Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

R. João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-970 - Tel.: (14) 3452-1405

www.pompeia.sp.leg.br | e-mail: camara@pompeia.sp.leg.br

REQUERIMENTO N.º 258 **/2021** **Proc.** 47104 **Of.** 740/2021

AUTOR: **ROGÉRIO TEIXEIRA BARBOSA**

ASSUNTO: Solicita informações à Caixa Econômica Federal quanto ao atendimento de clientes e usuários.

Aprovado por 10 a 0 votos

Rejeitado por .....a.....votos

Pompeia, 16 /08/ 2021.

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia:

CONSIDERANDO o artigo 3º, da Resolução nº 3.694/2009, que veda às instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil a recusar ou dificultar, aos clientes e usuários de seus produtos e serviços, o acesso aos canais de atendimento convencionais, inclusive guichês de caixa, mesmo na hipótese de oferecer atendimento alternativo ou eletrônico;

CONSIDERANDO os inúmeros relatos de munícipes que ao se dirigirem até a agência da Caixa Econômica Federal para realização de serviços, tais como pagamento de boletos e saques, são informados que o atendimento deve ser realizado nas Casas Lotéricas ou nos correspondentes bancários;

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa envie ofício à gerência da Caixa Econômica Federal para que nos informe acerca da regulamentação que autoriza a prática de encaminhar o cliente ou usuário a outro prestador de serviço para realizar operação também oferecida por aquele banco.

Sala das Sessões,
16 de agosto de 2021.

Rogério Teixeira Barbosa
Vereador – PL

Rodolfo Figueira Marinc
Vereador

Cláudia Gomes da Silva Oliveira Berto
Vereadora

Plínio José Arf Leal
Vereador

Vanderlei Ribeiro dos Santos
Vereador

Jorge Luís Chicarelli Martin
Vereador

Carlos Rogério Barbosa
Vereador

Marcio Rogério Caffer
Vereador

Waldemar Marencio da Silva Neto
Vereador