Conselheiro Lafaiete - MG
Sindcomércio
Apoiando você e sua empresa!

Conselheiro Lafaiete, 13 de Julho de 2021

EXPEDIENTE

15 JUL. 2021

Exmo. Sr. Vereador
João Paulo Fernandes Resende

Desde o ano passado, em meio à pandemia e especialmente a partir do pagamento do auxilio emergencial, nossa cidade tem sido palco de uma enorme fila na rua Dr. Mello Viana, que até hoje mais de um ano depois, permanece, chegando a ocupar todo o quarteirão a partir da porta da agência, avançando em várias curvas pela rua.

Tal situação, que ocorre diariamente, se estendendo, em muitos dias, das 6h até as 16h, gera inúmeros transtornos, impede o trânsito de veículos no local, dificulta a circulação dos demais pedestres que precisam circular neste trecho via, sujeita as pessoas, inclusive pensionistas e correntistas a permanecerem na fila por longos períodos, às vezes de várias horas, expostos às condições climáticas, sem nenhum tipo de abrigo ou estrutura de apoio para necessidades básicas.

Tudo isso acaba por gerar também risco de contágio pelo coronavirus pela grande aglomeração que se forma diariamente, o que agrava a situação do comércio no local. O trecho é um dos mais importantes do comércio da cidade e segundo comerciantes da região, a "fila da caixa" tem impactado negativamente no faturamento entre 20 a 30%.

Essa situação acaba também por afastar clientes e é importante lembrar que a grande maioria dos estabelecimentos comerciais do local, que estão sendo prejudicados pela interminável fila, estão entre os que mais sofreram com os fechamentos impostos pelo município, alguns ficaram mais de 8 meses fechados.

Ainda que a a gerencia da Caixa Econômica tenha informado sobre as tentativas pontuais de ajustes para lidar com o problema e que o Secretário de defesa Social do Município, Rolf Ferraz, tenha informado que o fechamento da via foi a medida mais eficiente, dentre outras tentadas, se propondo a discutir outras alternativas e o ajuste mais cuidadoso dos horários de abertura da via. Resta claro, que são necessárias medidas para reduzir a fila, que segundo nos foi informado chega a 800 pessoas.

Sindicato do Comércio de Conselheiro Lafaiete
Rua Dias de Souza, 180 – Centro – CEP: 36.408-000 – Conselheiro Lafaiete – MG
Tel.: 31 3763-2216 /Email: sindcomerciocl@gmail.com

Diante disso, o SINDCOMERCIO/CL, Sindicato do Comércio de Conselheiro Lafaiete, entende que é insustentável e mesmo desumana a situação da "fila da caixa" em Conselheiro Lafaiete, e dessa forma solicitamos do nobre vereador apoio para cobrarmos da Caixa Econômica Federal providencias urgentes para a solução do problema, que evitem os prejuízos que estão sendo causados aos comerciantes do local e também o tratamento injusto e desumano aos clientes e usuários do banco.

Dentre essas, sugerimos a reabertura da segunda agência da Caixa, lembrando que Lafaiete é um pólo regional e tem mais de 130 mil habitantes. Descentralização do atendimento para outros pontos da cidade. Campanha maciça de divulgação de alternativas que evitem a ida à agência e reduzam a fila, entre outros.

Tais sugestões, obviamente, são feitas sem conhecimento dos processos internos do banco, que é de fato o agente que precisa buscar soluções para resolver essa situação que já se arrasta de maneira surreal por mais de um ano prejudicando um grande número de pessoas.

Outrossim, enquanto avaliamos opções ao alcance da entidade, permanecemos à disposição para contribuir na solução do problema.

Desde já agradecemos pela atenção recebida, e renovando nossos protestos de elevada estima, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Bento José Oliveira

Presidente do SINDCOMERCIO/CL

Sindicato do Comércio de Conselheiro Lafaiete
Rua Dias de Souza, 180 – Centro – CEP: 36.408-000 – Conselheiro Lafaiete – MG
Tel.: 31 3763-2216 /Email: sindcomerciocl@gmail.com