PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE

Secretaria Municipal de Defesa Social

Conselheiro Lafaiete, 02 de maio 2022.

Ofício nº 041/2022/SMDS/PMCL.
Ref: Requerimento 054/2022

EXPEDIENTE
03 / 05 / 22

Ilmo. Senhor,

A Secretaria Municipal de Defesa Social encaminha cópia do oficio de nº 038/2022 expedido pela empresa Viação Umuarama Ltda, que apresenta o resultado da Pesquisa de Satisfação com o Transporte Coletivo de Conselheiro Lafaiete. Segundo informações da mencionada empresa a pesquisa está disponível para acesso de qualquer usuário do sistema de transporte da cidade através do site e de redes sociais da empresa, como também pelo atendimento via WhasApp.

Na oportunidade renovamos os votos de elevada estima.

Rolff Ferraz Carmo
Secretário Municipal de Defesa Social

Ilmo. Vereador
Oswaldo Alves Barbosa
Presidente da Câmara Municipal

Câmara Municipal de Conselheiro Lafaiete-MG
-02-Mai-2022-16:55-039415-1/2

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE
Secretaria Municipal de Defesa Social

Conselheiro Lafaiete, 27 de abril de 2022.

Ofício nº 038/2022/SMDS/PMCL.
Ref: solicitação

CÓPIA

Ilmo. Sr.,

A Secretaria Municipal de Defesa Social encaminha cópia do requerimento nº054/2022, a fim de que a empresa responda aos questionamentos apresentados pelos vereadores.

Solicitamos, ainda, seja enviada resposta a esta Secretaria no prazo de 05 dias.

Rolff Ferraz Carmo
Secretário Municipal de Defesa Social

Recebido em 28/04/2022

Ilmo. Sr. Gerente
Josué da Silva Ribeiro
Empresa Viação Umuarama

umuarama
Conselheiro Lafaiete

Ofício nº: 038/2022
Conselheiro Lafaiete, 02 de maio de 2022

A/C Sr. ROLFF FERRAZ CARNO
Secretário Municipal de Defesa Social

Assunto: Resposta Ofício 038/2022/SMDS/PMCL

VIAÇÃO UMUARAMA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rodovia BR-040, nº 24.373 KM 628, bairro Santa Cruz, em Conselheiro Lafaiete, inscrita no CNPJ sob o nº 76.354.281/0045-63, vem cordialmente apresentar resultado da Pesquisa de Satisfação com o Transporte Coletivo de Conselheiro Lafaiete, criada conforme previsto no art. 6º da Lei Municipal 6.044/2021.

Tal pesquisa está disponível para acesso de qualquer usuário do sistema de transporte da cidade através de nossas redes sociais e site, como também disponivel em nosso atendimento via WhatsApp juntamente com nossos quadros de horários.

O resultado apresentado contempla as respostas acumuladas no período de Dezembro/2021 a Abril/2022.

Com base na pesquisa estamos realizando adequações constantes a fim de buscarmos a melhoria continua.

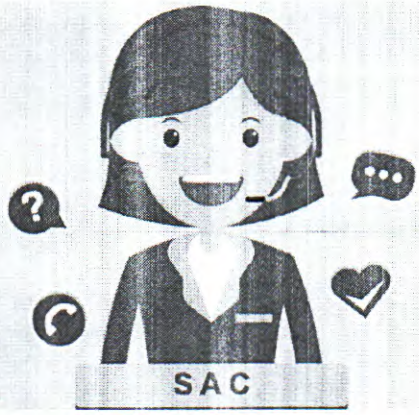
Sem mais para o momento,

Renovamos nossos cumprimentos de elevada estima e consideração.

Conselheiro Lafaiete, 02 de maio de 2022.

