Câmara Municipal de Bertioga

Estado de São Paulo

Estância Balneária

Protocolo: 2013/15
Data: 18/11/15 Hora: 08:56
Ofício: _____
Aprovado na 34 SO, realizada em 17.11.15 31 adendo

_____
Presidente

no exercício da Presidência
EDVALDO ALECRIM SILVA
1º Secretário

INDICAÇÃO Nº 552 / 2015

Assunto: Reclamações serviços de telefonia

Bertioga, 17 de NOVEMBRO DE 2015.

Excelentíssimo Sr. Presidente,
Nobres Vereadores:

Antonio Rodrigues Filho, no uso de suas atribuições regimentais, vem perante Vossa Excelência, ouvido o Douto Plenário, fazer a seguinte Indicação:

Mais uma vez, a Vivo é tema de reclamações da nossa comunidade. Conforme abaixo-assinado anexo nesta indicação, os problemas se estendem a toda nossa cidade. Além da falta de funcionamento das linhas fixas e celulares, o posto de atendimento da cidade não funciona, ficando a comunidade sem nenhum respaldo.

Esta indicação vem em complemento ao trabalho apresentado por este vereador na semana passada, visando reforçar a situação em que nos encontramos em nossa cidade.

Consulto o Douto Plenário, no tocante à permissão de envio de ofício à gerência da Vivo na Baixada Santista, ao Executivo Municipal, dando conta do teor desta solicitação.

Observados os preceitos regimentais, esta é a Indicação que vai devidamente subscrita.

Antonio Rodrigues Filho
Vereador

Valéria Bento
Vereadora

Marcia Regina Braz Lia
Vereadora

EDVALDO ALECRIM SILVA
1º Secretário

ALFONSO DARI WEILAND
Vereador

JOSÉ FELICIANO IRMÃO
2º Secretário

17/11/2015

A Câmera Municipal de Bertioga

Senhores Vereadores

Diante dos problemas apresentados pela Telefônica (Telefônica Vivo Fixo)o problema é gritante,precisamos de orientação quanto a prática e o mal serviço e atendimento dessa empresa com a população do Bairro Indaiá que desde do dia 03 de Outubro de 2015 que estamos sem telefone e sem internet .

O posto de atendimento da cidade não funciona para esses fins e estamos de mãos atadas. As mensagens que recebemos sempre as mesmas (dentro de 24hs o problema será resolvido) e já se passaram 48 dias .

Como as empresas que dependem do telefone e principalmente as de hospedagens,vendas e outras poderão sobreviver com todo esse problema ?

Quem vai pagar o prejuízo?

O problema é coletivo,precisamos de ajuda,essa empresa está de brincadeira com coisa séria.Todos sabem que a Vivo está sucateada,mas fazendo cobranças se nem prestou serviços.Vamos pagar o que? E por que?.

Esperamos que nos apóie.

Agradecemos desde já

Nada mais à expor no momento

1 Maria José da Silva - R. 13 15 2310-2
2 José Carlos Sandim RG 25902763 SSP/SP
3 Claudiana Ferreira 33 12 14 31
4 Sidnei da Silva Ramos RG 67237717
5 Gilceia dos Santos Vieira RG 200200407 8009
6 Jamilli Silva dos Santos RG: 49.623.075-X.
7 PEDRO CARLOS VELAR RG. 11.469.880
8 DARNO FRANZO RG. 5986.390.0
9 Alucio Vasconcelos RG 36810 73
10 Rosa Maria Vasconcelos RG. 9975442
11 Alex Ferreira da Silva RG: 46139323

12 VANDERLEI NOZARDO RG. 17.805.992

13 Thais Lins dos Santos 41456825 8-01

14 Bruna Carlina 52.474.412-9

15. Natiara Santiago Nascimento RG: 54.711.996-3.

16 Cinthia Nascimento Silva RG: 54.417.355-9.

17 Michelle da Silva Maia 43.946 209 5

18 Antonio F. Lima

19 Carmen Pazani

20

21 Edith da Paz Correia 14559678-3

22. MARIA PEREIRA DA SILVA 20 15 11 00-3

23. Josefina maria da silva 33 14 65 321

24 PAULO manuel da Silva 22343 791-5

25 Clovis José Carvalho