CÂMARA MUNICIPAL DE ALFENAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

Praça Fausto Monteiro, 85 – Telefax: (35) 3291-2349 – CEP 37130-031 – Alfenas – MG
E-mail: camara@cmalfenas.mg.gov.br

INDICAÇÃO nº 79//2026

Assunto: publicidade e orientação sobre cirurgias eletivas

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

Indico, na forma regimental, ao Chefe do Executivo, que interceda junto à Secretaria Municipal de Saúde para adotar providências, que visam a ampliar às pessoas que necessitam das cirurgias eletivas oferecidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), a divulgação dessas cirurgias, com orientações claras e padronizadas, nos canais oficiais e redes sociais do Município, vídeos informativos explicando, de forma objetiva:

- como iniciar o processo para cirurgia eletiva;
- como acompanhar a solicitação e a fila de espera;
- quais documentos são necessários;
- como atualizar dados cadastrais;
- quais os canais oficiais de atendimento e informação;
- que o conteúdo seja disponibilizado de forma permanente e acessível, inclusive com reaproveitamento em campanhas periódicas de orientação à população.

J U S T I F I C A T I V A:

É recorrente a dificuldade enfrentada por cidadãos que aguardam cirurgias eletivas, especialmente em relação à falta de informações claras e acessíveis sobre os procedimentos necessários, a documentação exigida, os fluxos administrativos e as formas de acompanhamento da fila de espera.

Muitos pacientes desconhecem, por exemplo, como realizar ou atualizar o encaminhamento médico, onde e como efetuar o cadastro ou recadastro para cirurgia eletiva, quais documentos são exigidos, como acompanhar a posição na fila ou o andamento do pedido ou a quem recorrer em caso de mudança de telefone, endereço ou condição clínica.

A ausência de informações objetivas gera angústia, desinformação, deslocamentos desnecessários às unidades de saúde e sobrecarga dos serviços administrativos, além de atrasos evitáveis no andamento dos processos.

Nesse contexto, a utilização das redes sociais oficiais do Município e demais canais institucionais mostra-se ferramenta eficaz, de baixo custo e amplo alcance, especialmente por meio da produção de vídeos informativos curtos, com linguagem simples e didática, orientando a população sobre como proceder.

A presente Indicação busca fortalecer a transparência, humanizar o atendimento e facilitar o acesso à informação, garantindo maior eficiência administrativa e melhor atendimento à população que aguarda procedimentos cirúrgicos eletivos.

Câmara Municipal de Alfenas, 30 de janeiro de 2026

THALLES SILVA GOMES:08397563644

Assinado de forma digital por THALLES SILVA GOMES:08397563644
Dados: 2026.01.30 11:00:33 -03'00'

Thalles Gomes
Vereador