VIAÇÃO UMUARAMA LTDA
Josué da Silva Ribeiro
Gerente de Unidade

umuarama
RODOVIÁRIO / URBANO



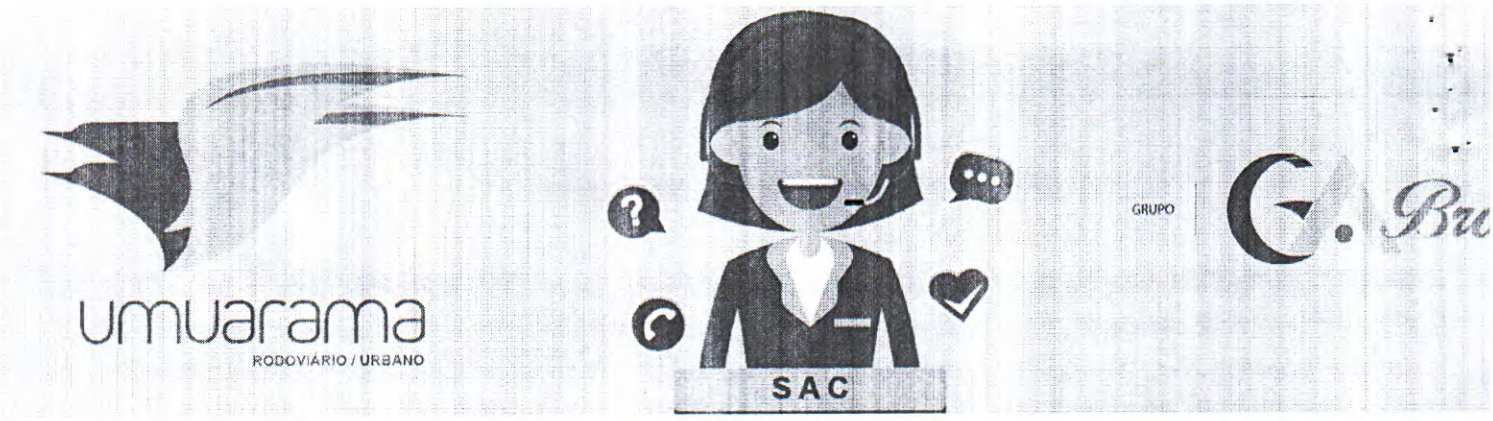
GRUPO G. Bru

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM O TRANSPORT COLETIVO DE CONSELHEIRO LAFAIETE

umuarama
Conselheiro Lafaiete

A pesquisa está sendo realizada desde o mês de Dezembr0/2021 e está em constante atualização a medida que vem sendo respondida

ABRIL/2022



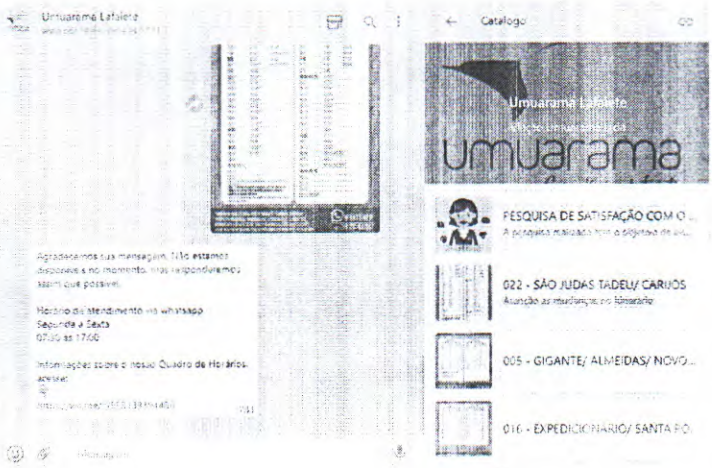
PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM O TRANSPORTE COLETIVO DE CONSELHEIRO LAFA

umuarama
Conselheiro Lafaiete

Locais de divulgação da Pesquisa

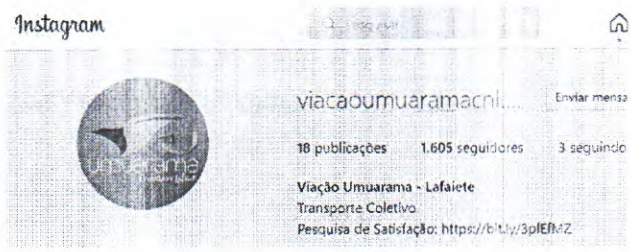
Whatsapp

- Perfil na Rede Social nº (31) 3939-4486
- Catálogo de Quadro de Horários
- Por mensagem após atendimento



