INDICAÇÃO Nº. 028/2018

Exmo Sr. Presidente da Câmara Municipal de Rio das Ostras.

O Vereador que a presente subscreve, após cumprir as exigências regimentais vigentes, e ouvido o soberano plenário, INDICA ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, que seja providenciado o retorno da Ouvidoria local da Saúde no Hospital Municipal e Pronto Socorro Municipal de Rio das Ostras, para elogios e criticas.

JUSTIFICATIVA

Solicitação necessária e urgente, pois o cidadão anseia por espaços de desabafo do sofrimento por atendimentos que os deixam insatisfeitos e por determinados tratamentos recebidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), ou elogios pelo bom atendimento prestado. É, neste contexto, que a partir do ano 2000, iniciaram-se os processos de implantação das Ouvidorias da Saúde nos hospitais e em 2005, foi despertado o olhar da humanização pelos Ouvidores já atuantes. Ressaltando a importância do acolhimento das demandas e manifestações da população, apresentando dessa forma, o serviço de Ouvidoria local como um canal primordial de comunicação da saúde com o cidadão de Rio das Ostras.

Sala das Sessões, 21 de Fevereiro de 2018.

Leandro Ribeiro de Almeida
Vereador-autor