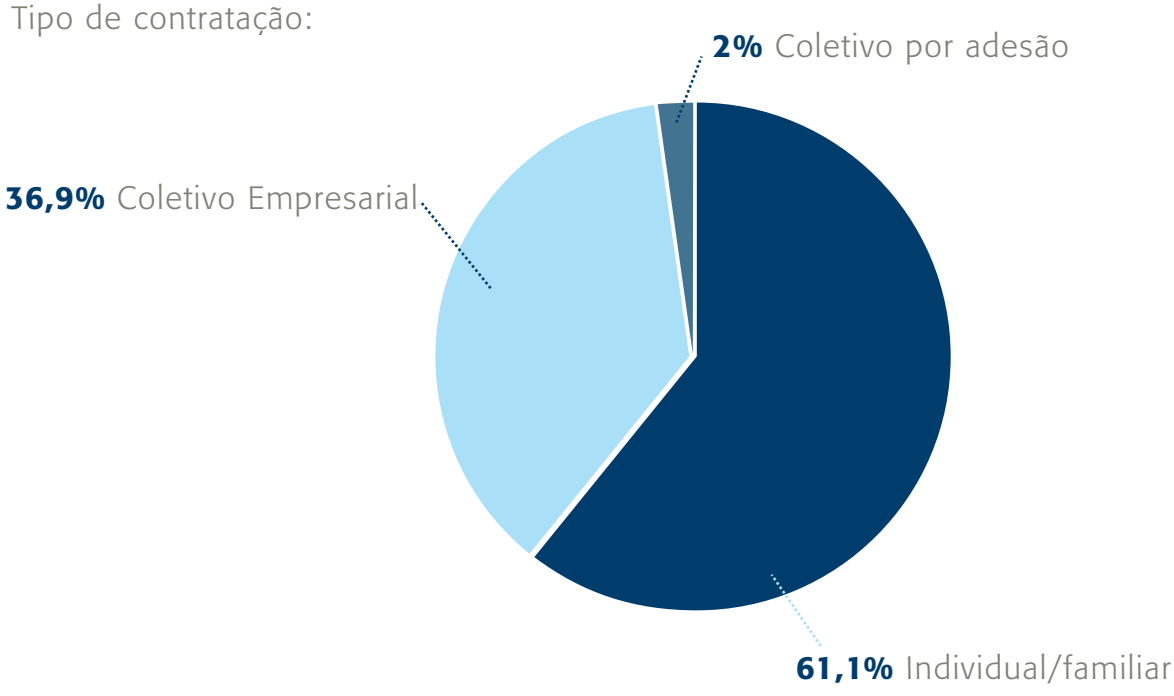
Carteira de beneficiários ativos:



Vendas efetivadas em 2023 = 4.444;
Cancelamentos realizados em 2023 = 3.326.

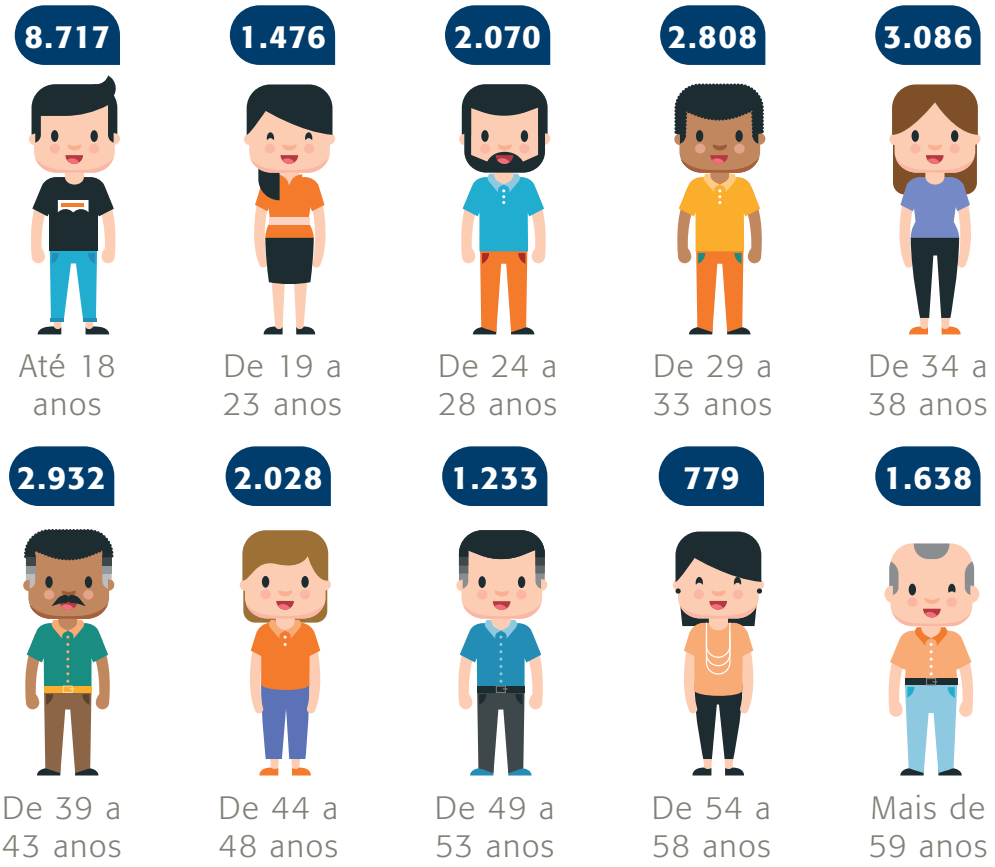
Perfil da carteira

Tipo de contratação:



Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Faixa etária:



Total de beneficiários: 26.425

Fator moderador

A coparticipação é a participação na despesa assistencial a ser paga pelo beneficiário diretamente à operadora, após a realização de procedimento. Já o fator moderador é um mecanismo previsto em contrato que inclui a participação do cliente no pagamento de um procedimento realizado ou a ser realizado através do plano de saúde. Assim, o custo mensal do plano varia conforme a utilização.

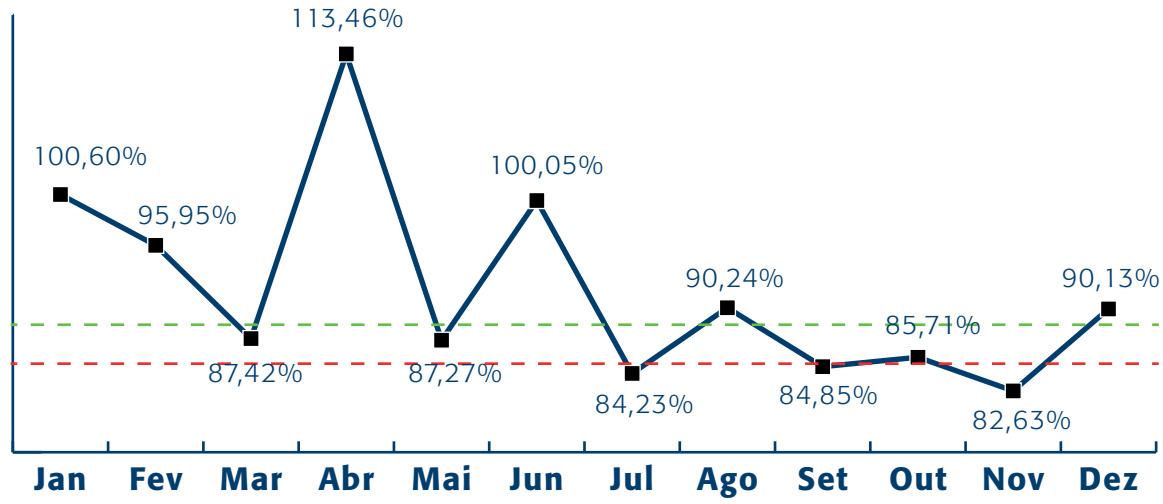
Fator moderador	2023
Fator moderador - coparticipação	26.211
Sem fator moderador	556

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Sinistralidade

A sinistralidade é o resultado do contrato, que pode ser negativa ou positiva. Sinistralidade negativa é quando um contrato gasta (despesa médica) mais do que paga (mensalidade).

Desempenho da sinistralidade assistencial (em %)



Média anual: 88,77%

Meta sinistralidade mensal: 85%

Resultado Operadora ITAMED:

Período	R$
Janeiro	(-) 502.49
Fevereiro	(-) 371.147
Março	123.143
Abril	(-) 2.730.953
Maio	199.622
Junho	193.467
Julho	(-) 201.800
Agosto	1.382.65
Setembro	(-) 154.572
Outubro	1.554.437
Novembro	4.544.547
Dezembro	5.986.868
Total	**10.023.769**

Em milhões de reais.

