



CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO VERDE
Praça dos Três Poderes, nº 01
Bairro Centro, Campo Verde – MT
CEP 78.840-000. Tel. (66) 3419-1310



INDICAÇÃO Nº625/2025.

INDICA À MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO VERDE – MT, QUE SEJA ENCAMINHADO OFÍCIO OU REQUERIMENTO À CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE CAMPO VERDE, SOLICITANDO ESCLARECIMENTOS E PROVIDÊNCIAS URGENTES QUANTO ÀS INÚMERAS RECLAMAÇÕES DE CONSUMIDORES QUE RELATARAM POSSÍVEL AUMENTO ABUSIVO NAS CONTAS DE ÁGUA APÓS A SUBSTITUIÇÃO DOS HIDRÔMETROS RESIDENCIAIS NO MUNICÍPIO.

Fundamentado nos termos do Regimento Interno deste Poder Legislativo Municipal, requeremos à Mesa, ouvido o Soberano Plenário seja enviado cópia deste expediente ao Senhor Francisco Silvio Pereira Cruz, Excelentíssimo Presidente da Câmara Municipal de Campo Verde.

SALA DAS SESSÕES;
Em 10 de novembro de 2025.

FABIANO COSTA TERUEL
Vereador

JUSTIFICATIVA

Como é do conhecimento de nossos Ilustres Pares, represento neste Parlamento Municipal, que seja encaminhado ofício ou requerimento à Concessionária Águas de Campo Verde, solicitando esclarecimentos e providências urgentes quanto às inúmeras reclamações de consumidores que relataram possível aumento abusivo nas contas de água após a substituição dos hidrômetros residenciais no Município.

Tem chegado a este vereador diversos relatos de moradores de Campo Verde que, após a troca dos hidrômetros realizada pela concessionária Águas de Campo Verde, observaram aumento expressivo e injustificado no valor das faturas mensais.



CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO VERDE
Praça dos Três Poderes, nº 01
Bairro Centro, Campo Verde – MT
CEP 78.840-000. Tel. (66) 3419-1310



Segundo os munícipes, não houve alteração no consumo habitual de água, o que levanta dúvidas quanto à correta aferição e calibração dos novos hidrômetros instalados. Essa situação vem gerando grande insatisfação e insegurança entre os consumidores, que se sentem lesados pelas cobranças consideradas abusivas.

É imprescindível que a concessionária preste esclarecimentos transparentes à população e apresente:

- Informações detalhadas sobre o processo de substituição dos hidrômetros;
- Comprovação da aferição, calibração e certificação dos novos equipamentos junto aos órgãos competentes;
- Critérios utilizados para o cálculo do consumo e das faturas após a troca;
- Procedimentos para revisão de contas e restituição de valores cobrados indevidamente, quando comprovadas irregularidades.

Tendo em vista tratar-se de Serviço Público essencial, é dever da concessionária garantir a confiabilidade dos medidores e o respeito aos direitos dos consumidores, conforme as normas da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso (AGER-MT) e o Código de Defesa do Consumidor.

Diante do exposto, solicita-se o envio de ofício ou requerimento à concessionária Águas de Campo Verde, para que sejam prestados os devidos esclarecimentos acerca das reclamações de possível aumento abusivo nas faturas de água após a substituição dos hidrômetros, bem como que o Poder Legislativo acompanhe e fiscalize a apuração dos fatos, em defesa dos interesses da população Campoverdense.

Por ser uma propositura de vital importância, espero contar com o unânime apoio do Edis e o pronto atendimento da Mesa Diretora.