MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

INSTITUTO CHICO MENDES DE CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE

PARQUE NACIONAL DO IGUAÇU

ROD. BR 469, Km 22,5 - Sede Administrativa ICMBio - Parque Nacional do Iguaçu, - Foz do Iguaçu/PR - CEP 85859-899

Telefone: (45) 3521-8383 / 3521-8357 / 3521-8377 - VOIP 9800

Ofício SEI nº 10/2023-PARNA Iguaçu/ICMBio

Foz do Iguaçu/PR, 16 de janeiro de 2023

À Sua Excelência o Senhor

Ney Patrício

Presidente da Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

Travessa Oscar Muxfeldt nº 81 - Centro - Foz do Iguaçu/PR

85851-490

C/c: Sr. **Adélio Demeterko** - Diretor da Urbia Cataratas S.A.

Assunto: resposta ao Ofício nº 1691/2022-GP

Referência: Caso responda este Ofício, fazer referência ao Processo n° 02127.003645/2022-17, e encaminhar ao endereço eletrônico sei.pni@icmbio.gov.br. Novas demandas devem ser protocoladas conforme instruções em: https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-instituto-chico-mendes-de-conservacao-da-biodiversidade-icmbio.

Senhor Presidente,

1. Em resposta ao Ofício nº 1691/2022-GP, que encaminha o Requerimento nº 1196/2022, o qual solicita informações sobre a manutenção dos dois elevadores e seus respectivos aparelhos de ar condicionado, informamos que:

2. A concessionária deve disponibilizar canais de comunicação físicos e eletrônicos efetivos (sítio na internet, endereço de correio eletrônico) para receber e tratar as reclamações, sugestões e elogios à CONCESSÃO, conforme definido na cláusula 20.1.5. do Contrato de Concessão nº 001/2022. Nesse sentido, tendo em vista que a concessionária Urbia Cataratas S.A. está providenciado os referidos canais da forma mais completa possível, informamos o e-mail: contato@catarataspni.com.br para envio de reclamações e críticas.

3. Em atendimento ao Requerimento em tela, encaminho presente resposta com cópia e anexos à Urbia Cataratas S.A. no contato indicado acima. E, no caso de ausência de resposta ou resolução por parte da

concessionária, em 30 dias a contar da data de recebimento, a questão poderá ser encaminhada à Ouvidoria do ICMBio: https://www.gov.br/icmbio/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria-1.

Atenciosamente,

JOSÉ ULISSES DOS SANTOS

Chefe do Parque Nacional do Iguaçu

Documento assinado eletronicamente por **Jose Ulisses Dos Santos**, **Chefe**, em 20/01/2023, às 16:37, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.icmbio.gov.br/autenticidade informando o código verificador **13391619** e o código CRC **5F686AB2**.

D E S P A C H O

1 – Leitura no expediente;

2 – À disposição no SAPL;

Em 06/02/2023

JOÃO MORALES
Presidente