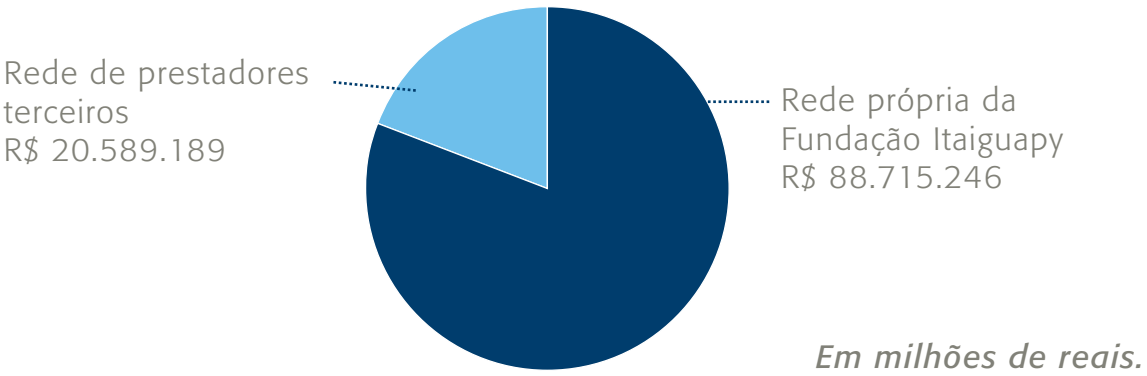
Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Termômetro da sustentabilidade:

N. Contratos	12999	
Farol Verde	10058	77,4%
Farol Amarelo	576	4,4%
Farol Vermelho	2365	18,2%

Meta tolerável:
Vermelho: máximo de 10%;
Amarelo: máximo de 20%;
Verde: Mínimo de 70%.

Gestão rede de prestadores
Total de contas médicas: R$ 109.304 milhões



Em milhões de reais.

Guias faturadas: 364.729

Autorizações

Quantidade de guias solicitadas:

442.867	Uma média de 16 guias por beneficiário.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Rede de credenciamento na região

Rede contratualizada direta:
102 credenciados

Prestadores de Terapia Ocupacional:
7 clínicas

Prestadores de Psicologia:
15 clínicas

Prestadores de Nutrição:
6 clínicas

Prestadores de Fonoaudiologia:
4 clínicas

Prestadores de Clínica Multidisciplinar:
6 clínicas

Prestadores de Fisioterapia:
9 clínicas

Centro de Especialidades Médicas:
2 clínicas

Aplicativo Itamed

Em 2023 o Plano de Saúde Itamed lançou um aplicativo.

Agora, os beneficiários podem acessar a carteirinha virtual, Guia Médico, 2ª via de boleto, extrato de coparticipação e relatório para imposto de renda direto pelo app. Além disso, ficou mais fácil para os pacientes acompanharem os pedidos para exames complexos e procedimentos, como cirurgias.

O app traz uma interface moderna e fácil de mexer e, desde o lançamento, já recebeu diversas atualizações de aprimoramento.

Todas as entregas já foram finalizadas.

Já são mais de **3 mil** downloads

E mais de **6 mil** beneficiários vinculados ao app

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

9. Código de Conduta e Ética



Em abril de 2023 foi publicado o novo Código de Conduta e Ética. O documento é aplicável a toda a FSI, suas unidades de negócio e seus colaboradores, de qualquer nível hierárquico, incluindo corpo clínico, voluntários, aprendizes, estagiários, diretores, membros de conselhos, residentes, corpo docente, corpo discente, pacientes, acompanhantes, visitantes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e quaisquer terceiros envolvidos com a instituição, sendo denominados como "integrantes".

As diretrizes atualizadas têm o foco no ideal de conduta humana e orientam a todos sobre atitudes que visam ao bem comum, tais como a interação com os clientes, fornecedores e colaboradores.

O novo documento vem como uma atualização do antigo Código de Ética, de 31 de janeiro de 2014, e está disposto no site da Instituição.

A proposta da Fundação é promover uma cultura de ética e integridade, para que todos os envolvidos com a Fundação, sejam incentivados a seguir as normas e diretrizes estabelecidas.

Mais que um trabalho, um compromisso

Buscando a conscientização dos colaboradores em relação ao assunto, o Hospital Costa Cavalcanti realizou uma ação sobre "Comunicação empática e ética: promovendo diálogos respeitosos e ações responsáveis" com os líderes. A proposta foi de trazer melhorias de relacionamentos interpessoais e ações de conscientização ao corpo de lideranças, para boas práticas de comunicação, observando critérios de humanismo, cordialidade e respeito às diferenças individuais dentro da instituição.

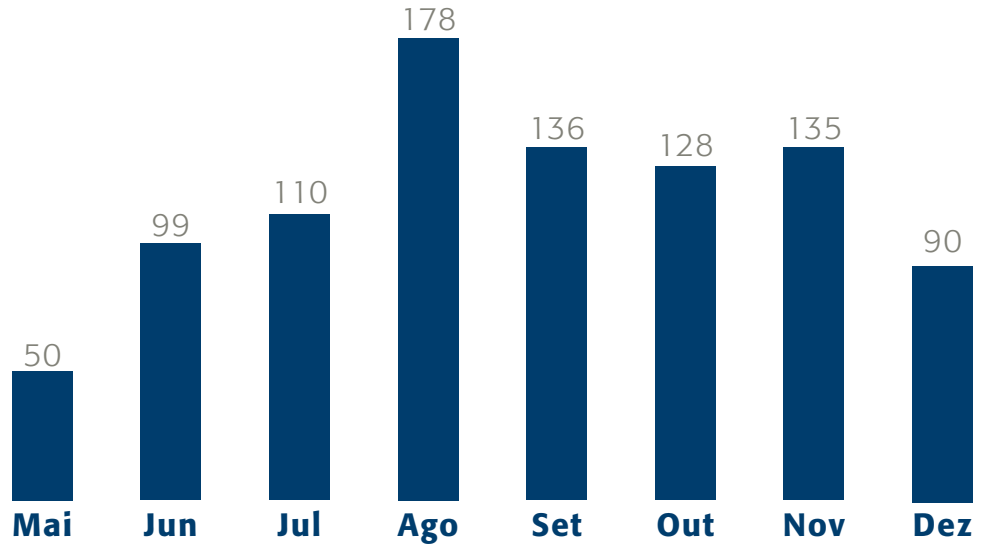
Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Ouvidoria e Canal de Denúncias

A Ouvidoria e o Canal de Denúncias são dois mecanismos de comunicação disponibilizados para o público interno e externo. O primeiro é um canal mais amplo, para sugestões, reclamações, elogios e dúvidas. Já o de Denúncias serve para apontar irregularidades, como fraudes, corrupção, assédio, discriminação e outras práticas ilegais ou antiéticas. O serviço iniciou na Fundação em maio de 2023.

Manifestações registradas

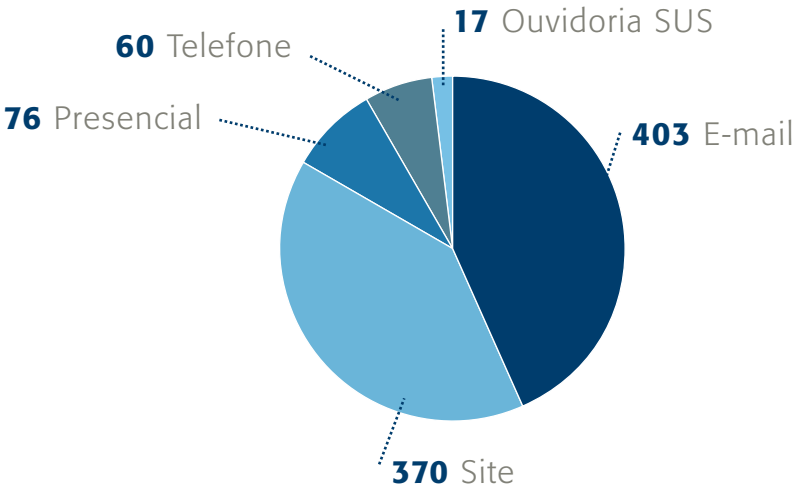
No período de maio a dezembro de 2023, a Ouvidoria registrou um total de **926 manifestações**. **Agosto** foi o mês com maior número de manifestações recebidas, totalizando **178 registros**, boa parte relacionados a pedidos de informação e a manifestações referentes a demora de atendimento no Centro clínico. No mês de dezembro, notamos uma redução no número de registros em comparação com os meses anteriores devido ao período de fim de ano e redução de atendimentos na Instituição.



Forma de contato com a Ouvidoria

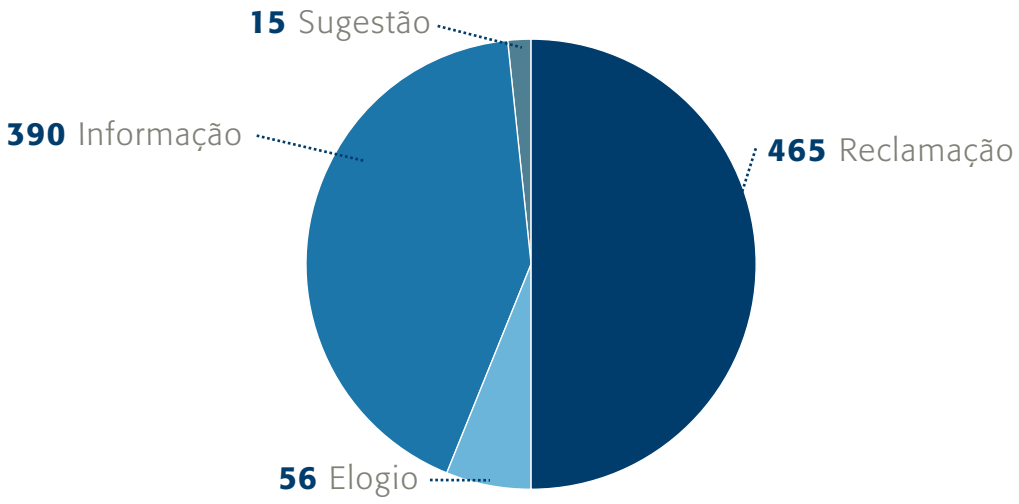
A ouvidoria oferece diversos canais de comunicação para os indivíduos como e-mail, atendimento presencial, site e telefone. Além disso recebe manifestações por meio do Sistema integrado de gestão de Ouvidorias (SIGO), um sistema desenvolvido pelo Estado para registros de manifestações de pacientes do SUS. Entre esses canais, o e-mail é a forma de contato mais utilizada, com 403 registros, seguindo pelo formulário disponível no site do hospital que possui 370 registros.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.



