Fls: Nº 01
Proc. Nº 0600/2026

INDICAÇÃO Nº 568/2026 IND

"Dispõe sobre a melhoria no sistema de agendamento de consultas de retorno no Centro de Especialidades do município."

Senhor Presidente,

Indico ao Sr. Chefe do Poder Executivo que se digne S.Exa. interceder junto à Secretaria Competente, quanto à possibilidade de adotar medidas visando à **melhoria no sistema de agendamento de consultas de retorno no Centro de Especialidades**, com o objetivo de ampliar o acesso e garantir maior eficiência e humanização no atendimento à população.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 20 de março de 2026.

Câmara Municipal de Barueri
À Secretaria Legislativa para Providenciar
Conforme pede a propositura
Em 24/03/2026
Presidente

LEANDRINHO DANTAS Vereador

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI
23-MAR-2026 08:55 000070012

JUSTIFICATIVA

A presente propositura justifica-se diante das dificuldades enfrentadas pela população no que se refere ao agendamento de consultas de retorno no Centro de Especialidades do município. Atualmente, os agendamentos vêm sendo realizados, prioritariamente, por meio eletrônico (e-mail). Contudo, parcela significativa dos munícipes, especialmente idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade social, enfrenta limitações quanto ao acesso à internet ou à utilização de ferramentas digitais. Ademais, há relatos frequentes de que, ao buscarem atendimento presencial no Centro de Especialidades para realização de agendamentos, os munícipes são informados de que as agendas se encontram fechadas, sendo orientados a retornar em outra data, o que gera desgaste, insegurança e atrasos no acompanhamento médico. Tal situação compromete diretamente a continuidade do tratamento e a efetividade dos serviços de saúde prestados. Diante desse cenário, faz-se necessária a adoção de medidas que visem garantir maior acessibilidade, eficiência e humanização no atendimento, como a disponibilização de atendimento presencial efetivo para agendamento de consultas de retorno, a criação de canal telefônico específico para realização de agendamentos, a ampliação do número de vagas destinadas a retornos, a organização de calendário fixo para abertura de agendas com ampla divulgação à população, bem como a

Nº - 28

avaliação da possibilidade de redução do intervalo entre consulta e retorno, conforme a demanda e a necessidade clínica. Assim, a presente indicação tem como objetivo assegurar melhores condições de acesso aos serviços de saúde, promovendo maior dignidade, continuidade no atendimento e qualidade de vida, especialmente à população mais vulnerável.

Fls: Nº 02
Proc. Nº 0600/2026