REQUERIMENTO APROVADO
34.ª SESSÃO
DATA 19/10/21
PRESIDENTE

Senhor Presidente
Senhores(as) Vereadores(as)

REQUERIMENTO Nº 473/2021

Recebi mensagem de munícipe indagando a questão dos atendimentos no banco Caixa Econômica Federal, no município de Praia Grande.

Ocorre que para acessar as dependências do banco, geralmente as pessoas são orientadas a permanecer na fila e em área externa da agência bancária.

Em dias de chuva, como hoje, independentemente da idade ou estado físico de saúde, mães com criança de colo, pessoas com deficiências, sem exceção, a recomendação é que todos permaneçam na fila.

A munícipe relatou ainda que, não avistou fila "especial" para atendimentos a pessoas idosas, mães com crianças de colo, pessoas com deficiência e etc..., mas sim, uma longa e interminável fila, onde todos eram orientados a ali esperar.

Apesar de existir a Lei que garante o atendimento especial a pessoas idosas, grávidas, deficientes, mães com crianças de colo, pelo jeito, os funcionários do banco Caixa Econômica Federal, não se atentam a isso.

Diante do exposto, é que **REQUEIRO** à Mesa Diretora desta casa, ouvindo o Colendo Plenário e satisfeita todas as formalidades regimentais, que seja enviada ao Excelentíssimo Senhor Presidente da Caixa Econômica Federal **PEDRO DUARTE GUIMARÃES**, que verifique junto ao setor competente e nos responda:

1. Atualmente, quais são os critérios adotados com relação ao procedimento para ingressar nas dependências do banco, no município de Praia Grande?

2. Os idosos e as pessoas com necessidades especiais tem prioridade no atendimento?

3. Por que não existe fila especial para ingressar a agência bancária destinados aos idosos e pessoas com necessidades especiais?

4. Com relação ao tempo médio a contar da hora de chegada a fila, até o ingresso a agência bancária, qual o tempo máximo suportado?

5. Quais providências para solucionar os problemas no que tange aos atendimentos em nosso município?

Sala Emancipador Oswaldo Toschi, 19 de outubro de 2021.

Paulo César Monteiro Silveira
Vereador