Manifestações por classificação

Todas as manifestações recebidas são classificadas em elogio, reclamação, sugestão ou informação. Foram recebidas um total de 465 reclamações e 390 pedidos de informação. Quanto aos elogios, são 56 registros, sendo que aqueles que mencionam nome de colaboradores são registrados no sistema GCPEC (Gestão por competências) e direcionados aos Gerente, para aplicação de feedback. Os demais elogios são encaminhados aos responsáveis das áreas para compartilhamento com as equipes. Quanto as sugestões foram 15 registros, todos encaminhados aos gerentes das áreas, mas que, até o momento, não foram aplicadas na Instituição, por questões de estrutura ou por não se aplicarem a natureza dos atendimentos realizados na instituição.



Nível de criticidade das manifestações

Todas as manifestações, depois de classificadas, são priorizadas de acordo com o nível de criticidade, sendo alta, média ou baixa, dessa forma determinando o prazo de resposta ao indivíduo. Das manifestações registradas 731 foram consideradas como prioridade baixa, e somente 110 manifestações registradas foram

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

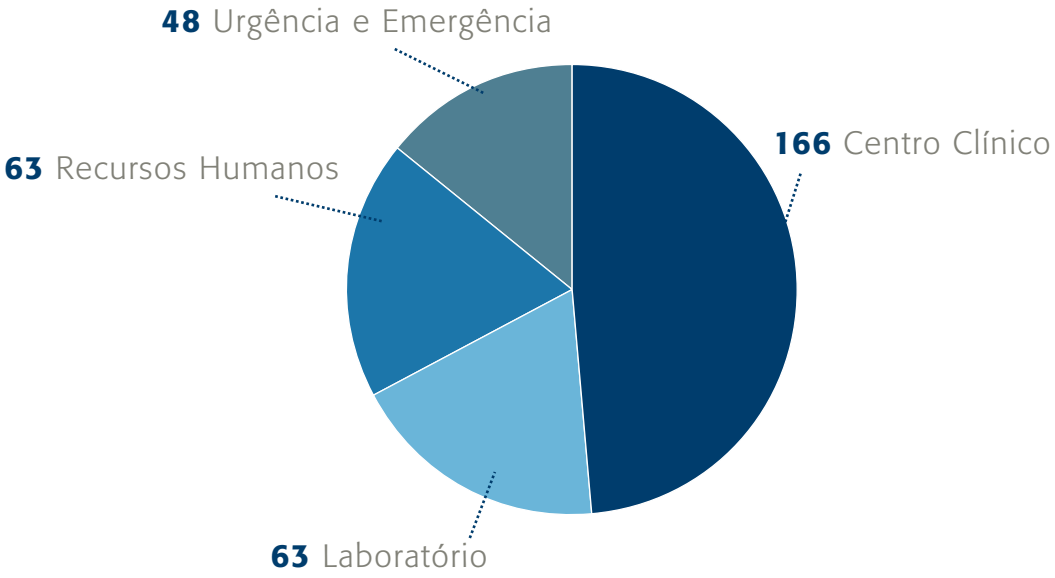
classificadas como altas devido ao estado de saúde do paciente ou por estar internado na Instituição.

Manifestações por convênio

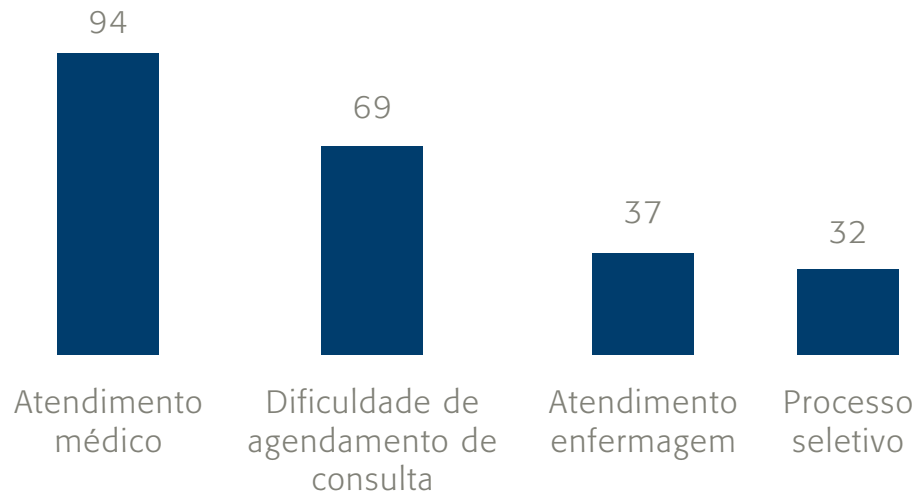
Entre todos os convênios atendidos na Instituição, o maior número de manifestações é dos indivíduos da modalidade particular, sendo 378 registros, Itamed com 241 registros, SUS com 128 registros e PAMHO com 63 registros. Também há registros de outros convênios, porém em quantidades menores.

Manifestações por setor

Foram diversos setores citados nas manifestações, porém os maiores números de registro são relacionados aos setores: Centro clínico com 166 registros, Laboratório e Recursos Humanos com 63 registros e Urgência e emergência com 48 registros.



Manifestações por assunto



Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Prazo de encerramento das manifestações

A grande maioria das manifestações foram encerradas dentro do prazo conforme previsto no documento de Procedimento operacional padrão (POP) da Ouvidoria. Apenas 191 manifestações foram encerradas após o prazo previsto, por necessitarem de um prazo maior na investigação do ocorrido, e alguns devido a atraso na resposta por parte do setor responsável.

Canal de denúncia

No período de maio a dezembro de 2023, foram um total de 92 registros feitos no canal. Outubro foi o mês com maior número, totalizando 24. Entre os canais oferecidos para registro de denúncia a plataforma site foi a mais utilizada tendo 91 registros, enquanto o telefone 0800 apenas 1 registro. Das manifestações, 47 foram feitos de forma anônima e 45 de forma identificada. A maioria já foi encerrada seja por se tratar de reclamações ou por não terem elementos necessários para início de análise preliminar. Em dezembro de 2023 eram 6 denúncias em fase de apuração pelo Comitê de ética e 1 registro em fase de análise preliminar, pela Ouvidoria.

Plano de comunicação Ouvidoria e Canal de denúncias

Ao longo de 2023 foi realizado um plano de divulgação juntamente com a Assessoria de Comunicação, no qual foram confeccionadas e instaladas placas nos corredores do Hospital e demais unidades contendo ***qr-codes*** que direcionam o indivíduo para o formulário no site do Hospital, permitindo que ele possa realizar seu registro de forma mais rápida e fácil. Além disso, as placas fornecem informações sobre os demais canais de comunicação da Ouvidoria.

Com relação ao canal de denúncia, este foi amplamente divulgado nas redes sociais do hospital, por meio de postagens relacionadas ao assédio moral e assédio sexual.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

10. Gestão da Qualidade

A gestão da qualidade permite ao Hospital Ministro Costa Cavalcanti o aprimoramento de todos os setores, por meio da gestão de processos e de documentos, promovendo a segurança do paciente e melhoria contínua. Isso é feito por meio da implantação de protocolos e na identificação, análise e avaliação dos eventos adversos, bem como, o direcionamento das ações referentes à certificação hospitalar.

Em 2023, com envolvimento das mais diversas áreas do HMCC, a revisão dos principais processos, protocolos assistenciais, comissões e comitês, como:

- **Protocolo de Dor Torácica;**
- **Sepse;**
- **Sepse em Gestantes;**
- **Nascimento Seguro;**
- **Profilaxia de Tromboembolismo Venoso;**
- **Protocolos de Segurança do Paciente.**

Indicadores assistenciais

Taxa de Infecção no HMCC:
2,47

Nossa meta (limite) é:
4

Taxa de reinternação:

	Meta (limite)	Média
Bloco 2	4%	5,33%
Bloco 6	2%	0,58%
Bloco 8	2%	0,73%
Bloco 9	4%	1,22%

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Comissões Técnicas Obrigatórias

Uma das melhores formas de garantir maior segurança ao paciente nos serviços de saúde é por meio da criação de comissões hospitalares. Elas são formadas por profissionais técnicos, como médicos e enfermeiros, e têm como principal função servir de instrumento de gestão.

- Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIH);
- Comissão de Ética em Enfermagem;
- Comissão de Ética e Técnica Médica;
- Comissão de Farmácia Terapêutica (CFT);
- Comissão de Farmacovigilância;
- Comissão de Óbito Adulto;
- Comissão de Óbito Materno, Infantil e Fetal;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comitê Transfusional;
- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional (EMTN);
- Núcleo de Segurança do Paciente.

Núcleo de Acolhimento ao Cliente (NAC)

O Núcleo de Acolhimento ao Cliente (NAC) foi instituído com o objetivo principal de permitir uma relação direta com o paciente e familiares, estando à disposição para atender e/ou resolver as demandas em tempo real, objetivando a melhoria dos serviços, promovendo assim a satisfação do cliente.

