EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VOTORANTIM

REQUERIMENTO ESPECIAL Nº 026/18

REQUEIRO à Mesa, na forma regimental, ouvido o Plenário, se consigne nos Anais desta Casa, votos de congratulações com o **Senhor Classius Corrêa Vieira**, Diretor do PROCON de Votorantim.

JUSTIFICATIVA:

O homenageado é servidor público estadual da Policia Civil há 15 anos, exercendo a chefia nos 1º, 2º e 3º Distritos Policiais de nossa cidade.

No início de 2017, assumiu a Diretoria do PROCON - Programa de Proteção e Defesa do Consumidor de Votorantim, entidade ligada à Fundação PROCON de SP. O relatório de Gestão do PROCON, relativo ao ano de 2017, expedido pela Fundação PROCON, Ofício/FP/DRI/693/18 (anexo), datado de 11 de maio de 2018, traz cumprimentos e elogios pela gestão do PROCON local.

No período de março de 2017 a fevereiro de 2018, o PROCON realizou **3.965 atendimentos**, com um **aumento de 40,26%** em relação ao período de março de 2016 a fevereiro de 2017. Segundo o balanço trazido no referido relatório, a Ouvidoria da Fundação PROCON não registrou nenhuma reclamação contra o PROCON de Votorantim, mas sim 2 elogios.

Em parceria com a fiscalização da Fundação PROCON foram aplicadas sanções (multas), que resultaram em R$ 44.905,08, parte que coube ao município, conforme previsto no convênio. Ressalta-se que, o PROCON recebeu elogios pelas ações de educação para o consumo, no ano de 2017, e, no episódio dos descontos indevidos em benefícios previdenciários, quando mais de 250 aposentados e pensionistas prejudicados, tiveram seus casos solucionados, como amplamente divulgado pela imprensa. Tendo ainda, a preocupação com o encaminhamento, dos casos não solucionados administrativamente, para o Juizado Especial Cível da Comarca de Votorantim, dando condições para que o cidadão consumidor possa ter seu direito atendido.

Na última crise de abastecimento, decorrente da greve dos caminhoneiros, o PROCON atuou sistematicamente na fiscalização, principalmente, nos postos de combustíveis, supermercados e mercados de Votorantim. O PROCON vem buscando qualificação e treinamento para uma gestão moderna e producente, vez que, a cada dia, o cidadão vem exercendo seu direito de consumidor, demonstrando ser indispensável um órgão fiscalizador atento às questões relativas à defesa dos interesses dos consumidores, o acesso à justiça e os métodos alternativos de solução de conflitos de consumo.

Diante do exposto, destacamos na Câmara Municipal de Votorantim o trabalho realizado pelo Diretor do PROCON em conjunto com sua valiosa equipe, e assim prestamos essa justa homenagem ao Sr. Classius Corrêa Vieira, pelos relevantes serviços prestados à comunidade e enchendo de orgulho o povo de Votorantim.

- **Segue anexa cópia do Ofício expedido pela Fundação PROCON**.

Que do deliberado se dê ciência ao homenageado, e:

- **À TV Votorantim;**
- **Aos jornais: Gazeta de Votorantim e Folha de Votorantim;**
- **Às Rádios: Tropical FM e Cacique AM/FM;**
- **À Rádio Band FM – Departamento Jornalístico.**
- **À Fundação PROCON de São Paulo;**
- **Ao Sr. Prefeito Municipal de Votorantim.**

Plenário "Pedro Augusto Rangel", em 19 de junho de 2018.

LUIZ CARLOS DOS SANTOS
“Pastor Dr. Luiz Carlos”
Vereador