Facebook e Instagran

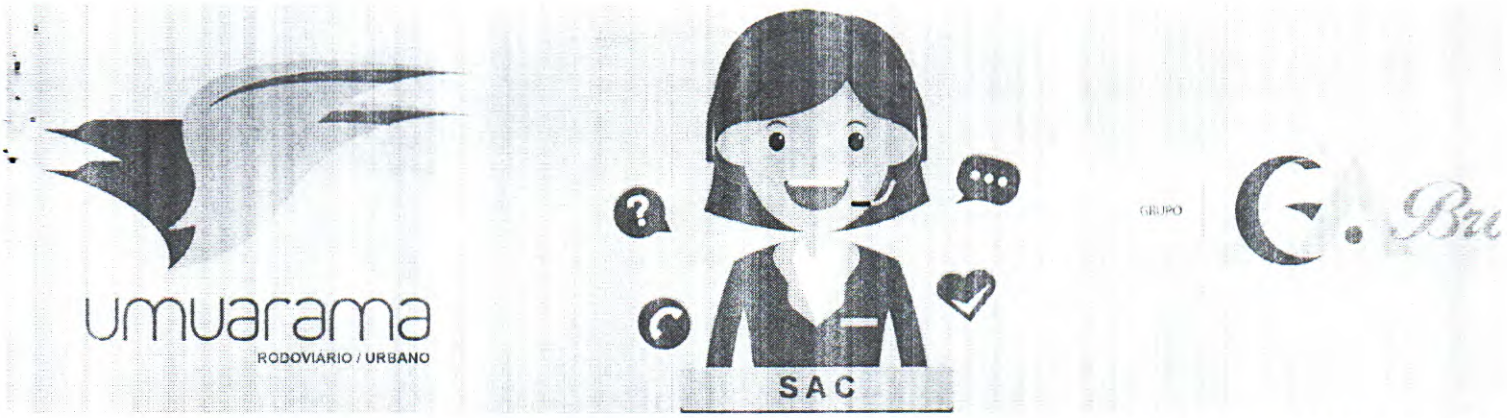
- Perfis nas Redes Sociais
- facebook.com/viacaoumuaramacnl.of
- instagram.com/viacaoumuaramacnl.of