Composição:
a) Suporte Familiar
b) Serviço Social Geral e CAGE
c) Concierge

Suporte Familiar

Tem por função fornecer serviço individualizado aos pacientes e familiares em suas diversas demandas durante a internação e demandas externas. É mediador e/ou mesmo facilitador entre familiares, de forma acolhedora e em tempo real, fornecendo informações relativas a clientes que procuram pelos serviços da Instituição. O atendimento é realizado presencialmente, por telefone ou via WhatsApp.

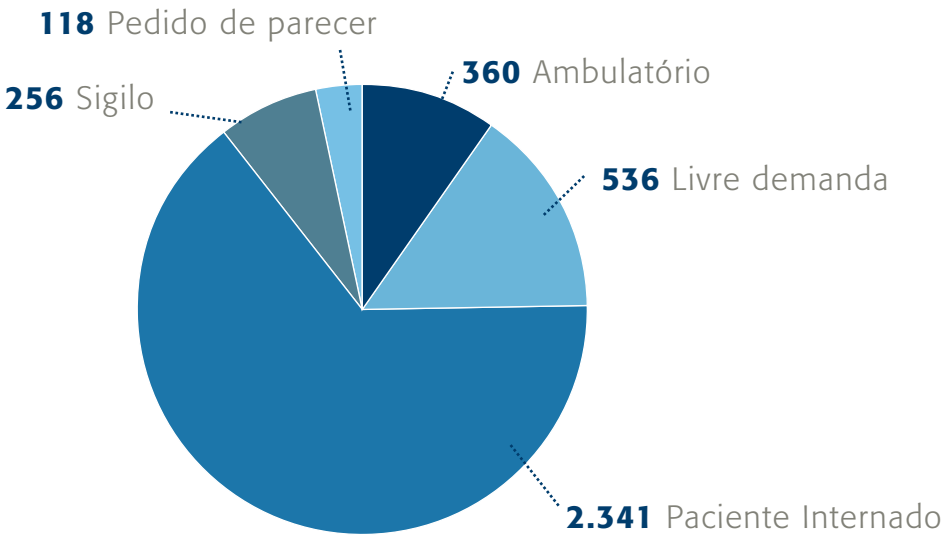
Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Período	Número de atendimentos - NAC
Janeiro	940
Fevereiro	912
Março	897
Abril	1.058
Maio	1.000
Junho	901
Julho	690
Agosto	876
Setembro	838
Outubro	739
Novembro	831
Dezembro	532
Total	**10.214**

Serviço Social Geral e do Centro Obstétrico (CAGE)

A atuação do profissional do Serviço Social está voltada para questões relacionadas às políticas sociais, objetivando a garantia dos direitos e a autonomia do sujeito enquanto ente social.

Total de atendimentos: 3.611



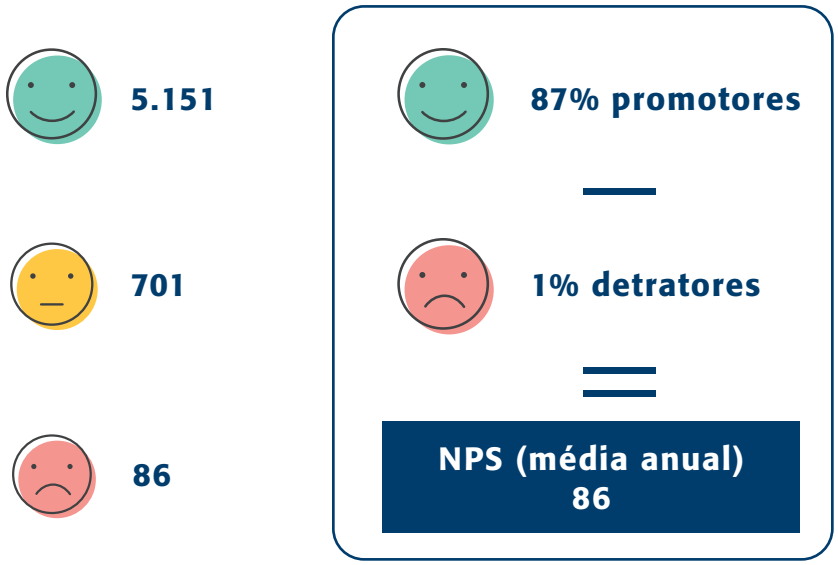
Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Concierge Hospitalar e Pesquisa de Satisfação do Cliente

O Concierge busca ser um facilitador no ambiente do hospital, prestando suporte necessário aos pacientes e familiares e oferecendo acolhimento, melhorando a experiência de quem utiliza os serviços da Instituição. A principal atividade consiste na realização da ''**Pesquisa de Satisfação do Cliente**'', realizada mediante visitas diárias nas quatro unidades de internação do hospital. Além das visitas para a realização da Pesquisa, também existem as visitas que são solicitadas por pacientes e/ou familiares.

Para a realização da Pesquisa de Satisfação do Cliente (métrica NPS), utiliza-se um questionário padrão, contendo 21 peguntas fechadas e uma pergunta aberta, que possibilita a inserção de sugestões. São realizadas visitas ("in loco"), nos quartos e enfermarias, nas unidades de internação, que são os Blocos 6, 7, 8 e 9.

Total de pacientes visitados	5.918
Classificação geral do HMCC	9,4



Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

11. Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP)

O Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) é uma área dedicada à formação contínua dos profissionais e produção de conhecimento em diversas áreas do saber. No Hospital Costa Cavalcanti atua no apoio em eventos científicos, educação continuada, projetos de pesquisa, Residência Médica, estágios curriculares, visitas observacionais e técnicas, além de coordenar o Grupo de Trabalho Educação.

Apoio em eventos científicos

Congresso Latinoamericano de Dor: congresso organizado pelo **World Institute of Pain (WIP)** e teve como propósito fomentar o intercâmbio de conhecimento acerca da dor crônica, promovendo a capacitação de profissionais médicos em práticas intervencionistas, com busca de padrões de tratamento mais eficazes para pacientes que sofrem de dor crônica.

Evento "SBCT vai até você": realizado no Centro Cirúrgico do hospital com transmissão de uma cirurgia ao vivo. A atividade fez parte do programa de educação continuada da **Sociedade Brasileira de Cirurgia Torácica (SBCT)**, a fim de difundir a cientificidade das práticas da especialidade tanto para profissionais locais, quanto para os associados da SBCT que acompanharam a cirurgia ao vivo.

Congresso RhinoMasters 2: evento realizado no Centro Cirúrgico do hospital com transmissão de procedimento cirúrgico (rinoplastia e cirurgia de face). O objetivo do evento foi difundir o conhecimento aos médicos do congresso.

Curso POCUS - Point of Care Ultrasound: curso realizado no Centro Clínico, em parceria com a empresa **Emergency Talks**. O curso teve como objetivo proporcionar aos médicos o conhecimento dos princípios básicos de formação de imagem pelo ultrassom, para um atendimento mais assertivo e imediato de pacientes críticos nos mais diversos cenários (UTI, emergência, centro cirúrgico, enfermaria) e, consequentemente, melhorando desfechos clínicos.





Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Educação Continuada

Com o objetivo de promover a atualização contínua em conhecimentos, técnicas e práticas, a Educação Continuada do HMCC realizou em 2023:

• 31 turmas de Integração para novos colaboradores, abordando os principais protocolos da instituição, biossegurança, Sistema Operacional do prontuário eletrônico Tasy, deterioração clínica e sinais vitais, parada cardiorrespiratória, manobras de RCP entre outros temas essenciais para a prática assistencial;

• 19 treinamentos com a equipe de enfermagem, com enfoque na melhoria da qualidade dos serviços e na segurança do paciente;









• 02 eventos para o público externo: um curso de Primeiros Socorros, com 27 participantes, e uma palestra sobre Hipertensão Arterial Sistêmica, ministrada para 30 colaboradores do Hotel Wish Foz;

• 06 treinamentos na Plataforma EAD Medportal, produzidos pela Educação Continuada em parceria com os setores envolvidos e voltados para aos colaboradores e corpo clínico.

Além disso, a equipe oferece apoio em treinamentos conduzidos por colaboradores e parceiros, com o intuito de fornecer as ferramentas necessárias para o desenvolvimento profissional contínuo. Essas ações visam garantir que os profissionais estejam capacitados para enfrentar os desafios em constante evolução do ambiente de saúde.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Atividades de Ensino e Pesquisa

Com relação às atividades de ensino e pesquisa, o IEP acompanhou em 2023:

• Projetos de pesquisa: co-participação de 15 projetos de pesquisa;

• Residência médica: atualmente contamos com 15 vagas de Residência Médica, distribuídas em sete (7) programas de residência:



Anestesiologia
2 vagas anuais



Cardiologia
2 vagas anuais



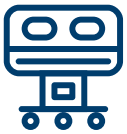
Cirurgia Oncológica
1 vaga anual



Ginecologia e Obstetrícia
4 vagas anuais



Medicina Intensiva
2 vagas anuais



Neonatologia
2 vagas anuais



Radiologia e Diagnóstico por Imagem
2 vagas anuais

• Estágios curriculares: mantemos termos de cooperação técnica com instituições de ensino renomadas, incluindo Unila, UDC, Unioeste, Cesufoz, Uniamérica-Descomplica e Senac, para oferecer estágios curriculares em cursos técnicos e de graduação e internato de Medicina;

• Visitas observacionais e visitas técnicas: oferecemos a oportunidade de visitas observacionais para estudantes de medicina interessados em conhecer a rotina dos serviços hospitalares. Além disso, proporcionamos visitas técnicas para instituições que desejam conhecer nossos serviços e realizar benchmarking.

