Lido em
/ / 2023
Responsável

INDICAÇÃO N. 248/2023
Autoria: Vereador Reginaldo Luiz da Silva

SÚMULA: O Vereador que a esta subscreve, de acordo com o Regimento Interno desta Casa, INDICA ao Prefeito Valdemar Gamba, com cópia para a Gabinete de Controladoria Geral, a necessidade de **inclusão do aplicativo WhatsApp como meio de canal facilitador de atendimento entre a Ouvidoria Municipal e o cidadão**, principalmente à população da zona rural.

JUSTIFICATIVA

Trata-se de proposição legislativa, na modalidade de indicação, que tem por fundamento apontar ao Prefeito Chico Gamba e ao Gabinete de Controladoria Geral, a necessidade de inclusão do aplicativo WhatsApp como meio de canal facilitador de atendimento entre a Ouvidoria Municipal e o cidadão, sobretudo à população da zona rural.

A presente sugestão deve-se ao fato da dificuldade dos moradores da zona rural com relação à ausência de sinal de telefonia, sendo praticamente inexistentes linhas de telefonia fixa, além da precariedade do sinal de telefonia celular, o que dificulta o contato dos moradores dessas localidades em eventuais casos de emergência, e também encaminhar cobranças e expressar seus elogios, anseios e críticas aos órgãos competentes.

Grande parte da população moradora da zona rural, dispõem de sistema de internet e Wi-Fi em suas sedes, e o uso do WhatsApp é um dos meios mais eficientes de comunicação atualmente disponível, oferecendo uma maneira muito mais conveniente e ágil de interação para qualquer fim – emergências, informação, entretenimento e negócios.

Confiantes no empenho da Administração Municipal no sentido de implantar na maior brevidade possível este canal de atendimento junto à Ouvidoria Municipal, elevo votos de estima e consideração.

Plenário Vereador Arnaldo Corcino da Rocha
Alta Floresta – MT, 29 de Maio de 2023.

Reginaldo Luiz da Silva
Vereador