Site

- Site da empresa: viacaoumuarama.com.br/cnl/



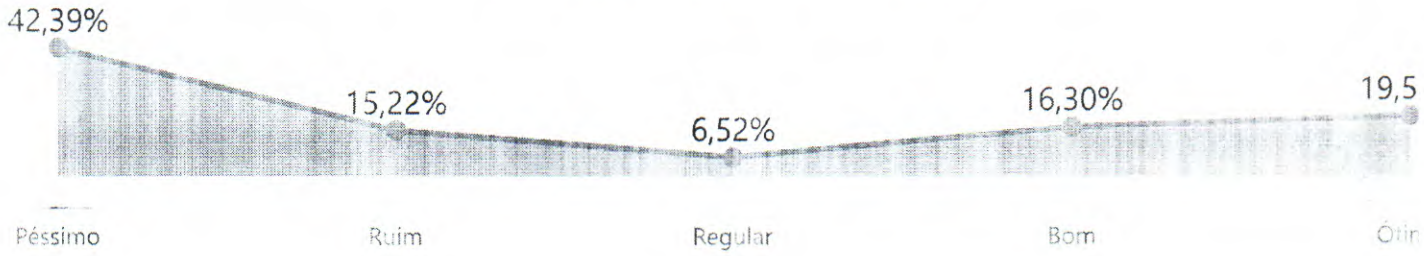


PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM O TRANSPORTE COLETIVO DE CONSELHEIRO LAFA

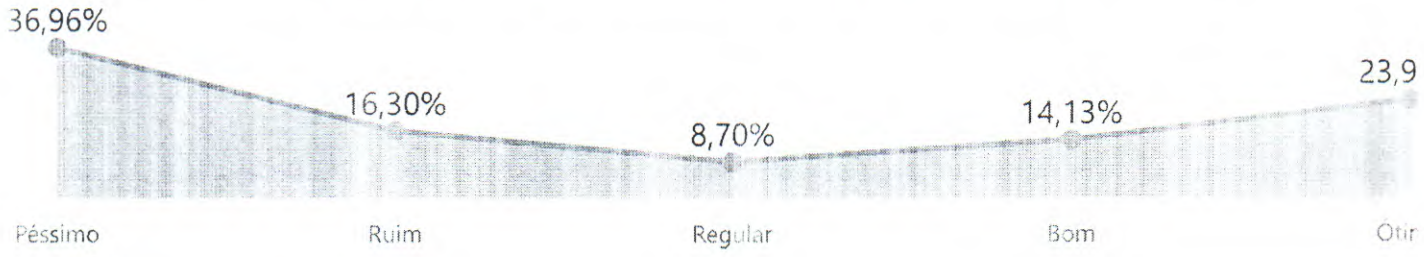
umuarama
Conselheiro Lafaiete

Respostas

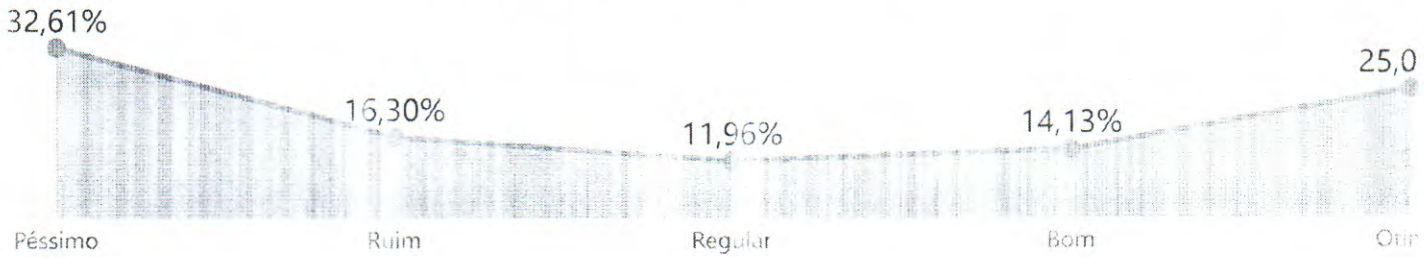
Quantidade de linhas disponíveis

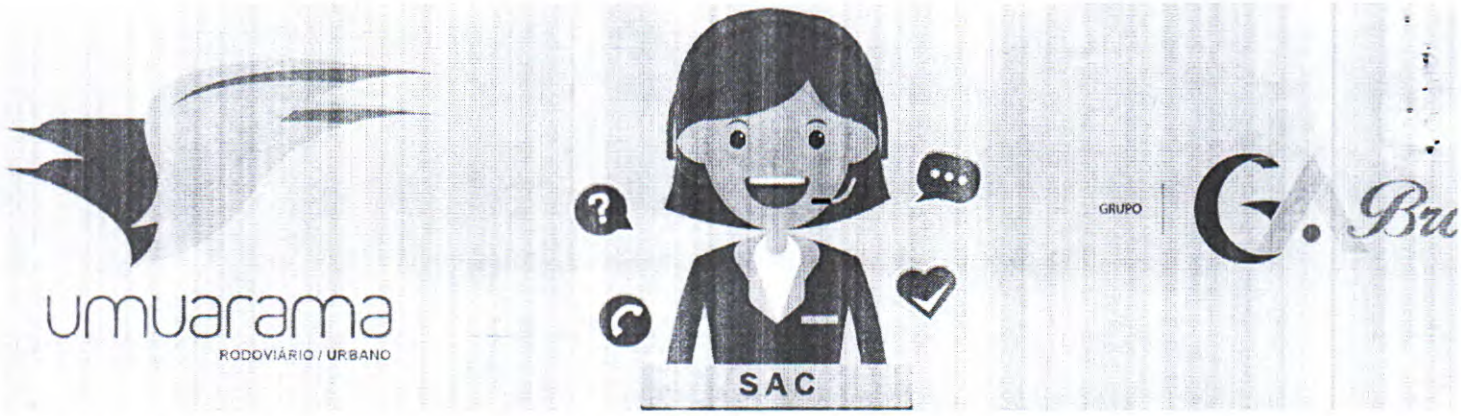


Adequação das rotas/trajetos (acesso a diversos locais da cidade)