Grupo de Trabalho Educação

O GT Educação foi instituído pelo Conselho Diretor da Fundação de Saúde Itaiguapy em 2014, para alinhar e direcionar o processo de Educação na instituição, valorizando os profissionais e possibilitando melhoria da qualidade na assistência prestada. Em 2023 foi realizada a:

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.



Educação

• Reestruturação das normas para desenvolvimento pessoal por meio de incentivo à pós-graduação e capacitação externa (RN 026), publicada em 18 de abril de 2023, juntamente com os procedimentos para a sua implementação e execução;

• Ação "Comunicação empática e ética: promovendo diálogos respeitosos e ações responsáveis", voltadas para todas as lideranças da FSI e desenvolvida para atender recomendação do Comitê de Ética da FSI. A atividade visou promover melhorias de relacionamentos interpessoais e ações de conscientização ao corpo de lideranças, para boas práticas de comunicação, observando critérios de humanismo, cordialidade e respeito às diferenças individuais. Essa ação contou com a participação de 147 líderes;



Início do Projeto de Desenvolvimento de Líderes (PDL), intitulado "**LíderAção**", voltado às gerências da FSI, com a realização de duas atividades:

• Palestra Magna “Liderança de Alto Impacto” com o renomado Fabrizio Rosso da Fator RH, com o objetivo de sensibilizar e instrumentalizar os participantes a utilizarem ferramentas de gestão com suas equipes de forma a focar em dois pilares importantes: Liderança e Gestão Inteligente de Pessoas;

• Palestra: Gestão Lean - excelência nos processos, com a empresa Lean Institute Brasil, com o intuito de alcançar um corpo de conhecimento, cuja essência é a capacidade de eliminar desperdícios continuamente, e resolver problemas de maneira sistemática com o pleno engajamento.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

12. Assessoria Jurídica

A Assessoria Jurídica oferece consultoria legal para as áreas da Fundação de Saúde Itaiguapy. São advogados e especialistas jurídicos que trabalham para garantir que a empresa esteja sempre em conformidade com as leis e regulamentações, além de oferecer suporte em diversas questões jurídicas.

Software Benner

Seguindo a linha do aperfeiçoamento, foi implantado um sistema jurídico para controle das demandas judiciais. Antes, o controle das demandas era realizado através de planilhas de Excel, lançadas manualmente. Isso, além de demandar muito tempo de trabalho para lançamento, ainda trazia maiores chances de erros.

Com o sistema jurídico, essa atualização de andamento processual é realizada em grande maioria de forma automática, o sistema também realiza a captura automática de novos processos e insere automaticamente no sistema, cabendo ao setor jurídico inserir detalhes para posterior filtro.

Além disso, a grande vantagem do sistema é a possibilidade de gerar diversos tipos de relatório e, com as demandas atualizadas automaticamente, relatórios precisos para elaboração de estratégias e tomadas de decisões pela diretoria.

Demandas judiciais em dezembro/2023:	358 cíveis	65 trabalhistas	6 tributários

Contratação de novos escritórios jurídicos

NIWA & ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S (demandas cíveis e trabalhistas)

Em 2023, considerando a complexidade de determinadas demandas, e por tratar-se de um serviço que exige alta especialização, foi fundamental a contratação de uma Assessoria Jurídica com atuação no ramo em que a instituição está inserida (saúde e planos de saúde), e portfólio voltado para organizações da mesma área da Fundação, o que contribui na adoção de estratégias e linhas de raciocínio similares, capazes de reverter eventuais demandas.

SOSA & SOSA ADVOGADOS (demandas de cobrança)

O escritório contratado para representar a Fundação nas ações de cobrança, trouxe um novo formato contratual. O contrato consiste no pagamento de percen-

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

tual sobre o êxito nas demandas, sem custo de honorários fixos mensais.

Após a contratação, os prazos para ajuizamento foram mais céleres, tendo possibilidade de busca de créditos antes mesmo do ajuizamento.

Ainda, o novo escritório, propôs uma política de acordos, com uma margem de negociação permanente para acordos judiciais em processos sem trânsito em julgado, buscando a composição amigável antes mesmo da sentença. Além disso, propôs também um programa de seis meses para a realização de acordos judiciais com a exclusão dos juros, honorários e custas nas demandas há mais de 4 anos em fase de execução/cumprimento de sentença, onde não se vislumbra a possibilidade de recebimento de valores de forma coercitiva em virtude da ocultação de bens dos devedores, para evitar a prescrição intercorrente das demandas e fazer com que a Fundação recupere parte dos créditos.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

13. Comunicação Institucional

A Assessoria de Comunicação é um órgão de assessoramento vinculado à Diretoria do HMCC e **tem como missão o desenvolvimento de estratégias de comunicação voltadas a fortalecer o relacionamento da Instituição com a sociedade**. É importante para coordenação, execução, acompanhamento, controle e avaliação das ações relacionadas à comunicação do complexo hospitalar, buscando promover o diálogo com a sociedade.

Em 2023 buscou-se aprimorar e inovar o processo de Gestão de Riscos Corporativos, garantindo, assim, maior eficiência, integridade e produtividade no processo, além de "Consolidar a marca HMCC e Itamed", um dos objetivos estratégicos.

Imprensa

325
matérias produzidas

85
atendimentos à imprensa (orgânico)

49
publicações em jornal impresso (orgânico)

Comunicação externa

Número de seguidores/inscritos nas redes do HMCC:
Facebook: 28 mil;
Instagram: 12,4 mil;
LinkedIn: 6.800;
Youtube: 363.

Além de outros mais de 6.000 seguidores nos perfis do ITAMED, Laboratório e Centro Clínico.

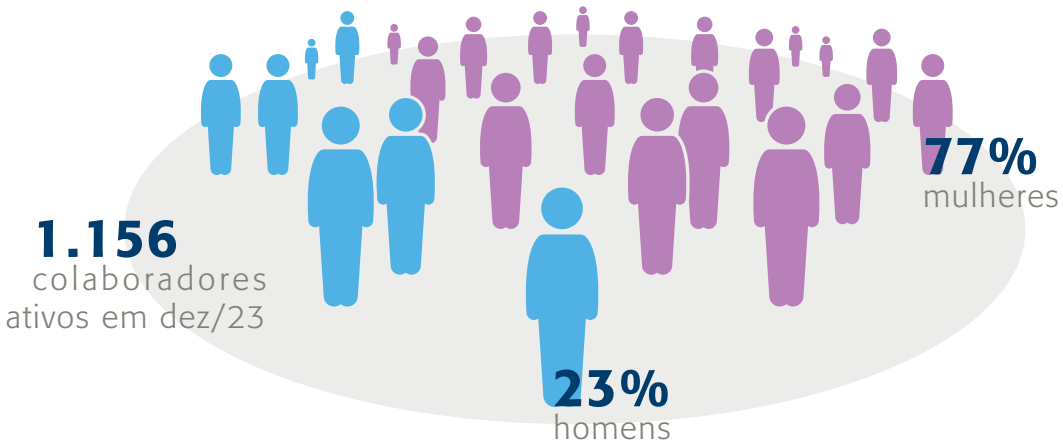
Comunicação interna

Desenvolvimento de estudos e projetos de identidade visual, criação de marcas, diagramação de peças e publicações institucionais e de diversos setores do HMCC. Foram produzidas mais de **MIL** peças para redes sociais e informativos institucionais.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

14. Recursos Humanos

Perfil



37 anos
é a média de idade
dos colaboradores

7 anos
é a média de
tempo de serviço

Absenteísmo
Média mensal de 3,73%
Meta mensal: abaixo de 1,50%

Turnover
18,62% (média de 1,55%/mês)
Metal mensal: abaixo de 1,30%



Da Diversidade e Inclusão:

A Fundação de Saúde Itaiguapy possui um Comitê Estratégico de Inclusão da Pessoa com Deficiência que teve papel fundamental para que a Instituição conseguisse se adequar a cota mínima exigida por lei.

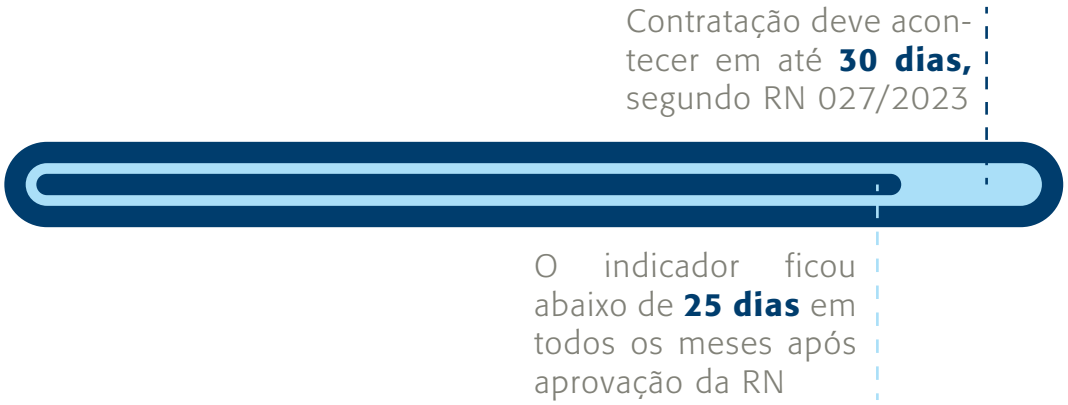
Foram realizadas diversas ações, como processo seletivo específico para os candidatos com deficiência, matérias com colaboradores PCDs que estão há vários anos na Instituição para valorização e divulgação das vagas e acompanhamento em tempo real da cota.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Processo Seletivo

O Processo Seletivo da Fundação de Saúde Itaiguapy passou por uma atualização importante em 2023, onde foi aprovada a Resolução Normativa nº 027 que norteia o Processo Seletivo Institucional entre outras regulamentações.

