## REQUERIMENTO Nº 136/2025

Senhor Presidente,

A Vereadora infra-assinada, na forma regimental, requer a Vossa Excelência que seja enviado ofício ao Chefe do Poder Executivo Municipal, encaminhando o presente Requerimento que solicita à Secretária Municipal de Saúde, Sabrina Elen de Novaes, que informe a esta Casa se há previsão para o conserto ou substituição do painel de senhas da Farmácia Municipal.

**JUSTIFICATIVA:**

Apresento este Requerimento atendendo à solicitação de diversos cidadãos que utilizam os serviços da Farmácia Municipal. Sabemos que o local recebe diariamente um grande número de pessoas em busca de medicamentos. Todavia, o painel eletrônico de senhas encontra-se com defeito, o que tem gerado transtornos significativos ao atendimento à população.

Com a falha no sistema eletrônico de chamada, a organização do atendimento tem sido prejudicada, resultando em tumulto, filas desorganizadas e demora no serviço. Isso tem causado insatisfação entre os usuários, especialmente os idosos, pessoas com mobilidade reduzida e demais cidadãos que dependem do serviço público de saúde e enfrentam dificuldades para permanecer longos períodos aguardando atendimento.

Como consequência, os atendentes da farmácia são obrigados a interromper o atendimento ao público para distribuir manualmente as senhas. Essa situação compromete ainda mais a agilidade do serviço, resultando em uma espera prolongada por um atendimento que, em condições adequadas, poderia ser rápido e eficiente.

O restabelecimento do painel de senhas é uma medida simples, porém essencial para garantir um atendimento mais ágil e organizado. Diante disso, solicito especial atenção da Secretaria Municipal de Saúde para que seja avaliada, com urgência, a possibilidade de reparo ou substituição do equipamento.

Diante do exposto, solicito o encaminhamento do presente Requerimento ao Executivo após apresentação em Plenário.

Sala das sessões, 07 de julho de 2025.

JANEANY CRISTINA DE CASTRO ALMEIDA:00839547676

Assinado de forma digital por JANEANY CRISTINA DE CASTRO ALMEIDA:00839547676
Dados: 2025.07.07 16:31:18 -03'00'

**JANEANY**
**Vereadora do MDB**