



Prefeitura Municipal de Alfenas

**Secretaria Municipal de Desenvolvimento
Econômico**

Ofício n.º 83/2025/CG/PMA

Alfenas, 20 de maio de 2026.

Senhor Presidente,

Segue anexa a resposta ao requerimento nº 38/2026, de autoria de Vossa Excelência.

Atenciosamente,

**Antônio Carlos Esteves Pereira
Secretário Executivo**

**À Sua Excelência, o Senhor
Vereador Matheus Paccini Pereira
Presidente da Câmara Municipal de Alfenas (MG)**



Prefeitura Municipal de Alfenas

Secretaria Municipal de Servidores Público

Praça Fausto Monteiro, 310 – Centro - CEP: 37.130.031 – Alfenas/MG

Ofício nº 05/2026

De: Secretaria Municipal do Servidor Público

A/C: Presidente Matheus Paccini – Gabinete: 08

Assunto: Encaminhamento

Alfenas, 19 de maio de 2026

Senhor Presidente,

Conforme solicitado pelo Ilmo. Sr. Presidente Matheus Paccini, venho respeitosamente encaminhar relatório de resposta aos quesitos do requerimento Nº 038/2026 sobre as Ações Concretas, Quantitativo de Ações e Ações Futuras da Secretaria Municipal do Servidor Público.

Obs.: Segue em anexo relatório.

Fico a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente.

Flávio Renato de Campos
Secretário Municipal de Servidores Públicos

Ilmo Sr
Matheus Paccini
Presidente
Câmara Municipal de Alfenas



REQUERIMIENTO N°38/2026

Data: 27 de abril/2026



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA MUNICIPAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS – SESP

Sumário	1
Introdução	2
Respostas aos quesitos do requerimento 038/2026	3
Ações concretas	4
Quantitativo de ações	5/6
Ações futuras	7
Fotos	8/9



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA MUNICIPAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS – SESP

Praça Fausto Monteiro, 310 – Centro – Fone: (35) 3698-1304/ (35)9-9261-7907

Ofício Nº 01/2026 –Secretaria Municipal dos Servidores Públicos

Data: 27/ de abril de 2026

Assunto: Resposta ao requerimento nº 38/2026

Referência: Detalhamento das ações da Secretaria Municipal dos Servidores Públicos

Excelentíssimo Sr. Presidente, da Câmara Municipal de Alfenas, Matheus Paccini Pereira

Cumprimento-o cordialmente, venho por meio deste, em atenção ao **requerimento nº 38**, de autoria de Vossa Excelência, apresentar o detalhamento das ações, projetos e diretrizes que vem sendo realizado pela Secretaria do Servidor desde sua implantação.

A Secretaria do Servidor reafirma seu compromisso com a valorização do funcionalismo público, pautando-se na eficiência administrativa e no bem-estar dos servidores, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bom desempenho do servidor.

Ressaltamos que, sob tutela desta Secretaria foi reinstituído o Serviço Especial de Medicina e Segurança do Trabalho – SESMT e posteriormente a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio, com objetivo de promover a saúde e integridade física dos servidores, prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho.

Anexamos os eixos principais de implantação e atuação desde a implantação em maio 2022 até o mês de março do corrente ano como também, as ações a serem implantadas conforme viabilidade organizacional e orçamentária.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA MUNICIPAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS – SESP

RESPOSTAS AO QUESITOS

- 1) Quais ações concretas foram implementadas em prol dos servidores de dedicação exclusiva da instituição da Secretaria?

Resposta: várias ações foram implementadas: implantação de atendimentos psicológicos, fisioterapia, nutricionismo entre outros conforme detalhado na página 4;

- 2) Quais são os métodos atualmente utilizados para abertura de processos de negociação com as categorias?

Resposta: Categoria interessada elege uma comissão, é acionado o Sindicato dos Servidores Públicos e posteriormente Chefe do Executivo com todo processo intermediado pela Secretaria do Servidor através de seu Secretário;

- 3) De que forma são estruturados os canais de escuta ativa, diálogo permanente e acolhimento das demandas dos servidores?

Resposta: a secretaria possui os canais através de facebook, instagram, e-mail e telefones para atendimento dos servidores.

Uma vez acionada seja através dos canais mencionados e/ou pessoalmente é disponibilizada uma rede de proteção com equipe multidisciplinar para melhor atender o servidor;

- 4) Como se dá fluxo de encaminhamento dessas demandas junto aos demais setores e secretaria da administração municipal?

Resposta: através de correspondência interna, contato pessoal

- 5) Se existe uma organização interna sistematizada para recepção, análise prioritária e devolutiva das demandas apresentadas

Resposta: sim, a secretaria conta com quatro recepcionistas (em turnos diferentes) para atendimento sistematizado. Cada caso é transmitido para área competente (profissional), priorizadas quando necessária e devolutivas do andamento da solicitação

- 6) Quais metodologias estão em estudo ou em prática para o aprimoramento das relações institucionais entre servidores e gestão pública?

Resposta: transparência, mediação de conflitos e futuros cursos de relacionamento interpessoal para gestores

- 7) Se há definição de prazos, metas e indicadores para o atendimento das demandas, bem como mecanismos de transparência e acompanhamento

Resposta: não definimos prazos pois alguns casos dependem de retorno de outras secretarias porém, procura-se a devolutiva o mais rápido possível.