O indicador de preenchimento de vaga do setor de Recursos Humanos é de contratação em até 30 dias, sendo que, desde a aprovação da Resolução Normativa em abril de 2023, o indicador ficou abaixo de 25 dias em todos os meses.



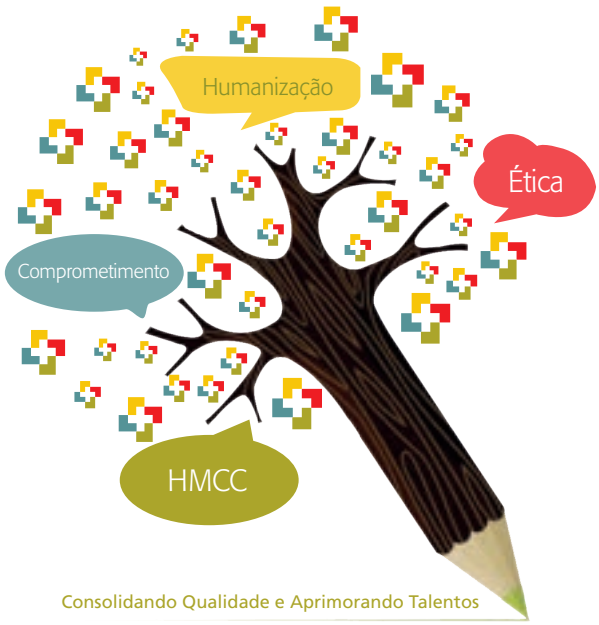
Em 2023 a Fundação realizou 69 Processos Seletivos entre internos e externos, e realizou 268 contratações.

Desenvolvimento (capacitação, gestão por competências, avaliação de desempenho)

Em 2023 aconteceu o 6º ciclo de avaliação de desempenho das lideranças e o 5º ciclo de avaliação dos colaboradores.

Para o ciclo de avaliação das lideranças tivemos a criação de **405 PDIs** e as principais competências que mais foram criados planos de ação foram: Compromisso com a Qualidade, Comunicação e Foco em Resultado.

Para o ciclo de avaliação dos colaboradores tivemos a criação de **662 PDIs** e as principais competências que mais foram criados planos de ação foram: Comprometimento, Normativa e Técnica.



Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Pequisa de Clima Organizacional

A Pesquisa de Clima Organizacional é o instrumento para mensuração da satisfação dos colaboradores vinculada ao Objetivo Estratégico de "Elevar o Clima Organizacional" do Planejamento Estratégico Institucional de 2023, sendo aplicada bianualmente.

Em 2023 foram:



28 10 3

873 respondentes (aproximadamente 75% dos colaboradores ativos), atingindo um percentual de **satisfação de 86%**



Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)

Em 2023 a equipe de Segurança do Trabalho realizou a atualização do laudo de insalubridade da Instituição, com o objetivo de regularizar novos postos de trabalho e adequação dos antigos.

A equipe do SESMT atua para desenvolvimento da educação dos colaboradores a respeito dos temas relacionados a área, como o treinamento de proteção radiológica, treinamento sobre resíduos, biossegurança. Seguindo na metodologia da educação sobre segurança no trabalho, o SESMT em 2023 criou a campanha "Adorno Zero", com o objetivo da conscientização da Norma Regulamentadora (NR32).

Em setembro de 2023, a equipe do SESMT coordenou a realização do treinamento da Brigada do HMCC.

O SESMT conta com um fisioterapeuta do trabalho e psicólogo que realizam ações relacionadas ao Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, que dentre outras que o Programa engloba, estão as ações de ergonomia no trabalho e acolhimento psicológico aos colaboradores.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

O SESMT em números

2.910
atendimentos
no ano de 2023

Média de **242**
atendimentos por mês, entre admissionais, demissionais e consultas de periódico

197
inspeções de Segurança do Trabalho, média de 16 IHST's por mês







Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

15. Suprimentos

Aquisições

Durante o ano de 2023, **a soma das contabilizações das notas fiscais em sistema somaram aproximadamente R$ 158.543.248**, boa parte delas realizadas por meio de ordem de compra.

Lead Time

Durante o ano de 2023, considerando o indicador do macroprocesso do Suprimentos, foram executadas, considerando a média anual, **83,75% das ordens de compras dentro do lead time estabelecido** para cobertura de estoques de materiais e medicamentos, que é de **15 dias**.



Em milhões de reais.

Estoque 2023

- Plano de ação foi feito para os setores com acuracidade abaixo de 95% - de acordo com o Inventário Geral de Estoques 2023;
- Foi realizado acompanhamento bimensal;
- A partir de 2023 foi incluso inventário de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).

Referente às ferramentas contratadas pela Bionexo S.A, todas os módulos já foram entregues, conforme detalhes:

Bionexo (Portal de Compras): Os compradores já estão utilizando a ferramenta e a empresa está sendo acionada para verificar a possibilidade de implantação de melhorias em alguns pontos específicos, bem como, estão sendo acionadas mediante portal de suporte acerca das dúvidas e gargalos enfrentados.

Opmenexo (Portal de Compras de OPME): Ferramenta já em utilização. Foi enviado Correspondência Externa (CE), para envio aos fornecedores via Diretoria, para formalização do ingresso na plataforma, plataforma com excelente funciona-

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

mento e a equipe vem se aprimorando para disseminar e conseguir integrar a plataforma junto aos setores de faturamento (central de guias) e posteriormente financeiro (faturamento), buscando otimizar e dar mais celeridade no processo de cotação de opme.

Plannexo (Portal de Planejamento de compras de materiais e medicamentos): Já está sendo utilizado pela equipe do compras e em constante melhorias.

Bionfe (Gestão de notas fiscais): Plataforma fornecida como bonificação pela empresa dentro do contrato. O projeto foi entregue, porém, apresentando algumas falhas no que tange à leitura inteligente de códigos de barras. Empresa recomendou utilização de leitor específico para teste, bem como envio de recomendações de melhorias à empresa. Plataforma ainda não tem sido utilizada.

Fornecedores

Durante o período de 2023, foram realizadas 16 (dezesseis) contratações via Suprimentos em modelo de **Edital, que somaram R$ 17.504.614**. Dentre essas contratações, destacam-se:

Alelo S.A. Fornecimento de crédito de vale alimentação	R$ 10.395.808
Gota D'Água Processamento de roupa hospitalar	R$ 2.580.000
Fresenius Kabi Fornecimento de soro em sistema fechado	R$ 2.257.425
VS Data Aquisição de hardware Oracle X9-2HA e aquisição de licenciamento Oracle Database Enterprise	R$ 2.185.570
Criar Fabricação e instalação de mobiliários da oncologia	R$ 944.702

Em milhões de reais.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Compras

Durante o período de 2023, considerando os pagamentos via ordens de compras gerados aos fornecedores, as empresas que tiveram os maiores valores contratados foram:

Cm hospitalar LTDA	R$ 8.388.018
Elfa	R$ 5.598.920
Onco Prod	R$ 3.912.561
Comercial Cirurgica Rio Clarense	R$ 2.410.460
Geraforte Grupos Geradores	R$ 2.318.800
Tatania Imp. E Exp.	R$ 2.314.072

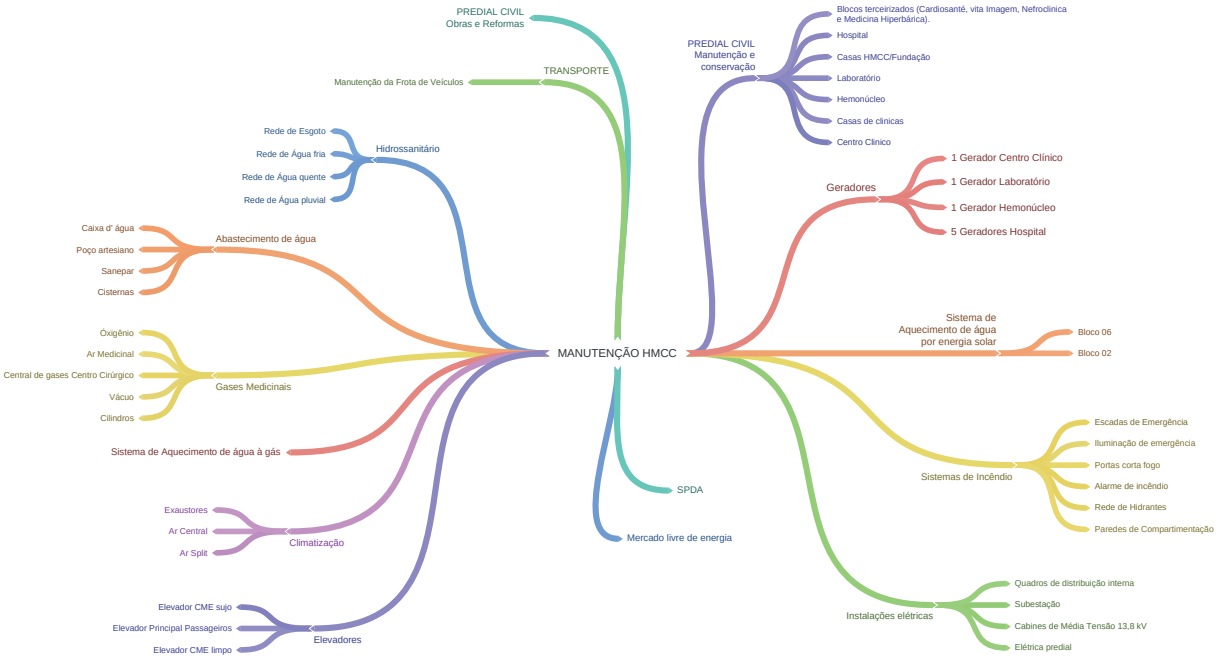
Em milhões de reais.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