Cumprimento / respeito dos itinerários



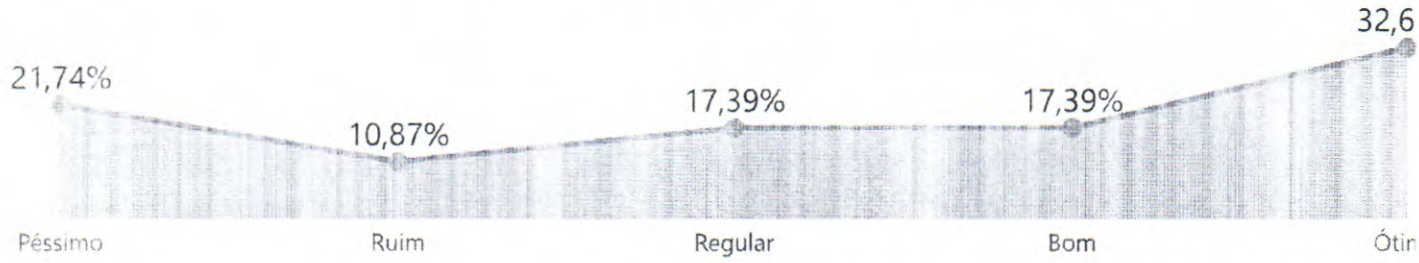


PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM O TRANSPORTE COLETIVO DE CONSELHEIRO LAFA

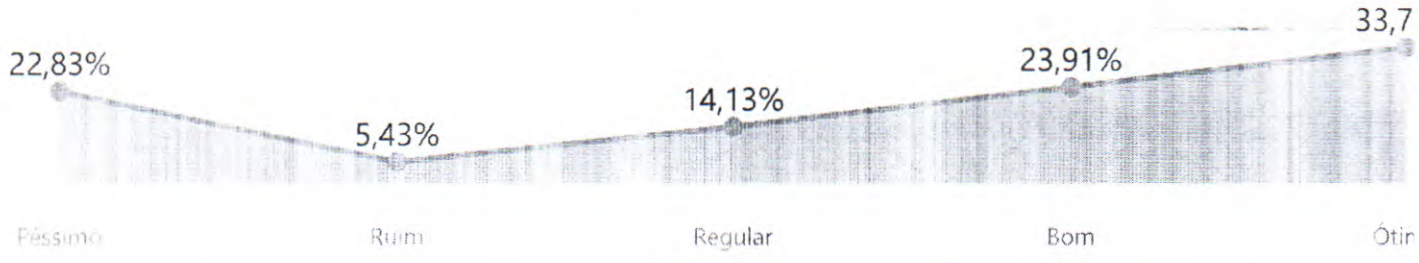
umuarama
Conselheiro Lafaiete

Respostas

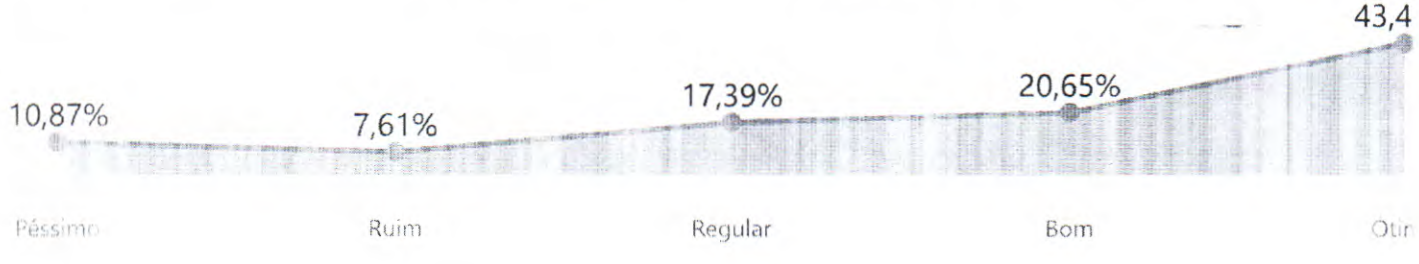
Estado de conservação dos ônibus e lotações