- 8) Como a secretaria tem atuado no acompanhamento de comissões, representações trabalhistas e demais instâncias coletivas de organização dos servidores?

Resposta: através de reuniões da Diretoria da Comissão Funcional, Sindicato dos Servidores públicos e auxílio nos quesitos trabalhistas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA MUNICIPAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS – SESP

AÇÕES CONCRETAS		
AÇÃO	DATA	PÚBLICO ATENDIDO
Implantação da secretaria Municipal Servidores Públicos	Maio de 2022	Todos servidores
Curso capacitação recepcionista	Agosto de 2022	Recepcionistas
Implantação SESMT	Setembro 2022	Todos servidores
Implantação atendimento Psicológico	Fevereiro de 2023	Todos servidores
Implantação Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPA	Março /2023	Todos servidores
Implantação atendimento Previdenciário	Agosto de 2023	Todos servidores
Palestra: Saúde bucal, bem-estar e autoestima	Novembro de 2023	Todos servidores
Palestra: Sono e qualidade de vida	Novembro de 2023	Todos servidores
Palestra: A prevenção de acidentes eo impacto orçamentário nas Instituições	Novembro de 2023	Todos servidores
Palestra: Inteligência emocional – a chave para o sucesso	Novembro de 2023	Todos servidores
Palestra: Medidas de prevenção para acidentes com perfuro cortantes	Novembro de 2023	Todos servidores
Implantação atendimento Nutricional	Março de 2024	Todos servidores
Campanha Mamografia em parceria com Secretaria de Saúde	Março de 2024	Todos servidoras
Implantação atendimento Fisioterapia	Julho de 2024	Todos servidores
Palestra: Representatividade negra em meio à sociedade	Junho de 2024	Todos servidores
Palestra: o que talvez voce não saiba sobre nutrição	Junho de 2024	Todos servidores
Palestra: Saúde mental e os desafios contemporâneos	Junho de 2024	Todos servidores
Palestra: Saúde sexual feminina – para além do câncer de colo de útero e de mama	Junho de 2024	Todos servidores
Palestra: Meio ambiente – reutilizar itens e economizar recursos	Junho de 2024	Todos servidores
Implantação Sispono em parceria com Secretaria de Planejamento e Gestão	Julho de 2025	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA MUNICIPAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS – SESP

QUANTITATIVO DAS AÇÕES SECRETARIA / SESMT

EVENTO	QUANTITATIVO	OBSERVAÇÃO
Atendimento Nutricionista	372 atendimentos	
Atendimento Psicólogo	319 atendimentos	
Atendimento Fisioterapia	79 Atendimentos	Cessado em agosto de 2025 devido reestruturação de normas internas
Atendimento Previdenciário	101 atendimentos	Cessado em julho de 2025 devido ao pleito legislativo
Investigação acidente	54	
Comunicação de acidente de trabalho - CAT emitidas	63	
Inspeções laborais	680	
Atendimento presencial	191	
Reuniões comitê de Insalubridade/Periculosidade	54	
Laudos de insalubridade/periculosidade confeccionados	780	
Duas Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, - SIPAT (novembro /23 e Junho /24	645 Participantes	
24 Treinamento– Prevenção e Combate a Incêndios e Primeiros Socorros	929 Participantes	
01 Treinamento sobre segurança condução veículo escolar	48 Participantes	
03 Treinamento sobre Equipamento de Proteção individual: uso, guarda e conservação	135 Participantes	
01 Treinamento NR 10 – Segurança em serviços com eletricidade	10 Participantes	



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA MUNICIPAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS – SESP

Gestão de atestados médicos	3.743 lançamentos	
Reuniões Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio	34	
Inspeções laborais da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio	20	
Acolhimento de denúncia sobre Assédio Moral, e outras formas de discriminação		
Duas Palestra sobre Assédio e outras formas de discriminação	135 participantes	

AÇÕES FUTURAS

Implantação Atendimento Assistência Social

Implantação de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde

Campanhas de Prevenção diversas

3ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, - SIPAT – 01 a 04 de setembro - 2026

Implantação de certificado à aposentados como reconhecimento pelos trabalhos prestados

Atualização de vacinas de servidores

Campeonato futsal

Implantação de cursos de artesanato

Reativação atendimento previdenciário



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA MUNICIPAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS – SESP





PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA MUNICIPAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS – SESP

AGRADECIMENTO

pelos Relevantes Serviços Prestados

Prezado(a) _____,

Ao encerrar um ciclo de dedicação à nossa administração, a Prefeitura de Alfenas junto a Secretaria do Servidor Público vem, por meio desta, expressar sua sincera gratidão pelos _____ anos de serviços prestados ao município de Alfenas.

Reconhecemos o seu comprometimento, ética e profissionalismo com que desempenhou suas funções no departamento.

Servidores como você são o alicerce de uma administração de qualidade, contribuindo diretamente para o bem-estar da nossa população.

Agradecemos por ter feito da sua carreira uma missão de servir ao público.
Desejamos sucesso e felicidade em seus novos projetos.



PREFEITURA
MUNICIPAL DE ALFENAS
SECRETARIA

Fábio Marques Florêncio
Prefeito Municipal

Flávio Campos
Secretário do Servidor Público

Elisacim do Carmo Lourenço
Vice-Prefeito Municipal

Secretaria Municipal dos Servidores Públicos

Alfenas, 15 de maio de 2026.