Câmara Municipal de Pato Branco
PROTOCOLO GERAL 2347/2022
Data: 15/09/2022 - Horário: 14:47
Legislativo - ORP 289/2022

Ofício nº 342/AL

Pato Branco, 15 de setembro de 2022.

Prezado presidente Claudemir Zanco,

Viemos através deste encaminhar memorando 11.848/2022 da Secretaria Municipal de Saúde em resposta ao requerimento 697/2022 enviados ao Executivo Municipal através do ofício 356/2022-DL.

Ademais, aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

Francieli Catusso Tamagno
Assessora de Assuntos Legislativos

Memorando 11.848/2022

Responder apenas via 1Doc

MUNICÍPIO DE PATO BRANCO

Francieli T. GAB-SEC

Para SS-A.JUD - Asses...

CC

2 setores envolvidos
GAB-SEC SS-A.JUD
02/09/2022 10:45

requerimento para conhecimento

Segue o Requerimento do Senhor Vereador para conhecimento desta Secretaria.

https://sapl.patobranco.pr.leg.br/media/sapl/public/materialegislativa/2022/19008/requerimento_no_697-2022.pdf

https://sapl.patobranco.pr.leg.br/media/sapl/public/materialegislativa/2022/19006/requerimento_no_695-2022.pdf

_
Francieli Catusso Tamagno
Assessora Legislativa

Quem já visualizou? 3 pessoas

Visto 12 vezes

Despacho 1-11.848/2022
02/09/2022 16:26
(Respondido)

Francieli T. GAB-SEC

SS-A.JUD - Asses...

CC

corrigindo informação

o requerimento 697 deve ser respondido até 16/09/22

https://sapl.patobranco.pr.leg.br/media/sapl/public/materialegislativa/2022/19008/requerimento_no_697-2022.pdf

_
Francieli Catusso Tamagno
Assessora Legislativa

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

1 Despacho não lido

Despacho 2-11.848/2022

15/09/2022 09:30

(Respondido)

Liliam B. SS-A.JUD

Redigido por Vanessa L. - contrassenha

GAB-SEC - Secret...

A/C Francieli T.

CC

Prezada, bom dia.

Em atenção ao requerimento nº 697/2022 da Câmara de Vereadores, esta secretaria informa que a Ouvidoria SUS é amparado por legislação do Ministério da Saúde. A Portaria nº 2416, de 07 de novembro de 2014, estabelece as diretrizes para a organização e funcionamento dos serviços de ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS) e suas atribuições, entre elas o sigilo da fonte.

O Manual das Ouvidorias do SUS (https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/manual_ouvidoria_sus.pdf), em seu capítulo 3 ressalta a importância do sigilo e da ética:

"• A organização e o funcionamento da Ouvidoria do SUS devem assegurar a preservação dos aspectos éticos, de privacidade e de confidencialidade em todas as etapas de processamento das demandas recebidas de seus usuários.

• A Ouvidoria do SUS deve manter o sigilo da fonte quando o interessado solicitar a preservação de sua identidade. Porém, deve-se esclarecer ao(à) cidadão(ã) sobre a possibilidade da quebra do sigilo por seu consentimento ou por determinação judicial.

• É muito importante que a Ouvidoria do SUS tenha sua autonomia assegurada para manter a confidencialidade de denunciantes quando isso for necessário.

• Deve ser mantido o sigilo da identidade de servidores que sejam objeto de manifestação, a fim de garantir que o processo de investigação transcorra sem publicidade e especulação."

Posto isso, podemos informar que todas as demandas da Ouvidoria Geral do SUS da Secretaria Municipal de Saúde de Pato Branco obedecem a regulamentação vigente. As demandas são registradas, tramitam internamente conforme fluxo pré-estabelecido.

A demanda é encaminhada ao setor responsável para manifestação e providências cabíveis. O ouvidor SUS permanece em contato com o usuário, até que o mesmo receba o parecer final sobre seu registro e cópia de sua demanda encerrada.

Não podemos expor a identidade do usuário, tampouco relatar sua demanda, primando pela ética, confidencialidade e privacidade, salvo se o próprio expor seu consentimento ou por determinação judicial.

Sendo o que havia para o momento, estamos à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,

—

Liliam Cristina Brandalise
Secretária Municipal de Saude

—

Liliam Cristina Brandalise
Secretária Municipal de Saude

Redigido por Vanessa Saldanha de Lyra - autorizado por contrassenha

Quem já visualizou? 1 pessoa

15/09/2022 09:30:48	Vanessa Saldanha de Lyra	SS-A.JUD **arquivou**.
15/09/2022 09:30:48	Vanessa Saldanha de Lyra	SS-A.JUD parou de acompanhar.

Prefeitura de Pato Branco - Rua Caramuru, 271 - Centro, Pato Branco - PR, 85501-064
Impresso em 15/09/2022 10:47:55 por Francieli Catusso Tamagno - Assessora legislativa
“As críticas são a motivação para o sucesso.” - *Vitorio Furusho*