ENCAMINHAR AO
EXECUTIVO MUNICIPAL
02.ª SESSÃO
DATA 08/02/22
PRESIDENTE

Senhor Presidente

Senhores Vereadores

Senhoras Vereadoras

INDICAÇÃO Nº 0220

INDICO a senhora Prefeita Municipal **RAQUEL CHINI** para que junto aos órgãos e autoridades competentes revejam a forma de atendimento que a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo vem realizando. As reclamações que recebemos mostra que depois que o atendimento fora incluído dentre os serviços do Poupatempo, dependendo de agendamentos, se tornou muito mais trabalhoso conseguir resolver demandas pessoais que necessitem desse serviço, visto que as vagas e datas para agendar o atendimento são quase zero. Conforme opinião de muitos moradores, se os serviços voltassem a ser realizados nos polos próprios da SABESP e não dentro do Poupatempo, o serviço melhoraria, proporcionando mais flexibilidade para aqueles que necessitam utilizar do serviço. Anexo a esta indicação, encontra-se um oficio que deverá ser enviado ao Governador do Estado, ao responsável pela Companhia a nível Estadual, também a Superintendente Olivia Pompeu de Mendonça coelho, bem como o responsável regional (litoral sul paulista) Fernando Eduardo Ventura Doveri.

Certo de poder contar com vossa atenção, reitero votos de estima e apreço, me colocando a inteira disposição caso seja necessário.

Sala Emancipador Oswaldo Toschi - 08 de fevereiro de 2022.

RODRIGO PENASSO DA SILVA
GORDINHO DO POVO
VEREADOR

RODRIGO P. DA SILVA
Vereador Gordinho do Povo
(13) 98151-6696 - Gabinete 05
Câmara Municipal - PG

Oficio

Vereador

Rodrigo Penasso da Silva

Ao

Diretor – Presidente, Benedito Braga

Superintendente da Baixada Santista, Olivia Pompeu de Mendonça Coelho

Gerente responsável (litoral sul), Fernando Eduardo Ventura Doveri

Passamos por momentos de grandes dificuldades nos últimos 2 anos enfrentando a pandemia de COVID-19, sendo induzidos a gerir formas de funcionamento para que os munícipes não ficassem desamparados quantos aos serviços oferecidos pelos órgãos de prestação de serviço. Um exemplo foi a adaptação do atendimento da SABESP a qual, infelizmente teve o atendimento reduzido devido a distribuição de vagas ser feita através do site do Poupatempo.

O descontentamento que este vereador tem ouvido, se trata exatamente sobre a grande demanda de agendamento versus a pouca disponibilidade de vagas para que os munícipes possam resolver suas demandas. O que por muitas vezes ocasiona em situações desagradáveis, como por exemplo corte do fornecimento do serviço devido falta de data para agendamento para resolver determinada situação. É mister ressaltar que ainda estamos retornando com nossas vidas normais com o avanço da vacinação, no entanto é claro o descontentamento dos munícipes quanto a forma de atendimento que está sendo praticada.

RODRIGO P. DA SILVA
Vereador Gordinho do Povo
(13) 98151-6696 - Gabinete 05
Câmara Municipal - PG

Uma das soluções possíveis, seria os atendimentos retornarem ao polo da SABESP, mesmo sendo por agendamento. Pois assim, haveria mais amplitude no horário

Disponível para atendimento. Evitando confusões de informação e também a falta dela, unificando os atendimentos apenas nos polos próprios da companhia.

Este vereador que demanda esta informação, se encontra a disposição para esclarecimentos e uma possível reunião para discutirmos sobre a solução apresentada ou outros possíveis, solicitando também que cópia seja enviada aos responsáveis endereçados no início deste oficio com confirmação de recebimento. Podendo ser feito o contato através de e-mail, WhatsApp ou carta. Para tanto, segue os dados:

- E-mail: gordinhodopovo@praiagrande.sp.leg.br
- WhatsApp: (13) 98151-6696
- Telefone: (13) 3476 – 1739
- Endereço: Praça Ver. Vital Muniz, 01 - Boqueirão, Praia Grande – SP Gabinete n° 05 – Primeiro andar.

Praia Grande, 08 de fevereiro de 2022.

RODRIGO PENASSO DA SILVA
GORDINHO DO POVO
VEREADOR

RODRIGO P. DA SILVA
Vereador Gordinho do Povo
(13) 98151-6696 - Gabinete 05
Câmara Municipal - PG