16. Manutenção e Obras

Estrutura

A Divisão de Manutenção e Obras é responsável por manter a infraestrutura adequada, para tanto possui em seu catálogo os seguintes serviços:



Projetos e obras/reformas

A Divisão de Manutenção e Obras conta atualmente com 23 demandas de projetos e obras, demandas essas priorizadas pela Diretoria, conforme segue:

Priorização	Projetos
1	Hemonúcleo/Agência Transfusional
	Hemonúcleo: complementares
	Prevenção e Combate à Incêndio das casinhas
	Sistema de Exaustão e Climatização do Hospital
2	Rede Elétrica Interna - Vita.Imagem e Hemodinâmica e geral
	Retrofit do Proj. de Prevenção e Combate à Incêndio do HMCC (rede de hidrantes)
3	Telhado
4	Sistema de Climatização Central
5	Rede de esgoto
6	Projeto SPDA

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Priorização	Obras
1	Reforma do Financeiro e Contabilidade
2	Farmácia da Oncologia
3	Adequação da rede elétrica interna para a nova subestação
4	Manutenção do sistema de prevenção e combate à incêndio
5	Reforma da Hotelaria
6	Adequação da climatização da sala 7
7	Manta do CC e Hemodinâmica
8	Caixa de passagem de esgoto da cozinha
9	Rede pluvial do estacionamento
10	Reforma da sala de descanso
11	Banheiro bloco 6
12	Piso
13	Hemonúcleo

Plano Diretor de Obras (PDO)

A vigência do Convênio do PDO é julho de 2024, sendo entregue os seguintes projetos e obras:

Ordem	Projetos	Projeto	Obra	Comentários e atualizações
1	Imagem (Endoscopia)	100%	100%	Conc. em 05/2021
2	Laboratório/Centro Clínico	100%	100%	Conc. em 12/2022
3	Bloco 2 (Internação)	100%	100%	Conc. em 12/2023
4	Oncologia (Centro e Clínica)			
5	Materno Infantil	100%	x	Projeto aprovado na VISA e na PMFI. Finalizado e entregue os projetos complementares e orçamento.
6	Diretoria/Administrativo			
7	Recepção de Internação Convênio			
8	Café			

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Ordem	Projetos	Projeto	Obra	Comentários e atualizações
9	Centro Cirúrgico	55%	x	Projeto aprovado na VISA. Paralisado em maio/23.
11	Necrotério/Roupa suja			
12	Bloco 9 (Internação - Pav. Sup.)			
13	Bloco 10 - Nova UTI e SRPA			
14	Instituto de Ensino e Pesquisa			
15	Central de Materiais Esterilizados	30%	x	Projeto aprovado na VISA. Paralisado em maio/23.
16	UTI Geral e Coronariana (UCO)	30%	x	Aprovado anteprojeto em março/23. Paralisado em maio/23.
17	Urgência e Emergência			
18	Área de apoio (NAC/Farmácia/Hotelaria)			
19	Recepção de visitantes			
21	Imagem (Oxifoz e Cardiosanté)			
22	Hemodinâmica			
23	Bloco 10 (Almoxarifado/Vestiário)	30%	x	Aprovado anteprojeto em março/23. Paralisado em maio/23.
24	Subestação	100%	86%	Medição da obra até dezembro/23. Conclusão até 31/03/24.

Manutenção própria e terceira

A Divisão de Manutenção e Obras é gestora de 18 contratos, dentre alguns: **gases medicinais, gás GLP, manutenção dos elevadores, manutenção e conservação predial civil, manutenção ar split, manutenção ar central, manutenção bebedouros, gestão do mercado livre de energia, engenharia clínica e etc.** Para outras demandas de serviços temporários e que não há contrato fixo é realizado o rito de coleta de preços para contratação.

Obsolecência e atualização tecnológica

É realizado anualmente um inventário de obsolescência tecnológica, adotando critérios validados com a Diretoria, para provisionamento financeiro e programação da substituição desses equipamentos.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

17. Tecnologia da Informação

No ano de 2023, a Divisão de Tecnologia da Informação (TI) realizou os seguintes projetos:

Prontuário Eletrônico

A utilização do prontuário eletrônico é ampla em toda a instituição, tanto por médicos, enfermeiros e equipe multidisciplinar.

Recentemente houve apontamento de consultoria para acreditação quanto a padronização dos itens de prontuário, sugerindo que alterações devem passar pelo crivo da comissão de prontuários.

Existem itens ainda não integrados ao prontuário, como laudo de anatomia patológica, laudos de exames realizados em laboratórios externos, laudos de exames de diagnóstico por imagem (exceto Vita Imagem). Em específico quanto a diagnostico de imagem o HMCC possui uma deficiência de não possuir um PACs e ser dependente da Vita Imagem para tal.

Alinhado ao certificado digital, será possível adotar o paperless para o prontuário eletrônico. Esse projeto está como gestor da Gerência do Faturamento, estando em fase de definição de quais itens serão possíveis e necessários migrar inicialmente.

Certificado digital

Foram realizadas em 2023 duas campanhas para emissão de certificado aos profissionais do HMCC (médicos e equipe assistencial). O tema está sendo acompanhado pela TI como um projeto, sendo o gestor do projeto a Gerência do Faturamento.

O projeto esta fase de priorização dos itens de prontuário passíveis do uso para eliminar a necessidade de papeis.

Implantação BI

A TI vem buscando desde 2022 alterar a forma como os dados são consumidos para tomada de decisão na instituição. Sendo assim, implementou a ferramenta Metabase, que permite a geração de dashboards para acompanhamento de KPIs pelos gestores dos processos.

Já foram elaborados diversos dashboards para áreas como RH, Suprimentos, Farmácia, Manutenção, Contratos, Pronto Atendimento e a própria TI.

Além do Metabase, em parceria com a empresa Evya, estão sendo desenvolvidos dashboards de gestão para Itamed e Farmácia.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

Migração TASY HTML 5.0

Projeto foi suspenso devido a defeitos em algumas funções, que colocavam em risco a segurança do paciente, segundo avaliação da equipe assistencial.

Foi deliberado pela diretoria a obtenção de proposta junto a Philips para que a própria empresa execute o projeto de migração na totalidade.

A Philips encaminhou proposta e estamos em fase de análise e discussão da proposta, para apresentação a Diretoria.

Contamos ainda com um contrato de serviço terceirizado para manutenção no parque de computadores do HMCC e cabeamento estruturado e contrato para NOC no ambiente de banco de dados;

A divisão de tecnologia da informação faz ainda a gestão de outros 28 contratos totalizando 30 contratos ativos para o fornecimento de diversos serviços necessários a atividade do HMCC, como licenciamento de uso de software, fornecimento de links de internet e telefonia, assinatura eletrônica entre outros.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

18. Comissão de Humanização

A Comissão Institucional de Humanização do Hospital Ministro Costa Cavalcanti, foi estruturada em 2002, com a participação de diversos setores do hospital e nomeada pela Superintendência por meio de Ato Administrativo. O Regimento Interno foi aprovado em 2009 e em maio de 2014, foi instituída a política de humanização no atendimento. A Comissão é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, deliberativo, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde, em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.



Compete a Comissão de Humanização (CH), segundo do seu regimento interno:

- Estabelecer estratégias e ações que tornem os serviços do hospital mais humanizados;
- Traçar diretrizes e aprovar o Planejamento Estratégico (PE) para humanização do Hospital;
- Liderar o processo de humanização no hospital;
- Promover ações conjuntas com a administração e de lideranças representativas dos vários setores e serviços, buscando a integração entre eles;
- Avaliar os projetos, propostas e ideias de acordo com a Política de Humanização Institucional;
- Promover o fluxo de propostas e deliberações;
- Estimular a participação da comunidade e de entidades da sociedade civil nas ações de humanização dos serviços.