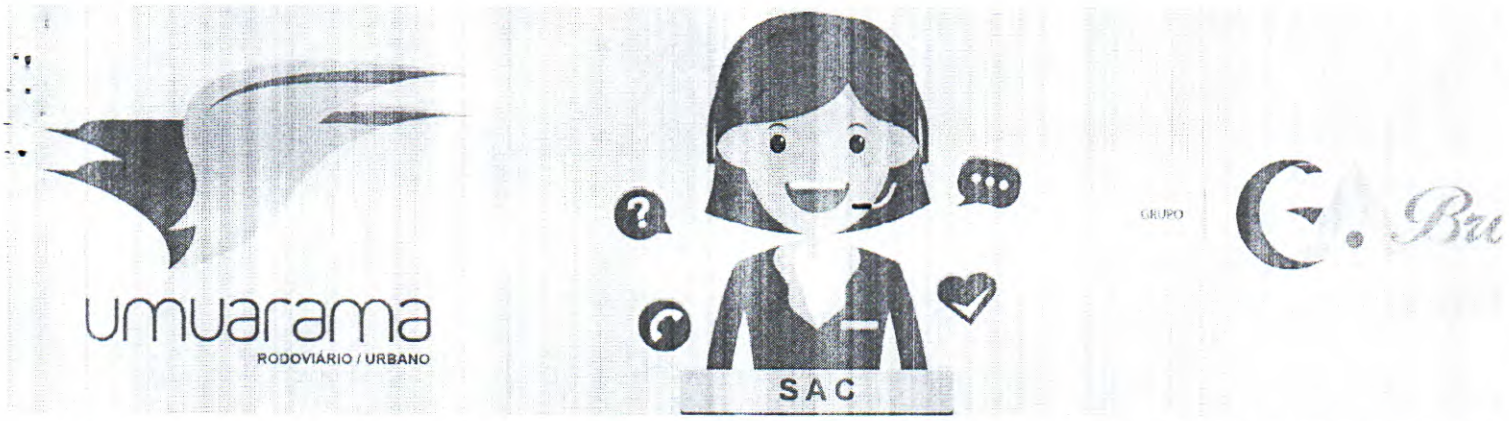


Limpeza dos ônibus e lotações



Atendimento / Educação dos colaboradores da empresa no tratamento com as pessoas





PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM O TRANSPORTE COLETIVO DE CONSELHEIRO LAFA

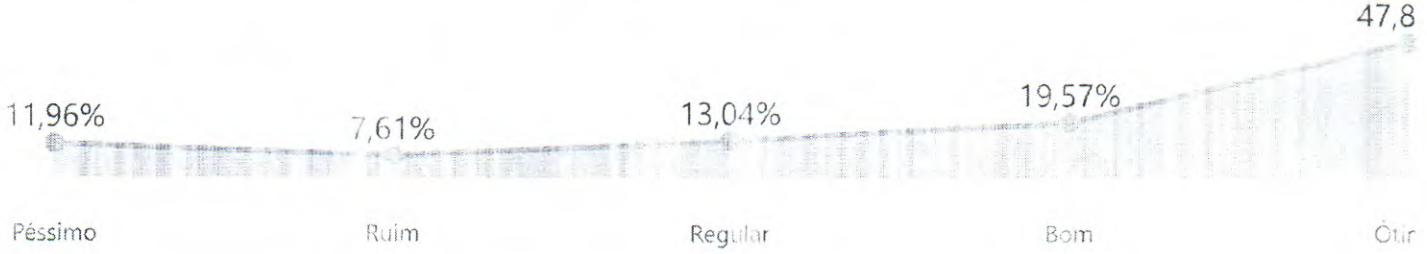
umuarama
Conselheiro Lafaiete

Respostas

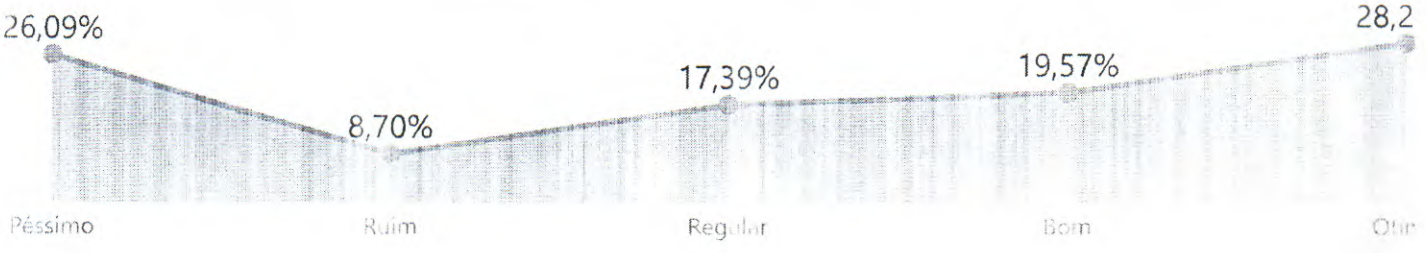
Atitude dos motoristas ao volante (forma de dirigir do motorista)

