



# CÂMARA MUNICIPAL DE BARRINHA

Estado de São Paulo

OFÍCIO Nº 80/2026  
Barrinha – SP, 20 de maio de 2026

À  
ARTESP

**Assunto: Solicitação de audiência e providências quanto à prestação do serviço pela Viação São Bento**

Prezados,

A Câmara Municipal de Barrinha/SP, por meio de seus vereadores abaixo assinados, vem respeitosamente à presença desta Agência manifestar preocupação e insatisfação com a prestação do serviço de transporte intermunicipal realizado pela empresa **Viação São Bento**, responsável pelo atendimento da população do município há mais de 30 anos.

Barrinha caracteriza-se como cidade dormitório, sendo que grande parte de seus moradores depende diariamente desse serviço para deslocamento até seus locais de trabalho, especialmente em Ribeirão Preto e região, não havendo alternativas viáveis de transporte para a maioria da população.

São recorrentes as reclamações dos usuários, envolvendo superlotação dos veículos, com passageiros sendo transportados em pé; utilização de frota antiga e em condições precárias; falhas mecânicas frequentes; ausência de climatização adequada; problemas estruturais nos veículos, inclusive com relatos de entrada de água em dias de chuva; além de atrasos constantes e descumprimento de horários.

Paralelamente, verifica-se aumento contínuo das tarifas, sem que haja melhoria correspondente na qualidade do serviço prestado, o que tem gerado forte insatisfação por parte da população.

Registra-se que tais reclamações já foram levadas ao conhecimento desta Agência em diversas oportunidades por usuários e representantes locais, contudo, a percepção da população é de que não houve avanço significativo na solução dos problemas apontados, persistindo as mesmas falhas ao longo do tempo.

Diante disso, solicitamos o agendamento de audiência com esta Agência, com a maior brevidade possível, para que sejam prestados esclarecimentos acerca da fiscalização da empresa **Viação São Bento**, bem como das medidas concretas que serão adotadas para garantir a adequada prestação do serviço público.



# CÂMARA MUNICIPAL DE BARRINHA

Estado de São Paulo

Informamos, desde já, a total disposição desta Casa Legislativa para comparecimento presencial, inclusive na cidade de São Paulo, caso necessário, a fim de tratar do tema com a devida seriedade que a situação exige.

Colocamo-nos à disposição para colaborar com as investigações e fornecer informações adicionais.

Atenciosamente, Vereadores

 Ronaldo Troia - Presidente

 Emerson Colorido

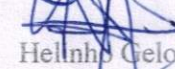
 Magnús de Castro

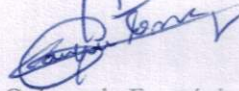
 Marçalim Gontart

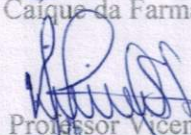
 Aldo Barroso

 Léo Fuzatto

 Professora Marília

 Helinho Geloni

 Caique da Farmácia

 Professor Vicente

 Gilcáo Bez. Viagem