REQUERIMENTO Nº /2025

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Pará de Minas:

O Vereador que este subscreve requer a V.Exa., depois de ouvida a Casa, seja solicitado à **Ouvidoria Municipal/Secretaria Municipal de Gestão Pública**, reiterando o teor do Requerimento nº 157/2025 , que informe ao Gabinete deste Vereador as seguintes informações acerca dos atendimentos das demandas que chegam para a Ouvidoria através do aplicativo da Prefeitura:

- Quantas demandas foram inseridas neste ano de 2025 até a presente data?
- Como se desenvolveram o encaminhamento destas demandas?
- Há alguma projeção de melhorias no referido aplicativo?

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Pará de Minas, 28 de outubro de 2025.

VINICIUS ALVES DE MENEZES:13337524664

Assinado de forma digital por VINICIUS ALVES DE MENEZES:13337524664
Dados: 2025.10.28 12:45:59 -03'00'

VINÍCIUS ALVES DE MENEZES

Vereador

Justificativa: A presente solicitação justifica-se com base na Lei n° 13.460/2017, que estabelece as normas básicas para a participação, proteção e defesa dos usuários de serviços públicos, assegurando o direito dos cidadãos às informações acerca de suas demandas, sugestões e reclamações.

Com efeito, o acompanhamento das demandas inseridas no aplicativo da Ouvidoria é essencial para avaliar a eficiência na gestão pública e o atendimento às necessidades da população, de modo que devem ser promovidas contínuas melhorias no aplicativo que contribuirão para o aprimoramento contínuo do serviço público e a satisfação dos cidadãos.