INDICAÇÃO nº 375/2023

INDICA AO PODER EXECUTIVO A CRIAÇÃO DE INSTRUMENTOS QUE POSSIBILITEM O FEEDBACK AOS PACIENTES ATENDIDOS PELOS SERVIÇOS DE SAÚDE DA REDE MUNICIPAL, NOS POSTOS DE SAÚDE, (HGP, UPA, UBSs, CAPS, SAD E DEMAIS SERVIÇOS), COM A FINALIDADE DE DAR TRANSPARÊNCIA, PUBLICIDADE E GARANTIR MELHORIAS NO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE SAÚDE NO MUNICÍPIO DE PARAUAPEBAS.

A Câmara Municipal de Vereadores na sua função de assessoramento e eu, membro desta casa, no exercício do mandato a mim conferido, com fundamento no Art. 44, Inciso II da Lei Orgânica do Município e nos Arts. 199 a 201 do Regimento Interno, indico ao Poder Executivo Municipal na pessoa do senhor Prefeito Municipal de Parauapebas, Darci José Lermen, com cópias para o Secretário de Saúde, Sr. Alan Palha de Almeida, a criação de instrumentos que possibilitem o feedback aos pacientes atendidos pelos serviços de Saúde da Rede Municipal, com a finalidade de dar transparência, publicidade e garantir melhorias no atendimento aos usuários dos serviços da Saúde no Município de Parauapebas.

O atendimento humanizado é um alvo a ser perseguido pela Saúde Pública no Município de Parauapebas. Porém, esse alvo não será atingido sem que se faça uma escuta adequada dos usuários, dando a eles oportunidade de se manifestarem sobre o serviços recebidos e dando publicidade às suas informações, fazendo com que o feedback desempenhe papel crucial na melhoria da qualidade dos cuidados, na segurança do paciente e na construção da confiança, promovendo uma abordagem mais centrada no paciente, garantindo que as instituições de saúde estejam comprometidas em oferecer o melhor atendimento possível.

Ouvir o relato do paciente, onde possa expressar, de forma escrita, sua satisfação ou insatisfação com o serviço recebido, na certeza de que será dado publicidade ao seu relato, em portais online e ainda com afixação nos locais onde o serviço foi prestado, poderá aproximar o paciente do sistema de saúde, dando segurança ao mesmo. Essa escuta poderá ainda ser filtradas pelo sistema de saúde, para identificar as deficiências e implementar melhorarias.

A criação desses instrumentos que possibilitem o feedback aos pacientes atendidos pelos serviços oferecidos rede municipal de saúde, dando transparência e publicidade, irá melhorar a satisfação dos pacientes e contribuirá para o desenvolvimento de um sistema de saúde mais transparente e eficaz para atender nossa gente.

Pelas razões expostas, solicito a aprovação dos meus pares para esta matéria, no empenho para construirmos uma Parauapebas melhor e mais digna de se viver

Parauapebas, 04 de setembro de 2023.

ASSINADO DIGITALMENTE
CASSIO DE MENESES SILVA
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
http://serpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

CÁSSIO DE MENESES SILVA
Vereador – PSD