Para atender suas competências, no ano de 2023, a Comissão realizou várias ações:



- Integração dos voluntários, e acompanhamento dos mesmos;
- Adesão e treinamento de novos voluntários, bem como monitoramento dos já ativos;
- Discussões sobre estratégias que permitam a expansão da cultura da humanização e ações para sua implementação;
- Discussão sobre o Day off, bem como suas regras e apresentação para diretoria;
- Ação do dia das mães;
- Discussões sobre possibilidade de ações com familiares dos colaboradores no hospital (Minha família no HMCC), bem como estabelecimento de estratégias para ação;
- Reunião com diretora superintendente para alinha-

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

mento das propostas da Comissão;
• Retomada do projeto Café com Diretor (realizado dez (10) encontros no ano de 2023, com a participação de quase 150 colaboradores);
• Campanha de arrecadação de produtos de higiene pessoal, direcionadas para doação a pacientes internados e em condições de vulnerabilidade social;
• Campanha dia dos Pais dos colaboradores do HMCC;
• Cadastro de voluntários de Línguas estrangeiras e libras;
• Campanha do laço rosa no mês de outubro e laço azul em novembro;
• Discussão para elaboração da linha de cuidado sobre Fé, religião e religiosidade;
• Comemorações de Natal no HMCC;
• Arrecadação e doação de kits maternidade e alimentos para o Centro de Nutrição Infantil.





Voluntários

O Hospital Ministro Costa Cavalcanti conta com serviço de trabalho voluntário. São várias formas, como prestando auxílio aos pacientes ou familiares fornecendo informações de onde e como chegar ao atendimento que ele necessita, divertindo os pacientes com jogos de cartaz, xadrez, quebra-cabeça, prestando atividades relacionadas à estética e bem-estar, como manicure, cabeleireira, entre outras sugestões trazidas pelos voluntários que serão avaliadas pela Comissão de Humanização.

Para ser um voluntário, além de se inscrever pelo site e participar da formação, é necessário ainda, ter idade mínima 18 anos completos e ser aprovado no processo seletivo de novos voluntários; Disponibilidade semanal de 2 a 4 horas semanais (o voluntário poderá atuar até duas vezes na semana, de acordo com a modalidade de colaboração e a disponibilidade das vagas).

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

19. Gestão de Resíduos

Em 2023, houve a integração do PGRS e PGRSS contemplando todos os estabelecimentos da FSI. Com o PGRS integrado, unificamos dados quantitativos em relação ao manejo de resíduos gerados.

A respeito destes números, a análise do gerenciamento de resíduos aponta, em números médios aproximados, para o ano de 2023:



Resíduos infectantes/perigosos

194 ton

de resíduos infectantes, com tratamento ambientalmente adequado à 100% da geração.



Resíduos recicláveis

3,1 ton

de resíduos recicláveis, doados à cooperativa de coleta e triagem, para posterior reintrodução à cadeira produtiva.



Lixo comum

1,44 ton

de resíduos comuns, com redução significativa em relação a anos anteriores, resultado da otimização do manejo de resíduos e reduzindo a carga de resíduos enviada ao aterro sanitário.

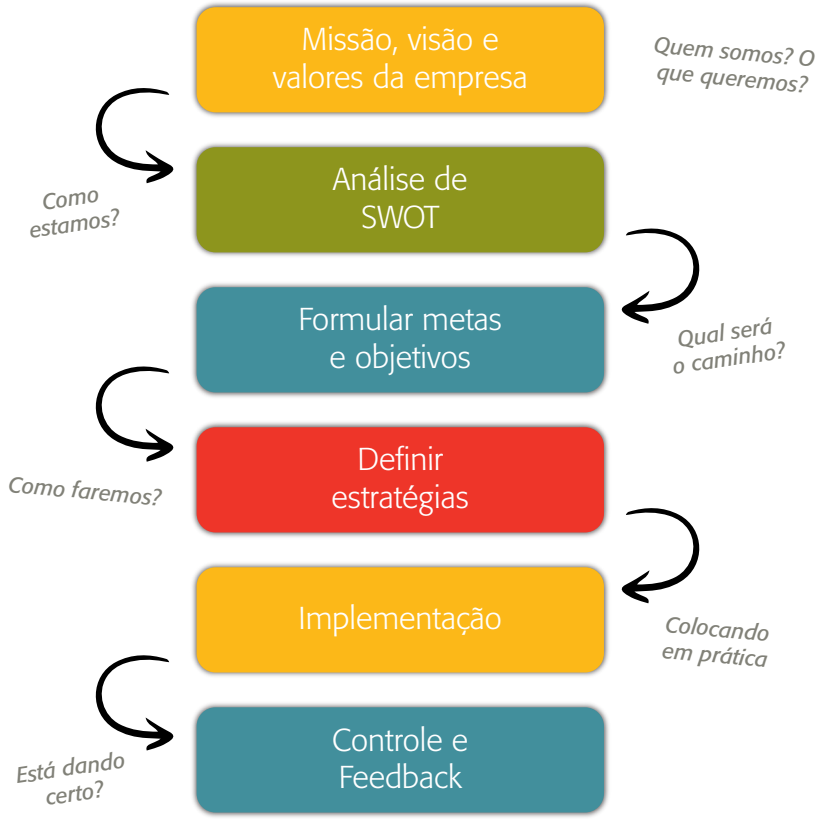
Ainda, retomamos os trabalhos da Comissão de Gestão Ambiental - CGA, que tem como objetivos desenvolver a política de gestão ambiental e sustentabilidade, priorizando o gerenciamento de resíduos. Ações específicas em setores foram realizadas e demais atividades estão sendo discutidas para o plano de trabalho da CGA para o ano de 2024.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

20. Planejamento Estratégico 2024-2028

O planejamento estratégico desempenha um papel fundamental na gestão da empresa, pois estabelece a direção que a organização deve seguir para atingir seus objetivos de longo prazo. Auxília para definir metas claras, identificação de oportunidades e ameaças do ambiente externo, bem como os pontos fortes e fracos internos da empresa. Orienta a alocação de recursos, a tomada de decisões e o acompanhamento dos resultados, permitindo que a empresa se adapte às mudanças do mercado e mantenha sua competitividade.

A Fundação iniciou em dezembro de 2023 os trabalhos para desenvolvimento do seu Planejamento Estratégico para os anos de 2024 a 2028, com prazo para finalização até março de 2024.



O trabalho está sendo desenvolvido em conjunto com a consultoria especializada da Associação Beneficente Síria (HCOR Consultoria e Gestão), e iniciou-se pelo levantamento e análise dos aspectos internos e externos, seguido pelo planejamento e tradução com o Balanced Scorecard, definição da carteira de projetos e o modelo de governança e gestão.

Todas as áreas se envolveram na construção do Planejamento Estratégico, demonstrando assim, a importância da contribuição dos envolvidos para o sucesso das ações, em um ambiente de constante mudança no mercado.

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.

YOPEN
A Sua Caneta Online

Certificado de Integridade e segurança de comprovação do Certificado ICP-Brasil conforme medida provisória 2.200-2 de 2001. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, parágrafo 2

ICP Brasil

pg assinatura.pdf

Hash do Documento Original: (SHA1) 7c882635906aefdcf540d72ee244ab22274382bd
SID: 191c387fa59-1B7eCc7B659-1DD5CA28259-1e8D931b659-2084F8Bc659

ntp.br

Datas e horários baseados em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinaturas gerado em 5 de setembro de 2024

Assinaturas - Manuscrito Digital

Ronaldo Tavares
ronaldo.tavares@hmcc.com.br
053.695.909-90
4535768060
Assinado em: 05/09/2024 16:15:43
Assinou como: parte
Validado por conta de signatário
IP: 170.239.25.238 (New Oeste Telecom do Brasil - LTDA ME) -
Geolocalização: -25.5526, -54.5877
Foz do Iguaçu, PR, BR

Ronaldo Tavares

Gilmar de Oliveira
gilmar.oliveira@hmcc.com.br
023.959.259-00
(45) 35768-060_
Assinado em: 06/09/2024 09:35:04
Assinou como: parte
Validado por conta de signatário
IP: 2804:18:1906:660:17f2:a075:95ae:43fa (TELEFONICA BRASIL S.A) - Geolocalização: -25.5026, -49.2908
Curitiba, PR, BR

Gilmar de Oliveira

QUALIFICADA
ICP Brasil
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20

Este documento foi assinado eletronicamente por vários signatários.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar e utilize o código b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f.
Yopen - SID 191c387fa59-1B7eCc7B659-1DD5CA28259-1e8D931b659-2084F8Bc659
Para verificar a integridade das assinaturas acesse: https://yopen.pro/verify
Assinado, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2 | 2.200-2 de 2001 ICP Brasil - Em acordo com Validador I.T.I. versão 2.5.1

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **11.248/2024**

Assunto: **ENVIO DE RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO.**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:

https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: b3bb5aa9-79de-4920-b332-7b0756c5a37f

Hash do Documento

C1AA2CF08962DC449C043B762014B5DCE1A81D292572AD216B8ED7B98448B0D8

Anexos

72328-2024 PARTE 1.pdf - **aa0375a2-8e84-4ce5-a49c-3fe0d13a47b6**
72328-2024 PARTE 2.pdf - **841cdd7a-e511-46c4-a395-ac3c1ee888f8**
72328-2024 PARTE 3.pdf - **eebcaa41-31ef-4584-8e06-69ed0bcd1a5a**
72328-2024 PARTE 4.pdf - **9ef16cf9-3991-47f3-881d-0e7f58331f4a**
72328-2024 PARTE 5.pdf - **8158c9cd-be71-489b-8d7c-e95de209cf6b**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 30/10/2024 é(são) :

Nilton Aparecido Bobato (Signatário) - CPF: ***06103934** em 29/10/2024 12:18:07 - OK
Tipo: Assinatura Digital

Francisco Lacerda Brasileiro (Signatário) - CPF: ***36656491** em 29/10/2024 13:36:52 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.