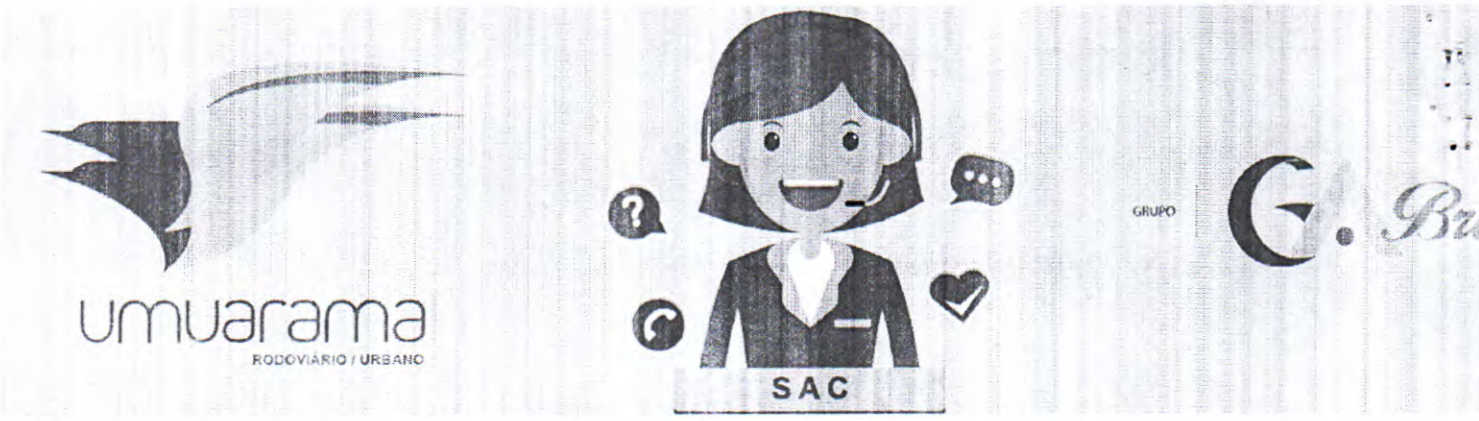


Respeito às paradas



Identificação dos itinerários nos veículos



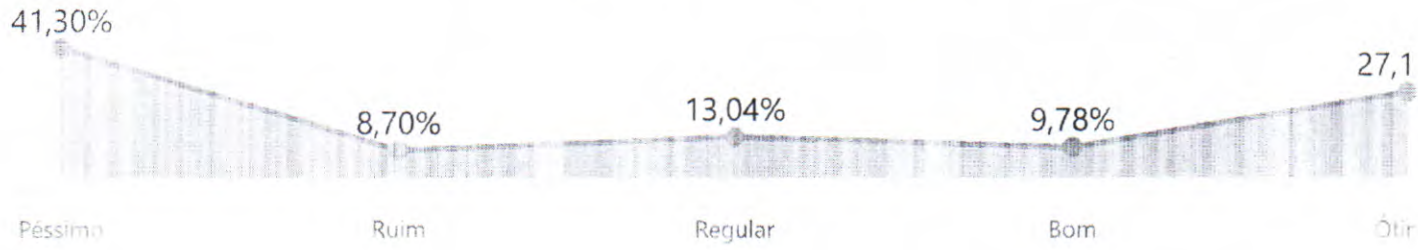


PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM O TRANSPORTE COLETIVO DE CONSELHEIRO LAFA

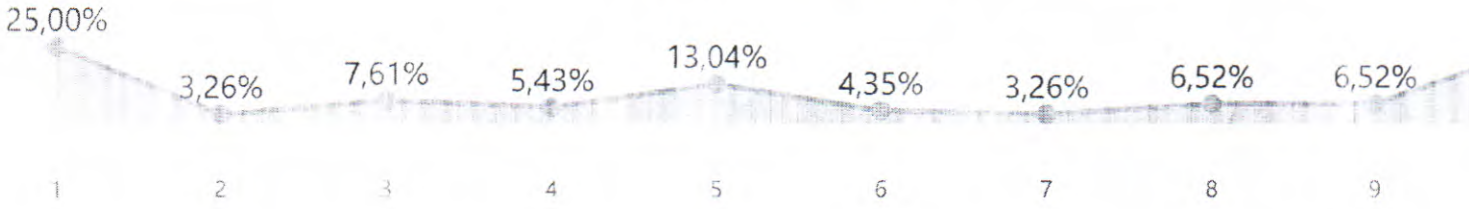
umuarama
Conselheiro Lafaiete

Respostas

Informações sobre linhas e horários



Por fim, gostaríamos que você desse uma nota de 1 a 10 sobre a sua satisfação em ser clie VIAÇÃO UMUARAMA?



Por fim, gostaríamos que você desse uma nota de 1 a 10 sobre a sua satisfação em ser clie VIAÇÃO UMUARAMA?

