Câmara Municipal de Pompeia

Estado de São Paulo

Rua João da Costa Vieira, 584 - Cx. Postal 46 - CEP 17580-000 - Telefax (14) 3452-1405 - Pompeia - SP

CNPJ: 51.497.675/0001-29 | www.camarapompeia.sp.gov.br | e-mail: cmpompeia@camarapompeia.sp.gov.br

REQUERIMENTO N.º 383 **/2018 Proc.** 42920 **Of.** 826/2018

AUTORA: **ADRIANA DIAS FERREIRA BORRASCA**

ASSUNTO: Solicita informação à gerência da Agência Santander sobre eventual restrição de operações no caixa convencional.

Aprovado por 10 a 0 votos

Reprovado por __ a __ votos

Pompeia 19 / 11 / 18

Presidente

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Pompeia:

REQUEIRO, nos termos regimentais, que esta Casa envie ofício à gerência da Agência Bancária Santander Pompeia/SP solicitando informação a respeito de eventual restrição de operações no caixa convencional.

Cabe justificar que essa solicitação visa atender a reclamação de munícipes, tendo em vista que os fatos teriam ocorrido em um curto período de tempo, onde supostamente respectivamente foi negado o atendimento no caixa convencional, orientando a realizar a operação no caixa eletrônico e, em outro, orientou-se a buscar atendimento em agência do banco emissor do boleto a quitar.

Em um dos casos, o não-cliente apresentou um boleto que poderia ser pago em qualquer agência bancária até a data do seu vencimento, e foi negada a quitação do débito no caixa convencional pela referida agência, mas o mesmo atendimento buscado foi realizado em outra agência nesta cidade, mesmo não sendo a do banco emissor.

Sala das Sessões, 19 de novembro de 2018.

Adriana Dias Ferreira Borrasca
Vereadora - PR