ADMINISTRAÇÃO 2021/2024

Governo do Município de
Conselheiro Lafaiete

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Conselheiro Lafaiete, 21 de setembro de 2021.

EXPEDIENTE
23 SET. 2021

Ofício nº 249/2021/OGM/PMCL

Assunto: Prestação de Contas

A Ouvidoria Geral do Município apresenta a V.Exa. demonstrativo das manifestações recebidas no 4º Bimestre de 2021, em cumprimento a Lei Complementar nº 69 de 24 de novembro de 2014.

No ensejo renovamos os votos de elevada estima.

Cordialmente,

Delman de Oliveira Paiva

Ouvidor Municipal

Ilmo. Sr.

João Paulo Fernandes

DD. Vereador Presidente da Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete- MG.

CONSELHEIRO LAFAIETE/MG

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-22-Set-2021-16:33-036449-1/2

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

Relatório Estatístico das Manifestações

4º - Bimestre - 2021 - Julho e Agosto

Rafaela Josiane da Silva

RAFAELA JOSIANE DA SILVA
ATENDENTE DA OUVIDORIA

DELMAN DE OLIVEIRA PAIVA
OUVIDOR MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2021

Tabela I - Canal de acionamento

Canal	Presencial	Telefone	Carta/Ofício	Virtual	Total
Quantitativo	11	354	0	74	439
Percentual	2,51%	80,64%	0,00%	16,86%	100,00%

Tabela II - Manifestações tipificadas e percentuais por pasta

	Pasta	Sugestões	Reclamações	Denuncias	Solicitações	Informações	Elogios	Total	%
1	Secretaria de Saúde	1	20	1	0	10	1	33	7,52%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	0	10	5	3	9	0	27	6,15%
3	Secretaria de Defesa Social	0	3	0	0	4	0	7	1,59%
4	Secretaria de Educação	0	1	0	0	1	0	2	0,46%
5	Secretaria de Fazenda	0	2	2	0	4	0	8	1,82%
6	Secretaria de Planejamento	0	6	5	0	3	0	14	3,19%
7	Secretaria de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
9	Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	0	3	0	0	0	0	3	0,68%
12	Procuradoria Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	Ouvidoria Geral do Município	0	0	0	1	344	0	345	78,59%
14	Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
15	Controladoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	Total	**1**	**45**	**13**	**4**	**375**	**1**	**439**	100,00%
	Percentual (%)	**0,23%**	**10,25%**	**2,96%**	**0,91%**	**85,42%**	**0,23%**	**100,00%**	**100,00%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO - 4º BIMESTRE - 2021

Tabela III - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas

	Secretarias	Nº Dem.	Respondidas	%	Não Respondidas	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	Secretaria de Saúde	33	29	87,88%	4	12,12%	29	87,88%	4	12,12%
2	Secretaria Obras e Meio Ambiente	27	17	62,96%	10	37,04%	17	62,96%	10	37,04%
3	Secretaria de Defesa Social	7	5	71,43%	2	28,57%	5	71,43%	2	28,57%
4	Secretaria de Educação	2	2	100,00%	0	-	2	100,00%	0	-
5	Secretaria de Fazenda	8	7	87,50%	1	12,50%	7	87,50%	1	12,50%
6	Secretaria de Planejamento	14	4	28,57%	10	71,43%	4	28,57%	10	71,43%
7	Secretaria de Cultura	0	0	-	0	-	0	-	0	-
8	Secretaria de Esporte e Lazer	0	0	-	0	-	0	-	0	-
9	Secretaria de Administração	0	0	-	0	-	0	-	0	-
10	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	0	0	-	0	-	0	-	0	-
11	Secretaria de Desenvolvimento Social	3	3	100,00%	0	-	3	100,00%	0	-
12	Procuradoria Municipal	0	0	-	0	-	0	-	0	-
13	Ouvidoria Geral do Município	345	345	100,00%	0	-	345	100,00%	0	-
14	Gabinete	0	0	-	0	-	0	-	0	-
15	Controladoria Geral	0	0	-	0	-	0	-	0	-
	Total	**439**	**412**	**93,8%**	**27**	**6,2%**	**412**	**93,8%**	**27**	**6,2%**

Tabela IV - Resultado por setor das demandas respondidas/não respondidas/informadas/não informadas pela Ouvidoria

	Pasta	Nº Dem	Resp.	%	Não Resp.	%	Inform.	%	Não Inform.	%
1	**Total Geral**	**439**	**412**	**93,8%**	**27**	**6,2%**	**412**	**93,8%**	**27**	**6,2%**