Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CEP 37795-000 — CNPJ nº 17.884.412/0001-34
Fone: (35) 3739-2000 - endereço eletrônico: gabinete@andradas.mg.gov.br
sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 432/2021/Gabinete do Prefeito

Andradas, 14 de julho de 2021.

Assunto: **informa**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Ofício **n.º 041/2021/Gab. da Presidência,** de 10.02.2021, indicação apresentada pelo Vereador ***Vinícius Teixeira,*** protocolizado nesta Prefeitura sob o **n.º 1917/2021**, , informamos que a solicitação foi encaminhada a Gerente de Vigilância em Saúde, que exarou o aparecer acerca da matéria cuja cópia segue anexa para conhecimento.

Respeitosamente,

Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal

Excelentíssimo Senhor
Régis Basso Andrade
Presidente da Câmara Municipal de
Andradas, MG

Prefeitura Municipal de Andradas
Superintendência de Saúde e Ação Social
Divisão de Vigilância em Saúde – Vigilância em Saúde Ambiental

Ofício 48/2021
Protocolo 06197/2021
A/C: Vossa Excelência Regis Basso Andrade - Presidente da Câmara dos Vereadores
Referente ao ofício n° 210/2021 e Indicação n° 75/2021/Gabinete da Presidência

Assunto: Solicitação de aprimoramento do sistema de monitoramento aos pacientes suspeitos de Covid-19

Andradas, 14 de julho de 2021.

Diante da solicitação de aprimoramento no sistema de monitoramento Covid-19 e relato de falhas vivenciadas no seu próprio monitoramento e que chegaram ao seu conhecimento, "evidenciando falta de unificação de dados no sistema ou falta de cooperação entre os responsáveis por este setor", indicada pelo vereador Vinícius Teixeira, venho por meio deste manifestar que:

No início de 2021 foi necessária a reestruturação do Serviço de Epidemiologia, principalmente a partir de fevereiro, devido ao expressivo aumento do número de pacientes com necessidade de monitoramento devido à suspeita/confirmação da Covid-19 em todo o país, inclusive no município de Andradas/MG.

Desde o início da pandemia por Covid-19, durante todo o ano de 2020, foram registrados 812 casos confirmados e 20 óbitos. Apenas no mês de março de 2021 foram registrados 609 casos positivos confirmados e 23 óbitos por Covid-19. No mês referido pelo vereador (abril/2021) tivemos em média, 40 novas notificações por dia de casos suspeitos ou confirmados entrando em monitoramento.

O agravamento dos dados epidemiológicos e assistências no município de Andradas, não justifica as falhas ocorridas, mas corrobora com nossa linha de trabalho que é focada no aprimoramento contínuo dos profissionais, através de treinamento constante.

Além da necessidade vigente de descentralização do monitoramento devido à alta demanda, desde então realizado exclusivamente no Cimas, passando a ocorrer distribuição de monitorados para outras unidades municipal de saúde, os protocolos estabelecidos pela Superintendência de Saúde do estado de Minas Gerais e Ministério da Saúde são constantemente modificados e atualizados, sendo mais uma vez, necessários treinamentos permanentes dos profissionais envolvidos.

Embora constantemente sejam reforçadas as orientações sobre a importância da comunicação efetiva entre equipes, postura ética, sigilo das informações e adequado registro nas fichas de monitoramento, situações de não conformidades são vivenciadas pelos responsáveis e, a partir de então, traçadas ações corretivas.

A fim de mitigar tais situações de falhas, existe divisão de trabalho para manejo direto dos casos e acompanhamento administrativo que controla entradas e saídas de monitorados, resultados de exames, registros nos sistemas de referência do estado de Minas, computação de dados e acompanhamento de instituições (assistência ambulatorial e hospitalar e de diagnósticos – laboratórios e farmácias).

As funções desempenhadas pelos membros da equipe de monitoramento Covid-19 exigem muito preparo e experiência por englobar não somente o acompanhamento de pacientes com suspeita ou confirmação de Covid-19 via ligações telefônicas ou mensagens via celular para sanar dúvidas e reforçar a importância do cumprimento de isolamento domiciliar, mas também para agendar testes de Covid-19 e acompanhar a evolução da doença e adesão ao tratamento médico.

Através do monitoramento, os casos de agravamento de saúde são direcionados para as equipes de apoio técnico da epidemiologia e equipe médica do Pronto Atendimento, com o objetivo de minimizar possíveis complicações e preservar a vida.

Considerando o estado de calamidade pública decretado e vivenciado por todos nós e a exaustão e afastamentos, cada vez mais frequentes, dos profissionais de saúde que lidam diretamente com a pandemia por Covid-19, torna-se necessário ser complacente diante das inevitáveis falhas de comunicação, mas ao mesmo tempo, é imprescindível ser perseverante na busca de melhoria contínua dos processos para que seja sempre oferecido um atendimento mais seguro e humanizado para a população, principal objetivo de toda a equipe da Vigilância Epidemiológica de Andradas.

Diante do exposto, a indicação de aprimoramento do monitoramento Covid-19 vem de encontro com nossa missão, sendo acolhida e acatada pelos envolvidos.

Por fim, reitero solidariedade a todos os familiares e amigos das pessoas vitimadas pela Covid-19.

Respeitosamente,

Ana Beatriz Sasseron - Gerente de Vigilância em Saúde