ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DO RIO GRANDE

OF. 1180/11
OF. 1183/11

			ATA
EXPEDIENTE	/	/2011	
ACEITO EM	18/10	/2011	8739
APROVADO EM	26/10	/2011	8744
REJEITADO EM	/	/2011	
ARQUIVO			

REQUERIMENTO Nº 375 /2011
PROTOCOLADO SOB Nº 2060 /2011
EM __/__/__

***Urgência ***

07

O Vereador abaixo assinado requer após ouvida a Casa na forma regimental, **seja enviado ofício ao Presidente do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (BANRISUL) e ao Governo do Estado solicitando que estude a possibilidade de que o atendimento telefônico do BANRISUL (53-3035-8100) volte a ser feito direto pela agência local, como era feito anteriormente. Ocorre que atualmente o atendimento telefônico é feito pelo "callcenter" de Porto Alegre, através de perguntas sobre dados pessoais e bancários, repassando depois a ligação telefônica para a agência local, o que causa prejuízo e confusão aos usuários e correntistas.**

3142

Rua Coelho Júnior 1080/4º andar Boa Vista
CEP: 90018-900

Rio Grande, 17 de outubro de 2011

José Claudino Alves Saraiva
(Charles Saraiva)
Vereador do PMDB

Justificativa: em plenário.